

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز   |   |  |   |  |
| عنوان خدمت/وظیفه: حذف و ایجاد پست سازمانی شماره شناسه خدمت:   |   |  |   |  |
| ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی |   |  |   |  |
| شرح خدمت/وظیفه: حذف و ایجاد پست سازمانی با توجه به درخواست واحدهای تابعه انجام می‌گیرد.   |   |  |   |  |
| معرفی خدمت‌گیرندگان: کلیه واحدهای تابعه دانشگاه   |   |  |   |  |
| انواع زیرگروه‌های خدمت:   |   |  |   |  |
| کانال‌های کنونی ارائه خدمت  | <input type="checkbox"/> حضور در                          | <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان   | <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب | <input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:                        |
|   | دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)            | ودفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)  |   |  |
| روش ارائه خدمت الکترونیکی   | <input type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب | <input type="checkbox"/> تعاملی               | <input type="checkbox"/> تراکنشی                               |
| ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:   |   |  |   |  |
| آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:   |   |  |   |  |
| سطح ارائه خدمت الکترونیکی   | <input type="checkbox"/> ملی                              | <input type="checkbox"/> منطقه‌ای  | <input checked="" type="checkbox"/> استانی    | <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی |
| نوع خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> G2G                   | <input type="checkbox"/> G2C   | <input type="checkbox"/> G2B                  | <input type="checkbox"/> B2B<br><input type="checkbox"/> B2C   |
| تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:   |   |  |   |  |
| مدت زمان ارائه خدمت:  |   |  |   |  |
| هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت (ریال):   |   | بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):  |   |  |
| آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟        |   |  |   |  |
| نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:  |   |  |   |  |
| نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:   |   |  |   |  |
| مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟   |   |  |   |  |