

پیوست ب (شناختن خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز	عنوان خدمت/وظیفه: تدوین شرح وظایف پستهای شماره شناسه خدمت: سازمانی	ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: برای هر پست سازمانی لازم و ضروری است که شرح وظایف داشته باشد لذا لازم است با همکاری واحد های تابعه برای کلیه پستهای سازمانی دانشگاه شرح وظایف تدوین گردد.		
معرفی خدمت‌گیرندگان): کلیه واحد های تابعه دانشگاه		
آنواع زیرگروههای خدمت:		
<input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:	<input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و دفاتر خدمات روتایی ICT (تعداد و مراکز وابسته دفتر) (تعداد مرکز)	کانال‌های کنونی ارایه خدمت
<input type="checkbox"/> تراکنشی	<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی <input type="checkbox"/> ارایه خدمت به - صورت چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت <u>غیرالکترونیکی</u> کاربرگ از طریق وب	روش ارائه خدمت الکترونیکی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:		
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:		
<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2G	سطح ارائه خدمت الکترونیکی نوع خدمت
B2B <input type="checkbox"/> B2C <input type="checkbox"/>	G2B <input type="checkbox"/>	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:		
مدت زمان ارائه خدمت:		
هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت(ریال):	بهای تمام شده ارایه خدمت (درصورت وجود) (ریال):	
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟		
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:		
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:		
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟		