

پیوست ب (شناختن خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز	عنوان خدمت/وظیفه: تدوین شرح وظایف واحد شماره شناسه خدمت:	سازمانی
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدیگری <input type="checkbox"/> حمایتی	شرح خدمت/وظیفه: برای هر واحد سازمانی که در دانشگاه موجود می باشد و یا ایجاد میگردد . تدوین شرح وظیفه واحد سازمانی ضروری است	
معرفی خدمت‌گیرندگان: کلیه واحدهای تابعه دانشگاه		
انواع زیرگروه‌های خدمت:		
<input type="checkbox"/> کانال‌های کنونی ارایه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان
<input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها	<input type="checkbox"/> جایگاه وب	<input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه و دفاتر خدمات
		<input type="checkbox"/> ICT
		<input type="checkbox"/> مرکز
		<input type="checkbox"/> روزتایی
		<input type="checkbox"/> وابسته
		(تعداد دفتر)
		(تعداد)
		(مرکز)
<input type="checkbox"/> روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ارایه	
<input type="checkbox"/> تراکنشی	<input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی	<input type="checkbox"/> خدمت به-
	<input type="checkbox"/> تعاملی	<input type="checkbox"/> الکترونیکی از
		<input type="checkbox"/> صورت
		<input type="checkbox"/> چگونگی ارایه
		<input type="checkbox"/> خدمت و امکان
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
		<input type="checkbox"/> دریافت کاربرگ از
		طریق وب
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:		
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:		
<input type="checkbox"/> سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> روستائی
<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای
<input type="checkbox"/> B2B	<input type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> G2C
<input type="checkbox"/> B2C		<input checked="" type="checkbox"/> G2G
نوع خدمت		
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:		
مدت زمان ارائه خدمت:		
هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت(ریال):		
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟		
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:		
نیازمندی‌های به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:		
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟		