



فرم شرح شغل

تاریخ تهیه : ۸۸/۷/۲۱

- ۱- عنوان پست سازمانی : مسئول پذیرش، آمار و مدارک پزشکی
 ۲- واحد سازمانی : مرکز آموزشی و درمانی - بیمارستانها
 ۳- رسته : بهداشتی و درمانی
 ۴- رسته فرعی : امور مددکاری بهداشتی و درمانی و مدارک پزشکی و پذیرش
 ۵- رشته شغلی : مسئول پذیرش و مدارک پزشکی
 ۶- گروه و طبقه شغلی (ورود به شغل) :
 ۷- عنوان سپریست مستقیم : مدیریت - مدیر مرکز
 ۸- نویسنده و تجزیه و تحلیل گر شغل : میرسجاد موسوی
 ۹- تعداد مصاحبه شوندگان : نفر
 ۱۰- در تدوین این شرح شغل ، شرایط احراز و شرح وظایف سرکار خانم فاطمه باقری افسرده همکاری فرمودند .

الف) شناسنامه شغل

- ۱- پذیرش بیماران و نوبت دهی به مراجعین درمانگاهی و بستری
 ۲- تکمیل پرونده برای بیماران بستری، درمانگاهی و اورژانسی
 ۳- شماره دهی به بیماران برای دسترسی به پرونده در مراجعات بعدی
 ۴- راهنمایی و اطلاع رسانی به بیماران در مورد شرایط پذیرش و نحوه مراجعت
 ۵- تهیه آمار روزانه مراجعین (پذیرش اورژانس، الکترونیکی، درمانگاهی)

ب) ۱) فلاصه شغل

- پذیرش بیماران و تکمیل آیتم های مربوطه مورد نیاز در برگ پذیرش و خلاصه ترخیص و امکان دسترسی به اطلاعات جامع همه بیماران
 توسط کامپیوتر
 - هماهنگی با بخش های درمانی و پزشکان و بیماران جهت بستری بیماران و اقدام درمانی خاص
 - بایگانی و کدگذاری پرونده های پزشکی جهت دسترسی آسان به اطلاعات پزشکی
 - تهیه آمار و تحلیل داده های آماری جهت برنامه ریزی برای برنامه بیمارستان

ب) ۲) هدف شغل

شاغل این پست براساس شرح وظایف مصوب در قبال:

- پذیرش بیماران بصورت اورژانسی - درمانگاهی و بستری و تکمیل پرونده و اخذ مشخصات اولیه بیمار
- اخذ رضایت بستری در برگ پذیرش
- راهنمایی بیماران به بخش های مربوطه
- جمع آوری آمار و بایگانی و کدگذاری پرونده ها
- شرکت در کمیته های بیمارستانی و عهده دار بودن مسئولیت کمیته های مدارک پزشکی، مسئول و پاسخگو می باشد.

ج) مسئولیت

- شاغل این پست بصورت مستقیم و موثر با:
- پزشکان
 - بخش های بستری درمانی (مثل اتاق عمل و ...)
 - کلیه واحدهای مدارک پزشکی
 - سازمانهای بیمه
 - قسمتهای حسابداری و اداری
 - مراجع قضایی
 - مدیریت ارتباط کاری دارد.

ج) ۲) ارتباطات

- شاغل این پست در چهارچوب قوانین و مقررات، آئین نامه ها و بخشنامه ها و با هماهنگی مسئولین ذیربیط در قبال:
- اطلاع یابی از نقل و انتقال بیماران در بخشها و سایر مرکز درمانی جهت انجام اقدامات لازم و دسترسی به آمار تخته های بخشها
 - اخذ تصمیم در مورد عدم خروج پرونده از واحد مدارک پزشکی
 - اخذ تصمیم در مورد چگونگی ورود سایر همکاران به بخش مدارک پزشکی جهت حفظ محترمانه بودن مدارک موجود.
 - ارائه اطلاعات به خویشاوندان بیمار و دیگران (طبق ضوابط)، اختیارات لازم را دارد.

ج) ۳) افزایش

- تنظیم سیستم کنترل پرونده بیماران
- لزوم وجود تجهیزات کافی و کامپیوتر و پرینتر مناسب
- لزوم وجود فضای موردنیاز
- موقعیت قرار گرفتن پذیرش در بیمارستانها (از لحاظ محل قرار گیری و ارتباط با بخشها)
- در نظر گرفتن فضای موردنیاز برای مراجعین پذیرش
- لزوم وجود فضای مناسب که کارکنان از نظر خطر جانی و استرسی در امان باشند



رشته شغلی: مسئول پذیرش و مدارک پزشکی

عنوان پست سازمانی: مسئول پذیرش آمار و مدارک پزشکی و ستد: بهداشتی و درمانی

فرم شرایط احراز

داشتن گواهینامه: ترجیحاً فوق دیپلم - لیسانس و فوق لیسانس در یکی از رشته های: مدارک پزشکی - مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (شرط داشتن لیسانس مدارک پزشکی)

مدارک تحصیلی پیشنهادی که در طرح طبقه بندی پیش بینی نشده:

تأثیر اطلاعات بهداشتی درمانی - جمع آوری و تحلیل آمار و منابع ساختاری بیمارستان ۱ - کد گذاری بیماریهای عفونی و انگلی همراه اصطلاحات پزشکی و بیماری شناسی - مدارک پزشکی DOC یک و ۲ و ۳ - کد گذاری اختلالات ایمنی همراه اصطلاحات پزشکی و بیماری شناسی - کد گذاری جراحات و مسمومیتها DOC - کد گذاری بیماریهای عضلانی و اسکلتی همراه اصطلاحات پزشکی و بیماری شناسی - مطالعات آماری در پرونده های پزشکی - مستند سازی مدارک پزشکی - مدیریت اطلاعات بهداشتی - ابدالهای ۱ و ۲ و ۳

- شاغل این پست بعد از کسب مدارج علمی و گذراندن دوره های آموزشی شغلی و تخصصی با اشتغال عملی در زمینه های کامپیوتر
- آشنایی با سازمانهای بیمه
- آشنایی با روش های اداری سازمانها و مراکز و جوابدهی به مکاتبات سازمانهای مختلف
- پذیرش و روش راهنمایی بیماران و مراجعین حداقل به مدت ۶ ماه قابلیتهای لازم را بدست می آورد

- داشتن سلامت جسمانی: (بینایی - شنوایی)
- داشتن مهارت در ایجاد ارتباط اجتماعی با روحیه بالا بدليل کار با بیماران و توانایی در ک بیمار بطور کارآمد و موثر
- مدیریت منابع انسانی، انگیزش و نظارت برای افراد زبردست
- داشتن سلامت روحی و روانی
- صبور بودن

شاغل این پست بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط شغلی لازم قابلیت انتصاب به پستهای کارشناس مدارک پزشکی و کارشناس مسئول مدارک پزشکی را دارد

- به روز کردن سیستمها و برنامه های کامپیوتری مربوطه
- به روز کردن علم خود و دیگر پرسنل واحد در زمینه مربوطه
- مدیریت زمان
- نوشتمن بیانات و اظهارات - توانایی در انتقال اطلاعات و نظرات بصورت کتبی

عنوان	نام و نام خانوادگی	عنوان	نام و نام خانوادگی	عنوان
مدیر امور درمان	دکتر دلچیان	مدیر امور درمان	دکتر صادق پور	مدیر امور درمان
معاون درمان	صادق نیا	معاون درمان	میرسجاد سیدموسوی	تجزیه و تحلیل گر شغل
تایید کننده	میرسجاد سیدموسوی	تایید کننده	میرسجاد سیدموسوی	تایید کننده

فرم شرح وظایف پست سازمانی

فرم ۲۳۴ (۴-۷۴) ت ۲ سازمان امور اداری و استخدامی کشور

۱- وزارت یا موسسه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز	۲- واحد سازمانی: مرکز آموزشی درمانی - بیمارستانها
۳- محل چنگریابی خدمت: تبریز	۴- عنوان پست / شغل: مسئول پذیرش، آمار و مدارک
۵- شماره پست سازمانی:	پزشکی
۶- رسیده: بهداشتی و درمانی	۷- رسته فرعی: امور مددکاری بهداشتی و درمانی و مدارک
۸- رشته شغلی: مسؤول پذیرش و مدارک پزشکی	پزشکی و پذیرش
۹- نوع پست / شغل: <input checked="" type="checkbox"/> ثابت <input type="checkbox"/> موقت	۱۰- وظایف پست فوق اذکر برآ ساس و ظایف واحد سازمانی که در تاریخ به تائید سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور رسیده پیش زیر تعیین می گردد.

- ۱- ثبت مشخصات و نشانی بیمار براساس مدرک شناسایی معتبر در کامپیوتر بمنظور تشکیل پرونده و ضبط اوراق مورد لزوم در پرونده و ثبت کد مربوطه روی آن.
- ۲- ثبت مشخصات آورنده یا مقام اعزام کننده بیمار و اخذ رضایت نامه جهت معالجه یا عمل چراحتی.
- ۳- تعیین وقت برای مراجعه مجدد بیمار طبق نظر پزشک و راهنمایی پس از بیبود جهت مراجعت بعد.
- ۴- تهیه و تنظیم آمار روزانه، ماهانه و سالانه از تعداد بیماران بستری، مرخص شده و درگذشته بیمارستانها و تجزیه و تحلیل آنها.
- ۵- تهیه آمار مراجعین به قسمتهای سرپایی، بمنظور تجزیه و تحلیل خدمات داده شده.
- ۶- انجام امور بایگانی پرونده ها براساس روش تعیین شده.
- ۷- راهنمایی و کمک به کارآموزان رشته پذیرش و مدارک پزشکی.
- ۸- کدگذاری بیماریها براساس طبقه بندی بین المللی.
- ۹- همکاری در تجزیه و تحلیل کیفی مدارک پزشکی با کمیت های مربوطه.
- ۱۰- شرکت در کمیته های بیمارستانی و عهده دار بودن مسئولیت کمیته های مدارک پزشکی.
- ۱۱- تنظیم سیستم کترل پرونده بیماران.
- ۱۲- پاسخ به مکاتبات مربوط به پزشکی قانونی و ارگانهای دیگر با استفاده از پرونده بیماران.
- ۱۳- هماهنگی با بخش های درمانی مرکز و پزشکان و فراخوانی و بستری بیمار نسبت به تخته های مرکز.
- ۱۴- تهیه پمپلت جهت آمادگی بیماران و مراجعین جهت مراجعت به بیمارستان.
- ۱۵- نظارت بر کارکنان تحت سپرستی.
- ۱۶- ضمیمه کردن کلیه مدارک پزشکی بیمار به پرونده.
- ۱۷- شرکت فعال در دوره های کارآموزی، مهارتی و آموزشی در جهت ارتقاء معلومات و توانمندی های شغلی و بکارگیری نتایج آن در انجام وظایف محوله.
- ۱۸- انجام سایر امور مرتبط با شغل بر حسب نظر مقام مأفوقة و مطابق مقررات.

مسئولین مربوطه	عنوان پست سازمانی	نام و نام خانوادگی	تاریخ	امضاء
تعیین کننده وظایف	مدیر امور درمان	دکتر رضا دلچوان	۸۸/۶/۲۱	
تأیید کننده وظایف	معاون درمان	علیرضا صادقی پور	۸۸/۶/۲۱	
مسئول واحد تشکیلات	مدیر تشکیلات، آموزش و بودجه برنامه ای	دکتر عبدالله کفیلی	۸۸/۶/۲۱	