

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز	
عنوان خدمت/وظیفه: تدوین شرح وظایف واحد شماره شناسه خدمت: سازمانی	
ماهیت خدمت/وظیفه: ☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: برای هر واحد سازمانی که در دانشگاه موجود می باشد و یا ایجاد میگردد . تدوین شرح وظیفه واحد سازمانی ضروری است	
معرفی خدمت‌گیرندگان(گان): کلیه واحد های تابعه دانشگاه	
انواع زیرگروه‌های خدمت:	
کانال‌های کنونی ارائه خدمت	☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز)
	☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر)
	☒ جایگاه وب سایر کانال‌ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	☐ ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی
	☐ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
	☒ تعاملی ☐ تراکنشی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
نوع خدمت	☒ G2G ☐ G2C ☐ G2B ☐ B2B ☐ B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:	
مدت زمان ارائه خدمت:	
هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت(ریال):	بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟	