

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

|                                                                                                                                                                           |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز                                                                                                             |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| عنوان خدمت/وظیفه: تدوین تشکیلات تفصیلی واحد شماره شناسه خدمت:                                                                                                             |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| های ستادی                                                                                                                                                                 |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی                                           |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| شرح خدمت/وظیفه: تدوین تشکیلات تفصیلی واحد ستادی از طریق سامانه جامع تشکیلات در صورت نیاز به ایجاد واحد جدید ستادی پس از تائید معاونت ذیربط و ریاست دانشگاه انجام می‌گیرد. |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| معرفی خدمت‌گیرندگان: واحد های ستادی دانشگاه                                                                                                                               |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| انواع زیرگروه‌های خدمت:                                                                                                                                                   |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| کانال‌های کنونی ارائه خدمت                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> حضور در        | <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان          | <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب | <input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:                        |
|                                                                                                                                                                           | دفاتر دستگاه                            | ودفاتر خدمات                                    |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           | و مراکز                                 | روستایی ICT (تعداد                              |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           | وابسته                                  | ..... دفتر)                                     |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           | (تعداد                                  |                                                 |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           | مرکز)                                   |                                                 |                                               |                                                                |
| روش ارائه خدمت الکترونیکی                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> ارائه          | <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی | <input type="checkbox"/> تعاملی               | <input type="checkbox"/> تراکنشی                               |
|                                                                                                                                                                           | خدمت به-                                | الکترونیکی از                                   |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           | صورت                                    | چگونگی ارائه خدمت                               |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           | <u>غیرالکترونیکی</u>                    | و امکان دریافت                                  |                                               |                                                                |
|                                                                                                                                                                           |                                         | کاربرگ از طریق وب                               |                                               |                                                                |
| ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:                                                                                                                                               |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:                                                                                                                                                 |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| سطح ارائه خدمت الکترونیکی                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> ملی            | <input type="checkbox"/> منطقه‌ای               | <input checked="" type="checkbox"/> استانی    | <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی |
| نوع خدمت                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> G2G | <input type="checkbox"/> G2C                    | <input type="checkbox"/> G2B                  | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C      |
| تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:                                                                                                         |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| مدت زمان ارائه خدمت:                                                                                                                                                      |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت (ریال):                                                                                                                                         |                                         | بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال): |                                               |                                                                |
| آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟                                                  |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:                                                                                                                                    |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:                                                                                                                         |                                         |                                                 |                                               |                                                                |
| مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟                                                                                                                                       |                                         |                                                 |                                               |                                                                |