

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| عنوان خدمت/وظیفه: ایجاد شبکه بهداشت و درمان شماره شناسه خدمت:                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| شرح خدمت/وظیفه: ایجاد شبکه بهداشت درمان با توجه به تقسیمات کشوری وزارت کشور و طرح گسترش انجام می‌گیرد.                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
| معرفی خدمت‌گیرندگان: کلیه واحدهای تابعه دانشگاه                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| انواع زیرگروه‌های خدمت:                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| کانال‌های کنونی ارائه خدمت <input type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:<br>دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)<br>روستایی ICT (تعداد ..... دفتر) |  |  |  |  |
| روش ارائه خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/><br>اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب                                                                      |  |  |  |  |
| تراکنشی <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
| ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
| آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| سطح ارائه خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی                                                                           |  |  |  |  |
| نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C                                                                                                         |  |  |  |  |
| تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| مدت زمان ارائه خدمت:                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال):                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
| نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
| نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |