

فصل سوم

نحوه تعیین و ترسیم

نمودار واحدهای سازمانی بیمارستان

باز طراحی ساختار سازمانی بیمارستان های منتخب (هیأت امنایی)
کتاب دوم- الگوی نمودار سازمانی بیمارستان های هیأت امنایی



مقدمه

همانگونه که براساس سیستم تیپ بندی بیمارستان ها مشخص گردید و از فصول قبلی این گزارش نیز قابل استنباط است، مکانیزم تعیین نمودار واحدهای سازمانی بیمارستان های مختلف به این صورت است که ابتدا حوزه های فعالیت پنج گانه بیمارستان تیپ بندی می شوند و سپس نمودار سازمانی هر حوزه براساس تیپ تعیین شده برای آن مشخص می گردد.

این حوزه های فعالیت عبارتند از:

- ۱- حوزه عملیات
- ۲- حوزه خدمات و پشتیبانی
- ۳- حوزه آموزش و پژوهش
- ۴- حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
- ۵- حوزه برنامه ریزی و توسعه

به عبارتی براساس سیستم تیپ بندی، این نمودار واحدهای سازمانی کل بیمارستان نیست که تعیین می گردد، بلکه صرفاً نمودار تک تک حوزه های مختلف فعالیت در بیمارستان است.

به نظر می رسد در تکمیل مکانیزم فوق، به روش یا دستورالعملی نیاز داریم که چگونگی بهم چسباندن نمودار حوزه های مختلف بیمارستان و ترسیم نمودار کل بیمارستان و همچنین ترسیم تاپ چارت و تاپ چارت تفصیلی بیمارستان را معین سازد.

آنچه در پی می آید به نوعی دستورالعمل یاد شده است که با استفاده از یک الگوی مرجع و جداولی که به عنوان مرجع ورودی برای ترسیم نمودار حوزه های فعالیت مختلف عمل می کنند، در نهایت نحوه ترسیم نمودار واحدهای سازمانی کل بیمارستان را بدست می دهد.





دستورالعمل ترسیم نمودار سازمانی کل بیمارستان

در نمودار (۴-۱) (شکل صفحه بعد) به عنوان الگوی مرجع ترسیم نمودار سازمانی کل بیمارستان - پنج ورودی اصلی مشخص شده اند که برای هر یک از این ورودی ها، جداولی در صفحات بعد این فصل در نظر گرفته شده است که این جداول در سه سرفصل اصلی، روش تعیین و ترسیم نمودار آن حوزه و همچنین الصاق آن به الگوی مرجع را تعیین می کند. این سه سرفصل عبارتند از:

۱- تعیین نمودار تفصیلی حوزه مربوطه

۲- تعریف و ترسیم تاپ چارت

۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی

در هر جدول از جداول مرتبط با سه سرفصل فوق الذکر، چگونگی تعیین نمودار تفصیلی و یا چگونگی ترسیم و الصاق نمودار سازمانی حوزه مربوطه به تاپ چارت یا تاپ چارت تفصیلی توضیح داده شده است. با استفاده از این دستورالعمل، در نهایت نمودار واحدهای سازمانی کل بیمارستان، باید به شرح زیر و در تعداد برگه های زیر استخراج گردد:

۱- تاپ چارت

۲- تاپ چارت تفصیلی

۳- نمودار تفصیلی حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان

۴- نمودار تفصیلی حوزه عملیات (معاونت آموزش و سلامت [عملیات])

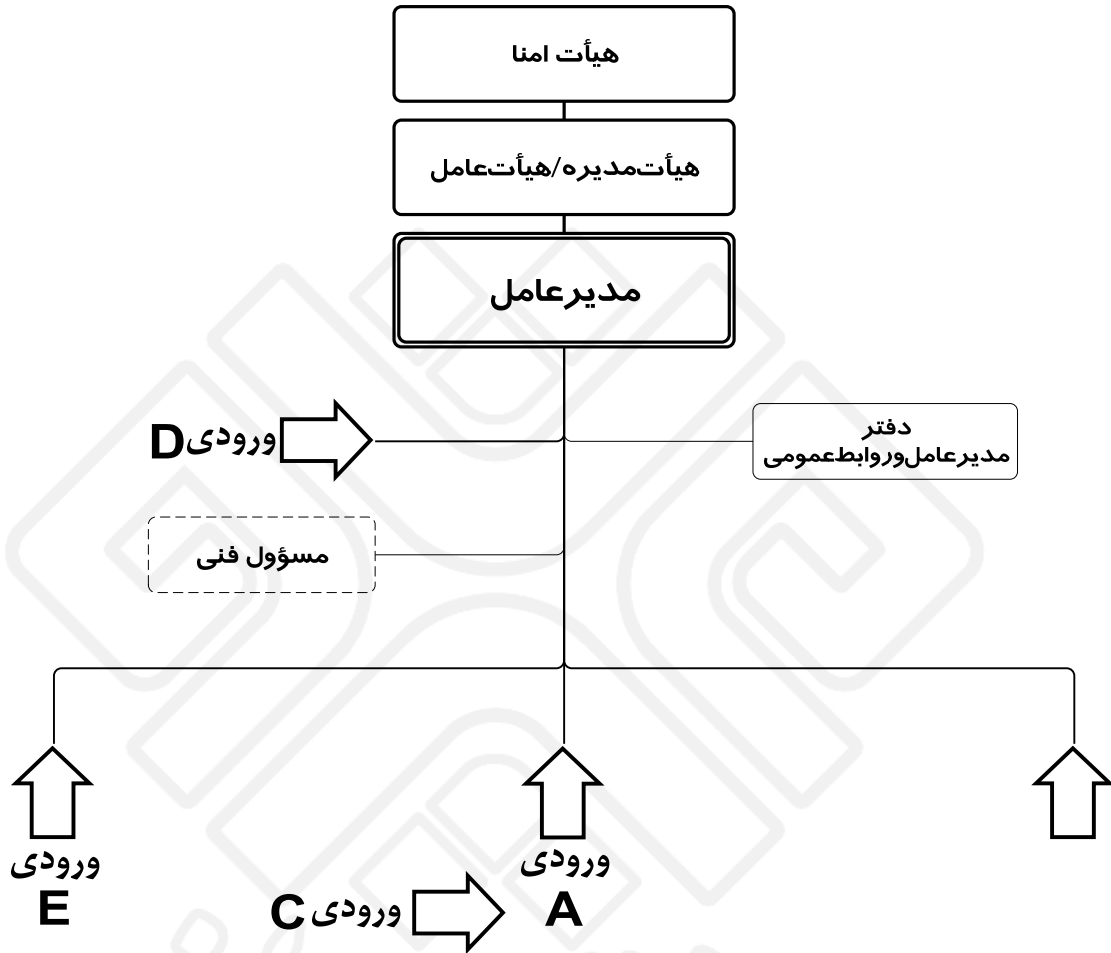
۵- نمودار تفصیلی حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

۶- نمودار تفصیلی حوزه خدمات و پشتیبانی

۷- نمودار تفصیلی اداره نظارت بر خدمات حرفه ای / عمومی

۸- نمودار تفصیلی حوزه برنامه ریزی و توسعه





نمودار (۱-۴) - الگوی مرجع ترسیم نمودار سازمانی بیمارستان های هیأت امنایی



ورودی A

(نمودار واحدهای سازمانی تیپهای مختلف حوزه عملیات)

۱- تعیین نمودار تفصیلی حوزه عملیات





جدول (۱-۴) - تعیین نمودار تفصیلی حوزه عملیات برای تیپهای مختلف این حوزه

ردیف	تیپهای مختلف حوزه عملیات	کد الگوی نمودار تفصیلی حوزه	شرح اقدام
۱	تیپ 1 	OCH/OVP-T1/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۲	تیپ 2 	OCH/OVP-T2/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۳	تیپ 3 	OCH/OVP-T3/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۴	تیپ 4 	OCH/OVP-T4/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.



۲- تعریف و ترسیم تاپ چارت

جدول (۲-۴) - ترسیم دپارتمان حوزه عملیات در تاپ چارت بیمارستان برای تیپ های مختلف این حوزه

محل اتصال روی تاپ چارت	عنوان و شکل دپارتمان (نمودار) ورودی	تیپ های مختلف حوزه	
		آموزش و پژوهش	عملیات
اتصال به ورودی A	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت آموزش و سلامت [معاونت عملیات] </div>	1 و 2 و 3	 تیپ 1
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت عملیات </div>	صفر	
اتصال به ورودی A	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت آموزش و سلامت [معاونت عملیات] </div>	1 و 2 و 3	 تیپ 2
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت عملیات </div>	صفر	
اتصال به ورودی A	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت آموزش و سلامت [معاونت عملیات] </div>	1 و 2 و 3	 تیپ 3
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت عملیات </div>	صفر	
اتصال به ورودی A	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت آموزش و سلامت [معاونت عملیات] </div>	2 و 3	 تیپ 4
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> معاونت عملیات </div>	صفر	



۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی

جدول (۴-۳) - ترسیم نمودار حوزه عملیات در تاپ چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ‌های حوزه	
		عملیات	آموزش و پژوهش
اتصال به ورودی A		<p>تیپ 1</p> <p>تیپ 2</p> <p>تیپ 3</p>	
		<p>تیپ 1</p> <p>تیپ صفر</p>	





۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۳-۴) - ترسیم نمودار حوزه عملیات در تاپ چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ های مختلف این حوزه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ های حوزه	
		آموزش و پژوهش	عملیات
اتصال به ورودی A		<p>تیپ 1</p> <p>تیپ 2</p> <p>تیپ 3</p>	
		<p>تیپ 2</p> <p>تیپ صفر</p>	





۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۳-۴) - ترسیم نمودار حوزه عملیات در تاپ چارت تفصیلی برای تیپ‌های مختلف این حوزه - ادامه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ‌های حوزه	
		عملیات	آموزش و پژوهش
اتصال به ورودی A		<p>تیپ 1</p> <p>تیپ 2</p> <p>تیپ 3</p>	
		<p>تیپ 3</p> <p>تیپ صفر</p>	



۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۳-۴) - ترسیم نمودار حوزه عملیات در تاپ چارت تفصیلی برای تیپ‌های مختلف این حوزه - ادامه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ‌های حوزه	
		عملیات	آموزش و پژوهش
اتصال به ورودی A	<p>معاونت آموزش و سلامت [معاونت عملیات]</p> <p>ورودی C</p> <p>دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی</p> <p>واحد کنترل و هماهنگی عملیات</p> <p>بخش‌ها/واحدهای پاراکلینیکی</p> <p>بخش فوریت‌های پزشکی (اورژانس)</p> <p>بخش‌های بالینی</p> <p>درمانگاهها (خدمات سرپایی)</p>	<p>تیپ 1</p> <p>تیپ 2</p>	
	<p>معاونت عملیات</p> <p>دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی</p> <p>واحد کنترل و هماهنگی عملیات</p> <p>بخش‌ها/واحدهای پاراکلینیکی</p> <p>بخش فوریت‌های پزشکی (اورژانس)</p> <p>بخش‌های بالینی</p> <p>درمانگاهها (خدمات سرپایی)</p>	<p>تیپ 4</p> <p>تیپ صفر</p>	

ورودی B

(نمودار واحدهای سازمانی تیپهای مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی)

۱- تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات و پشتیبانی






جدول (۴-۴) - تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات و پشتیبانی برای تیپهای مختلف این حوزه

ردیف	تیپهای مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی	کد الگوی نمودار تفصیلی حوزه	شرح اقدام
۱	تیپ 1 	OCH/SVP-T1/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۲	تیپ 2 	OCH/SVP-T2/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۳	تیپ 3 	OCH/SVP-T3/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۴	تیپ 4 	OCH/SVP-T4/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۵	تیپ 5 	OCH/SVP-T5/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.



۲- تعریف و ترسیم تاپ چارت







جدول (۴-۵) - ترسیم دپارتمان حوزه خدمات و پشتیبانی در تاپ چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه

محل اتصال روی تاپ چارت	عنوان و شکل دپارتمان (نمودار) ورودی	تیپ‌های مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی
اتصال به ورودی B ←	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>معاونت خدمات و پشتیبانی</p> </div>	 تیپ 1
اتصال به ورودی B ←	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>معاونت خدمات و پشتیبانی</p> </div>	 تیپ 2
اتصال به ورودی B ←	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>معاونت خدمات و پشتیبانی</p> </div>	 تیپ 3
اتصال به ورودی B ←	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>مدیریت خدمات و پشتیبانی</p> </div>	 تیپ 4
اتصال به ورودی B ←	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>مدیریت خدمات و پشتیبانی</p> </div>	 تیپ 5



۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی

جدول (۴-۶) - ترسیم نمودار حوزه خدمات و پشتیبانی در تاپ چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ های مختلف این حوزه



محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ های حوزه خدمات و پشتیبانی
 اتصال به ورودی B		 تیپ 1
 اتصال به ورودی B		 تیپ 2



۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۴-۶) - ترسیم نمودار

حوزه خدمات و پشتیبانی در تاپ چارت تفصیلی برای تیپ های مختلف این حوزه - ادامه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ های حوزه خدمات و پشتیبانی
<p style="text-align: center;">↓ اتصال به ورودی B</p>	<pre> graph TD A[خدمات و پشتیبانی] --- B[مدیریت منابع مالی و حسابداری] A --- C[مدیریت خدمات اداری و حرفه ای] A --- D[اداره پذیرش و مدارک پزشکی] </pre>	<p style="text-align: center;">  تیپ 3 </p>
<p style="text-align: center;">↓ اتصال به ورودی B</p>	<pre> graph TD A[مدیریت خدمات و پشتیبانی] --- B[اداره مالی و حسابداری] A --- C[اداره خدمات اداری و حرفه ای] A --- D[واحد پذیرش و مدارک پزشکی] </pre>	<p style="text-align: center;">  تیپ 4 </p>



۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۴-۶) - ترسیم نمودار

حوزه خدمات و پشتیبانی در تاپ چارت تفصیلی برای تیپ های مختلف این حوزه - ادامه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ های حوزه خدمات و پشتیبانی
<p style="text-align: center;">↓ اتصال به ورودی B</p>	<pre> graph TD A[مدیریت خدمات و پشتیبانی] --- B[اداره مالی و حسابداری] B --- C[واحد خدمات اداری و حرفه ای] B --- D[واحد پذیرش و مدارک پزشکی] B --- E[واحد پذیرش و مدارک پزشکی] </pre>	<p style="text-align: center;">■ تیپ 5</p>



ورودی C

(نمودار واحدهای سازمانی تیپهای مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی)

۱- تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

جدول (۴-۷)- تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی برای تیپهای مختلف این حوزه

ردیف	تیپهای مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی	کد الگوی نمودار تفصیلی حوزه	شرح اقدام
۱	تیپ 1 	OCH/EVP-T1/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۲	تیپ 2 	OCH/EVP-T2/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۳	تیپ 3 	OCH/EVP-T3/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.



۲- تعریف و ترسیم تاپ چارت و تاپ چارت تفصیلی

جدول (۴-۸) - ترسیم دپارتمان

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی در تاپ چارت و تاپ چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ های مختلف این حوزه

محل اتصال روی تاپ چارت	عنوان و شکل دپارتمان (نمودار) ورودی	تیپ های مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی
اتصال به ورودی C ←	مدیریت خدمات آموزشی و پژوهشی	تیپ 1
اتصال به ورودی C ←	اداره خدمات آموزشی و پژوهشی	تیپ 2
اتصال به ورودی C ←	اداره خدمات آموزشی و پژوهشی	تیپ 3



ورودی D

(نمودار واحدهای سازمانی تیپهای مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان)

۱- تعیین نمودار تفصیلی حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان

جدول (۹-۴) - تعیین نمودار تفصیلی حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان برای تیپهای مختلف این حوزه


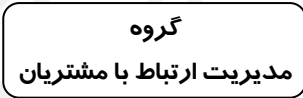


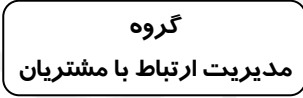


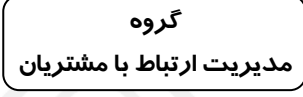


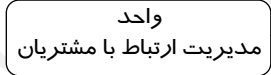

ردیف	تیپهای مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان	کد الگوی نمودار تفصیلی حوزه	شرح اقدام
۱	تیپ 1 	OCH/CEO-T1/A1	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۲	تیپ 2 	OCH/CEO-T2/A1	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۳	تیپ 3 	OCH/CEO-T3/A1	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.
۴	تیپ 4 	OCH/CEO-T4/A1	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ چارت گردد.



۲- تعریف و ترسیم تاپ چارت و تاپ چارت تفصیلی

جدول (۴-۱۰) - ترسیم دپارتمان

حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان در تاپ چارت و تاپ چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ های مختلف این حوزه

تیپ های مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان	عنوان و شکل دپارتمان (نمودار) ورودی	محل اتصال روی تاپ چارت
 تیپ 1	 گروه مدیریت ارتباط با مشتریان	 اتصال به ورودی D
 تیپ 2	 گروه مدیریت ارتباط با مشتریان	 اتصال به ورودی D
 تیپ 3	 گروه مدیریت ارتباط با مشتریان	 اتصال به ورودی D
 تیپ 4	 واحد مدیریت ارتباط با مشتریان	 اتصال به ورودی D

ورودی E

(نمودار واحدهای سازمانی تیپ‌های مختلف حوزه برنامه‌ریزی و توسعه)

۱- تعیین نمودار تفصیلی حوزه برنامه‌ریزی و توسعه

جدول (۴-۱۱) - تعیین نمودار تفصیلی حوزه برنامه‌ریزی و توسعه برای تیپ‌های مختلف این حوزه




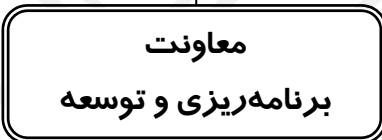






ردیف	تیپ‌های مختلف حوزه برنامه‌ریزی و توسعه	کد الگوی نمودار تفصیلی حوزه	شرح اقدام
۱	تیپ 1 	OCH/DVP-T1/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ‌چارت گردد.
۲	تیپ 2 	OCH/DVP-T2/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ‌چارت گردد.
۳	تیپ 3 	OCH/DVP-T3/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ‌چارت گردد.
۴	تیپ 4 	OCH/DVP-T4/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ‌چارت گردد.
۵	تیپ 5 	OCH/DVP-T5/A0	(۱) نمودار تفصیلی حوزه، چاپ یا کپی شود. (۲) نمودار تفصیلی حوزه، پیوست تاپ‌چارت گردد.





۲- تعریف و ترسیم تاپ چارت

جدول (۴-۱۲) - ترسیم دپارتمان حوزه برنامه‌ریزی و توسعه در تاپ چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه

تیپ‌های مختلف حوزه برنامه‌ریزی و توسعه	عنوان و شکل دپارتمان (نمودار) ورودی	محل اتصال روی تاپ چارت
 تیپ 1		E اتصال به ورودی
 تیپ 2		E اتصال به ورودی
 تیپ 3		E اتصال به ورودی
 تیپ 4		E اتصال به ورودی
 تیپ 5		E اتصال به ورودی











۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی

جدول (۴-۱۳) - ترسیم نمودار

حوزه برنامه ریزی و توسعه در تاپ چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ های مختلف این حوزه

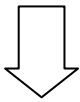


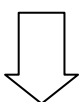


محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ های حوزه برنامه ریزی و توسعه
 اتصال به ورودی E		 تیپ 1
 اتصال به ورودی E		 تیپ 2



۳- تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۴-۱۳) - ترسیم نمودار

حوزه برنامه‌ریزی و توسعه در تاپ چارت تفصیلی برای تیپ‌های مختلف این حوزه - ادامه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ‌های حوزه برنامه‌ریزی و توسعه
 اتصال به ورودی E		 تیپ 3
 اتصال به ورودی E		 تیپ 4

۳- تعریف و ترسیم تیپ چارت تفصیلی - ادامه

جدول (۴-۱۳) - ترسیم نمودار

حوزه برنامه‌ریزی و توسعه در تاپ چارت تفصیلی برای تیپ‌های مختلف این حوزه - ادامه

محل اتصال روی تاپ چارت تفصیلی	نمودار ورودی	تیپ‌های حوزه برنامه‌ریزی و توسعه
<p style="text-align: center;">↓ اتصال به ورودی E</p>	<pre> graph TD A[مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه] --- B[گروه مدیریت منابع انسانی] B --- C[واحد برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد] C --- D[واحد سیستم‌ها و فناوری اطلاعات] </pre>	<p style="text-align: center;">  تیپ 5 </p>

