

کتاب دوم
الگوهای نمودار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی
ویرایش دوم (پیشنهادی)



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های منتخب (هیأت امنایی)

مجری طرح
سعید نوری

مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری
معاونت توسعه مدیریت و منابع

اردیبهشت ماه ۱۳۸۸

[MOHME-RP(H)/B2][v1]

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فهرست مطالب و مندرجات

۶	فرهنگ نامه
۷	همکاران
۸	همیاران طرح
۹	پیش گفتار
۱۱	خلاصه مدیریتی
۱۲	فصل اول- الگوی نمودار واحدهای سازمانی
۱۳	مقدمه
۱۵	الگوی جامع
۲۵	نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه عملیات
۳۱	نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی
۴۱	نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی
۴۵	نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
۵۰	نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه برنامه ریزی و توسعه
۵۶	فصل دوم- فهرست واحدهای سازمانی
۵۷	۱- نمودار درختی واحدهای سازمانی
۶۸	۲- فهرست واحدهای سازمانی و تیپ های مرتبط
۷۷	فصل سوم- نحوه تعیین و ترسیم نمودار سازمانی
۷۸	مقدمه
۷۹	دستورالعمل
۸۱	ورودی A (نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه عملیات)
۸۱	تعیین نمودار تفصیلی حوزه عملیات
۸۲	تعریف و ترسیم تاپ چارت
۸۳	تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی
۸۷	ورودی B (نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی)
۸۷	تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات و پشتیبانی
۸۸	تعریف و ترسیم تاپ چارت





- ۸۹ تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی
- ۹۲ ورودی C (نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی)
- ۹۲ تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی
- ۹۳ تعریف و ترسیم تاپ چارت
- ۹۴ ورودی D (نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان)
- ۹۵ تعیین نمودار تفصیلی حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
- ۹۵ تعریف و ترسیم تاپ چارت
- ۹۶ ورودی E (نمودار سازمانی تیپ های مختلف حوزه برنامه ریزی و توسعه)
- ۹۶ تعیین نمودار تفصیلی حوزه برنامه ریزی و توسعه
- ۹۷ تعریف و ترسیم تاپ چارت
- ۹۸ تعریف و ترسیم تاپ چارت تفصیلی



سازمان بهداشت، درمان و آموزش پزشکی





فهرست جداول

- جدول (۱-۴) تعیین نمودار تفصیلی حوزه عملیات برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۸۱
- جدول (۲-۴) ترسیم دپارتمان حوزه عملیات در تاپ‌چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۸۲
- جدول (۳-۴) ترسیم نمودار حوزه عملیات در تاپ‌چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۸۳
- جدول (۴-۴) تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات و پشتیبانی برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۸۷
- جدول (۵-۴) ترسیم دپارتمان حوزه خدمات و پشتیبانی در تاپ‌چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۸۸
- جدول (۶-۴) ترسیم نمودار حوزه خدمات و پشتیبانی در تاپ‌چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۸۹
- جدول (۷-۴) تعیین نمودار تفصیلی حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۲
- جدول (۸-۴) ترسیم دپارتمان حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی در تاپ‌چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۳
- جدول (۹-۴) تعیین نمودار تفصیلی حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۴
- جدول (۱۰-۴) ترسیم دپارتمان حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان در تاپ‌چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۵
- جدول (۱۱-۴) تعیین نمودار تفصیلی حوزه برنامه‌ریزی و توسعه برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۶
- جدول (۱۲-۴) ترسیم دپارتمان حوزه برنامه‌ریزی و توسعه در تاپ‌چارت بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۷
- جدول (۱۳-۴) ترسیم نمودار حوزه برنامه‌ریزی و توسعه در تاپ‌چارت تفصیلی بیمارستان برای تیپ‌های مختلف این حوزه ۹۸





فرهنگ نامه



همکاران پروژه در این بخش



سعید نوری

[کارشناس ارشد MBA]

مدیر پروژه؛ مدیر فنی و معمار ارشد ساختار

اعضای تیم اصلی



سعید محمد میری

[کارشناس ارشد IT]

کارشناس ارشد عضو تیم؛ مسؤول تحلیل متغیرها



حسین یوسفیان ساروی

[کارشناس ارشد MBA]

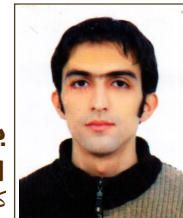
کارشناس عضو تیم؛ مسؤول طراحی سیستم تپ بندی



حمزه نعیمی

[کارشناس ارشد MBA]

کارشناس عضو تیم؛ کارشناس تحلیل متغیرها



یاشار سلام زاده

[کارشناس ارشد مدیریت اجرایی]

کارشناس عضو تیم؛ مسؤول بهینه‌کاو و مطالعات تطبیقی

اعضای تیم پشتیبان و همیاران داخلی



صادق نادى زاده

[کارشناس ارشد م. صنایع]

همیار تیم طراحی



طاهره کیوانمهر

[کاردان معماری و گرافیک]

مسؤول امور Office



همیاران پروژه در حوزه بازطراحی ساختار بیمارستان‌ها

بدینوسیله از همکاری و مساعدت کلیه دوستان و متخصصانی که به انحاء مختلف تیم طراحی را یاری نموده‌اند، قدردانی و تشکر می‌کنیم. برای ایشان از درگاه ایزد منان، سلامت و توفیق روزافزون مسألت می‌نماییم.

آقایان:

غضنفر میرزاییگی (رئیس سازمان نظام پرستاری)؛ **دکتر نعیمی** (ریاست سابق بیمارستان شهدای هفت‌تیر)؛ **دکتر جعفری** (عضو هیأت علمی دانشگاه)؛ **دکتر مظهری** (مرکز توسعه شبکه و ارتقاء سلامت معاونت سلامت)؛ **دکتر محمدعلی امیرزرگر** (عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی همدان)؛ **دکتر علی اکبر امیرزرگر** (عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)؛ **دکتر آقاجانی** (ریاست بیمارستان امام حسین تهران)؛ **دکتر توکلی** (رئیس سابق بیمارستان میرزا کوچک‌خان)؛ **دکتر رضوی** (مشاور ریاست سازمان تأمین اجتماعی و رئیس سابق مرکز نظارت و اعتبار بخشی درمان)؛ **دکتر حیدری منفرد** (معاون درمان بیمارستان طالقانی تهران)؛ **دکتر مجید انجم‌روز** (عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی اهواز)؛ **دکتر فیجانی** (معاونت درمان بیمارستان شهید فقیهی شیراز)؛ **دکتر محمدحسین سالاریان‌زاده** (مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری)؛ **فیاض** (مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری)؛ **شریفی مقدم** (معاونت پشتیبانی سازمان نظام پرستاری)؛ **یگانه** (مدیر نیروی انسانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان)؛ **دکتر عمادی** (مدیر بیمارستان فیروزگر تهران)؛ **سید کمال هاشمی‌نژاد** (مدیر بیمارستان لقمان تهران)؛ **محسنی** (رئیس امور اداری بیمارستان امام خمینی ساری)؛ **نظری** (عضو هیأت مدیره نظام پرستاری تهران و سوپروایزر بیمارستان امام خمینی تهران)؛ **محمدرضا بنی‌حسینی** (دانشجوی پزشکی)

خانم‌ها:

اعظم گیوری (مدیر دفتر پرستاری معاونت سلامت)؛ **دکتر ایزدپناه** (دبیر کمیته راهبردی داروسازی بیمارستانی وزارتخانه)؛ **دکتر یاونگی** (عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی همدان)؛ **خورشید و سکویی** (مدیر پرستاری دانشگاه تهران)؛ **پریوش ملک‌لو** (مترون بازنشسته بیمارستان آذربایجان ارومیه)؛ **دکتر فاطمه طالبی** (مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری)؛ **زمانیان** (کارشناس امور اداری بیمارستان طالقانی تهران)؛ **بهادری** (مسئول دفتر مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری)؛ **غلام‌عراقی** (مدیر پرستاری بیمارستان شهید هاشمی‌نژاد تهران)؛ **اطاعتی** (مدیر پرستاری دانشگاه شهید بهشتی)؛ **عباسی** (مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی ایران)؛ **کوهی** (کارشناس دفتر پرستاری وزارتخانه)؛ **محمودی** (کارشناس مسئول دفتر پرستاری وزارتخانه)؛ **ناجی** (مدیر پرستاری مرکز طب کودکان)؛ **جعفری** (مدیر پرستاری بیمارستان کودکان مفید)؛ **نظری** (رئیس اداره پذیرش بیمارستان فیروزگر)؛ **طاهره شریفی‌فرد** (رئیس اداره پذیرش و مدارک پزشکی بیمارستان امام حسین تهران)؛ **هاشمی** (کارشناس امور اداری بیمارستان هاشمی‌نژاد تهران)





پیش‌گفتار

هر سازمان فعال و پویا، در میدان عمل به وظایف و تحقق مأموریت‌ها و چشم‌انداز خود، برای دستیابی به سرآمدی علاوه بر الزام به قرارگرفتن در بهترین جهت‌گیری رفتار بیرونی، نیازمند ایجاد تحول در ارکان خود به منظور قرارگرفتن در بهترین شرایط ساختاری و عملکردی درونی است.

به منظور ایجاد این تحول و دستیابی به سرآمدی مذکور، ایجاد تغییر و تحول در ارکان مختلف سازمان (ساختار، فرایندها، سیستم‌ها، دانش و تکنولوژی، منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، اهداف، استراتژی‌ها و برنامه‌ها و سبک مدیریت و رهبری) می‌بایست در دستور کار قرار گیرد.

عموماً و در مواردی که با تغییر مأموریت‌ها (نقش‌ها و وظایف یک سازمان) و یا تغییر در شرایط، ماهیت و موجودیت سازمان (مثلاً قرار گرفتن در معرض رقابت، خصوصی شدن، تغییر در وضعیت Governance و نظایر اینها) مواجهیم؛ تغییر در ساختار سازمانی به عنوان نیروی محرک (Driving Force) و چارچوب ایجاد سایر تغییرات، مورد توجه قرار می‌گیرد.

اگرچه در کشور ما عموماً ساختار سازمانی را مترادف و معادل با نمودار سازمانی در نظر می‌گیرند، لکن اجزاء و ابعاد یک ساختار سازمانی منسجم و جامع عبارتند از:

- ❖ نمودار واحدهای سازمانی
- ❖ شرح وظایف واحدها
- ❖ ساختار مشاغل (فهرست مشاغل و پست‌ها، شرح مشاغل، ویژگی‌ها و شرایط احراز مشاغل)
- ❖ ساختار تصمیم‌گیری
- ❖ ساختار مواجهه با رویدادهای سازمانی
- ❖ ساختار کنترل مدیریت
- ❖ نظام یکپارچه اختیارات و مسؤولیت‌ها

به منظور بازطراحی ساختار سازمانی بیمارستان‌های منتخب (بیمارستان‌های هیأت امنایی)، با توجه به تنوع و تفاوت شرایط درونی و محیطی این بیمارستان‌ها و با توجه به اینکه نظام مدیریت بیمارستان و اساساً سازمانی به نام بیمارستان، جزء پیچیده‌ترین انواع سازمان‌ها به حساب می‌آید، لذا فعالیت‌هایی به شرح زیر تعریف شده و به انجام رسیده است:

- ۱) طراحی سیستم تیپ‌بندی بیمارستان‌ها
- ۲) طراحی الگوی نمودار واحدهای سازمانی برای تیپ‌های مختلف (برای هر تیپ، یک الگو)
- ۳) طراحی الگوی شرح وظایف واحدها برای تیپ‌های مختلف (برای هر تیپ، یک الگو)
- ۴) طراحی الگوی ساختار مشاغل و پست‌ها برای تیپ‌های مختلف (برای هر تیپ، یک الگو)
- ۵) طراحی سیستم (یا مدل) توسعه و پویایی ساختار سازمانی
- ۶) طراحی سیستم (یا مدل) فعال‌سازی ساختار سازمانی بیمارستان





اجزاء و فعالیت‌های فوق‌الاشاره دارای خروجی‌ها و نتایجی به شرح زیرند:

- ۱- کتاب اول- سیستم تیپ‌بندی بیمارستان‌ها
- ۲- کتاب دوم- الگوی نمودار سازمانی بیمارستان‌های هیأت امنایی
- ۳- کتاب سوم- الگوی شرح وظایف واحدهای سازمانی در بیمارستان‌های هیأت امنایی
- ۴- کتاب چهارم- الگوی ساختار مشاغل در بیمارستان‌های هیأت امنایی
- ۵- کتاب پنجم- مدل توسعه و پویایی ساختار سازمانی بیمارستان‌های هیأت امنایی
- ۶- کتاب ششم- مدل فعال‌سازی ساختار سازمانی بیمارستان‌های هیأت امنایی

کتاب حاضر (کتاب دوم؛ الگوی نمودار سازمانی بیمارستان‌های هیأت امنایی)؛ فصل‌های زیر را در بر دارد:

- فصل اول:** الگوی جامع نمودار و نمودارهای سازمانی تیپ‌های مختلف حوزه‌های فعالیت را ارائه می‌کند.
- فصل دوم:** فهرست واحدهای سازمانی بیمارستان‌های هیأت امنایی را در تیپ‌های مختلف به دو صورت نمودار درختی و جدول بدست می‌دهد.
- فصل سوم:** نحوه تعیین و ترسیم نمودار واحدهای سازمانی بیمارستان را تشریح می‌نماید.

با امید به اینکه مجموعه فعالیت‌های تعریف شده در مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری، در حوزه بیمارستان‌ها، که با هدف ایجاد تحول و بهبود ارائه خدمات به مردم شریف ایران انجام گرفته است، بتواند با همکاری صمیمانه تمامی ذینفعان این حوزه به ثمر نشسته و ثمره آن که رضایت مردم عزیزمان و نهایتاً رضایت قادر متعال است، کام همه خدمتگزاران واقعی در این عرصه را شیرین نماید. انشاء...

در انتهای این مقدمه کوتاه، بر خود لازم می‌دانم که از:

- جناب آقای دکتر لنکرانی؛ مقام محترم وزارت
- جناب آقای دکتر حافظی؛ معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع
- جناب آقای مهندس حبیبیان؛ ریاست محترم مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری
- جناب آقای دکتر اعرابی؛ ناظر محترم پروژه
- جناب آقای مهندس رستمی؛ مشاور ارشد پروژه
- و همه عزیزانی که در این راه ما را یاری کرده‌اند

نهایت تشکر، سپاس و قدردانی را بنمایم.

سعید نوری

مجری طرح و مدیر پروژه بازطراحی ساختار سازمانی

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۱۳۸۸/۲/۱۵





خلاصه مدیریتی



فصل اول

الگوهای

نمودار واحدهای سازمانی

بازطراحی ساختار سازمانی بیمارستان های منتخب (هیأت امنایی)
کتاب دوم - الگوی نمودار سازمانی بیمارستان های هیأت امنایی



مقدمه

در این فصل الگوی نمودار واحدهای سازمانی بیمارستان های هیأت امنایی در تیپ های مختلف هر حوزه ارائه گردیده است. ترتیب ارائه نمودارهای حوزه های مختلف فعالیت در بیمارستان به صورت زیر است:

- ۱- الگوی جامع نمودار واحدهای سازمانی
- ۲- الگوی نمودار واحدهای سازمانی تیپ های مختلف حوزه عملیات
- ۳- الگوی نمودار واحدهای سازمانی تیپ های مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی
- ۴- الگوی نمودار واحدهای سازمانی تیپ های مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی
- ۵- الگوی نمودار واحدهای سازمانی تیپ های مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
- ۶- الگوی نمودار واحدهای سازمانی تیپ های مختلف حوزه برنامه ریزی و توسعه





راهنمای نمودارها

دپارتمان‌های مختلف (سطوح مختلف با اندازه‌ها و ضخامت خط متفاوت مشخص شده‌اند)



۱- چنانچه عنوان نوشته شده در این باکس‌ها، گویای یک دپارتمان باشد بدین معناست که فعالیت‌های این دپارتمان‌ها می‌بایست برون‌سپاری شوند.



۲- چنانچه عنوان نوشته شده در این باکس‌ها، گویای یک شغل یا پست باشد بدین معناست که فردی که در این جایگاه قرار می‌گیرد از میان سایر مشاغل و پست‌ها انتخاب و منصوب می‌شود.

(به عنوان مثال، استف یا معاون سرپرستار در بخش‌ها یکی از پرستاران بخش است)

نکات مهم

- در تیپ 1 و تیپ 2 حوزه عملیات: دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی هم‌رده و هم‌تراز مدیریت می‌باشد و مترون بیمارستان که سرپرستی این دفتر را بر عهده دارد با عنوان رسمی مدیر دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی شناخته می‌شود.
- رده‌های مدیریتی در ساختار سازمانی طراحی شده برای بیمارستان‌های هیأت امنایی عبارتند از:

۱- مدیریت عامل	عنوان سرپرست: مدیر عامل
۲- معاونت	عنوان سرپرست: معاون
۳- مدیریت	عنوان سرپرست: مدیر
۴- اداره/ گروه	عنوان سرپرست: رئیس
۵- واحد	عنوان سرپرست: مسؤل

- در تیپ ۳ حوزه عملیات؛ دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی هم‌رده و هم‌تراز اداره/ گروه می‌باشد و مترون بیمارستان به عنوان سرپرست این دفتر، با عنوان رسمی رئیس دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی شناخته می‌شود.
- در مراکز مسؤولیتی که با عنوان «واحد» نامگذاری شده‌اند حداقل ۲ و حداکثر ۵ نفر (با احتساب مسؤل واحد) می‌توانند مشغول به کار باشند.
- در مراکز مسؤولیتی که با عنوان «اداره» یا «گروه» نامگذاری شده‌اند حداقل ۵ و حداکثر ۱۰ نفر (با احتساب رئیس اداره/ گروه) می‌توانند فعالیت داشته باشند.



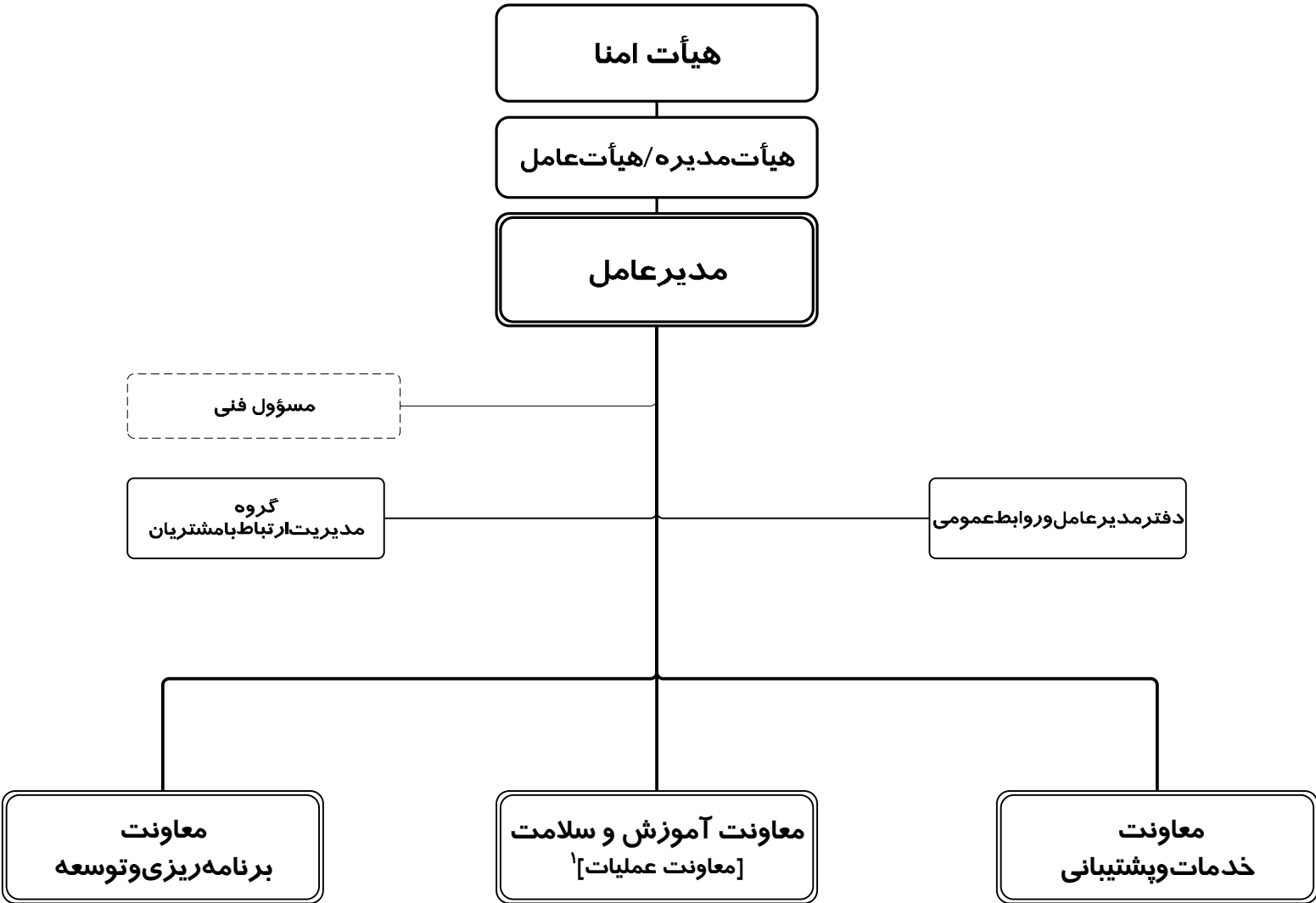
الکوی جامع

نمودار واحدهای سازمانی
الگوی جامع تاپ چارت
بیمارستان‌های هیأت امنایی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

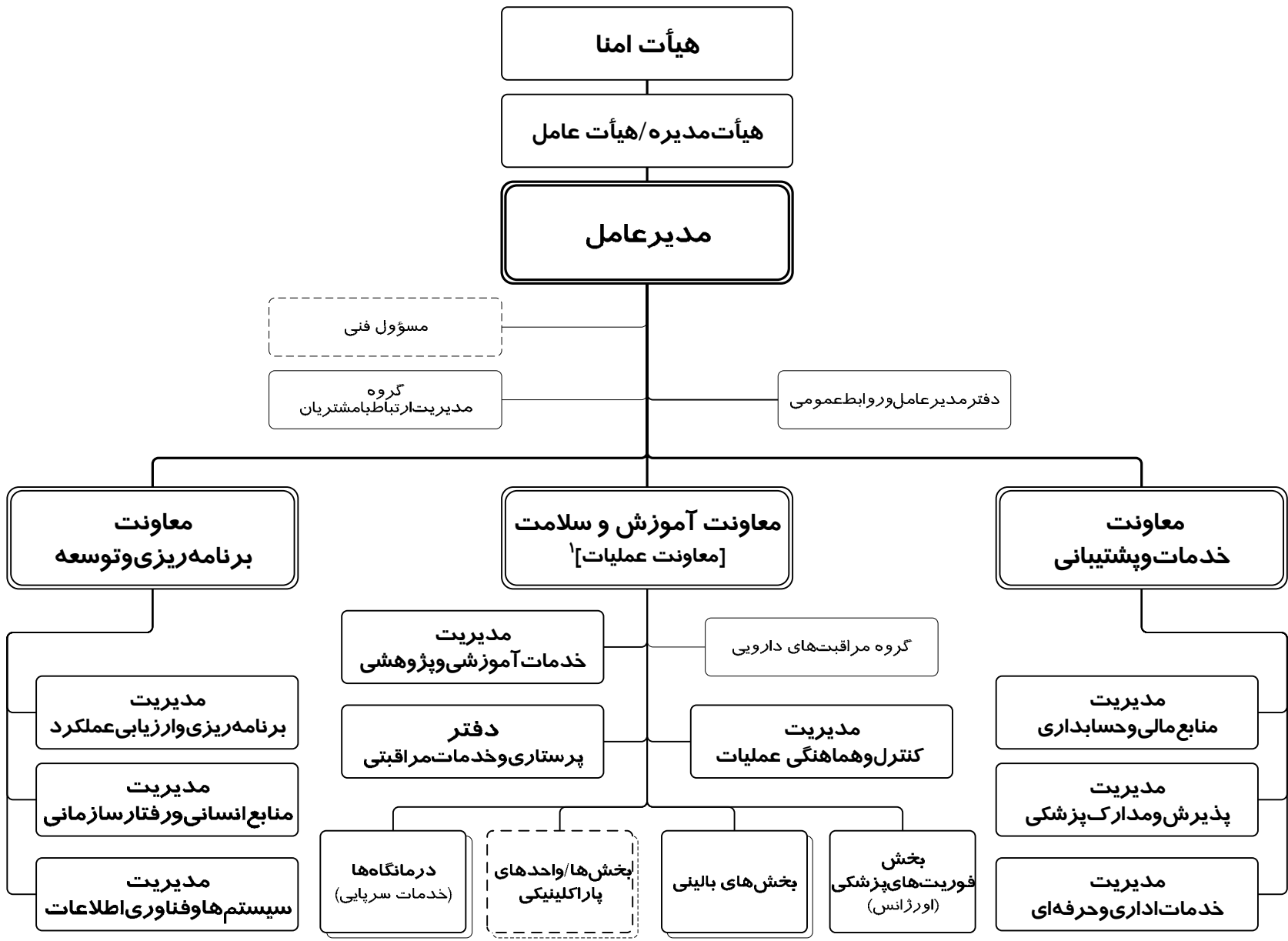
تصویب کننده

تاریخ



۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیر آموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود. چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.

نمودار واحدهای سازمانی
الگوی جامع تاپ چارت تفصیلی
بیمارستان‌های هیأت امنایی



۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیرآموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود. چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتاد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

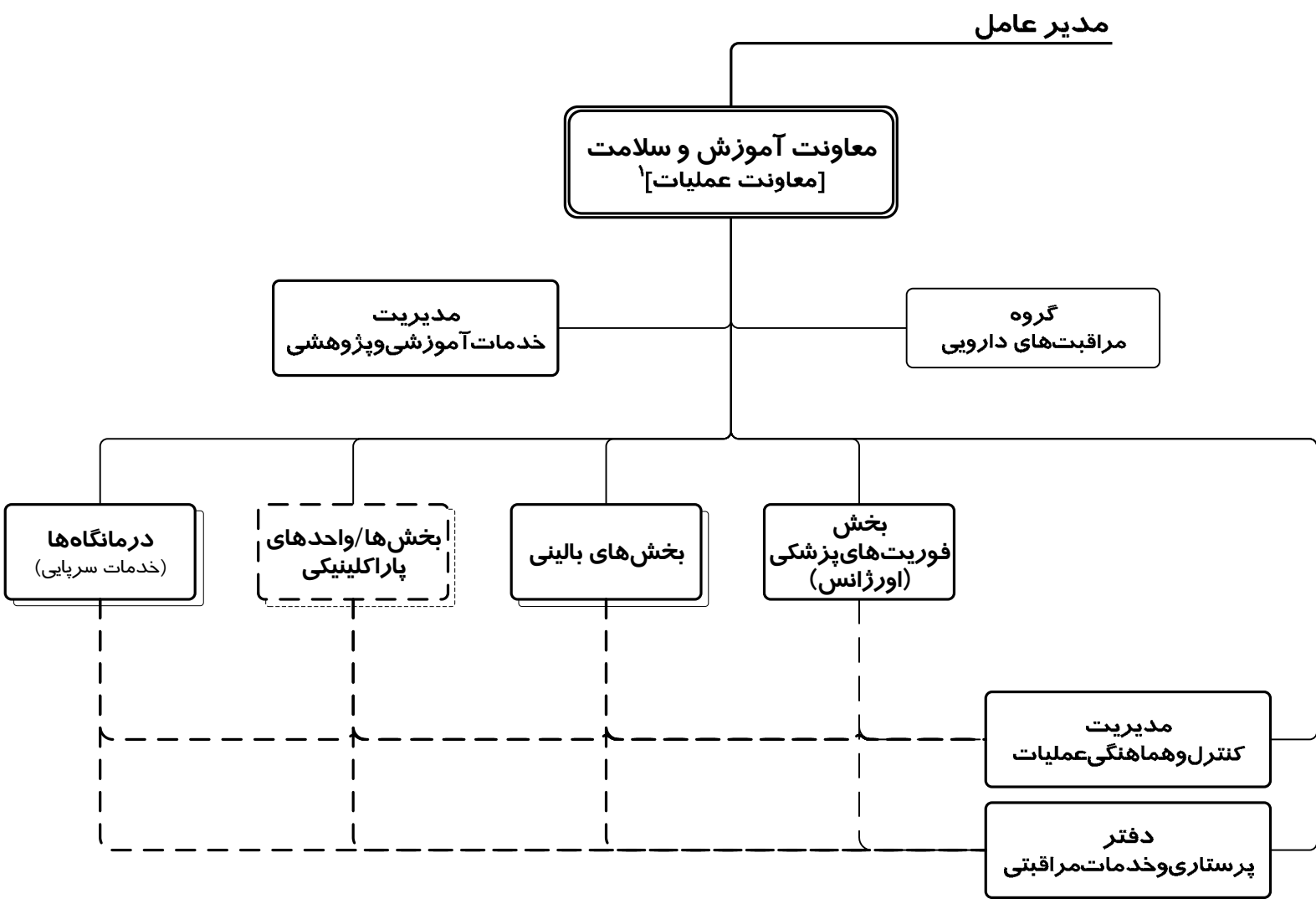
OCH/OVP-TP/AO

معاونت آموزش و سلامت

الگوی جامع نمودار تفصیلی
[معاونت عملیات]
نمودار واحدهای سازمانی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ



۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیرآموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود. چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/OVP-TC/A5

بخش‌های بالینی

الگوی جامع نمودار تفصیلی
نمودار واحدهای سازمانی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

معاونت آموزش و سلامت (عملیات)

رئیس بخش

دفتر بخش

کادر پرستاری

کادر پزشکی

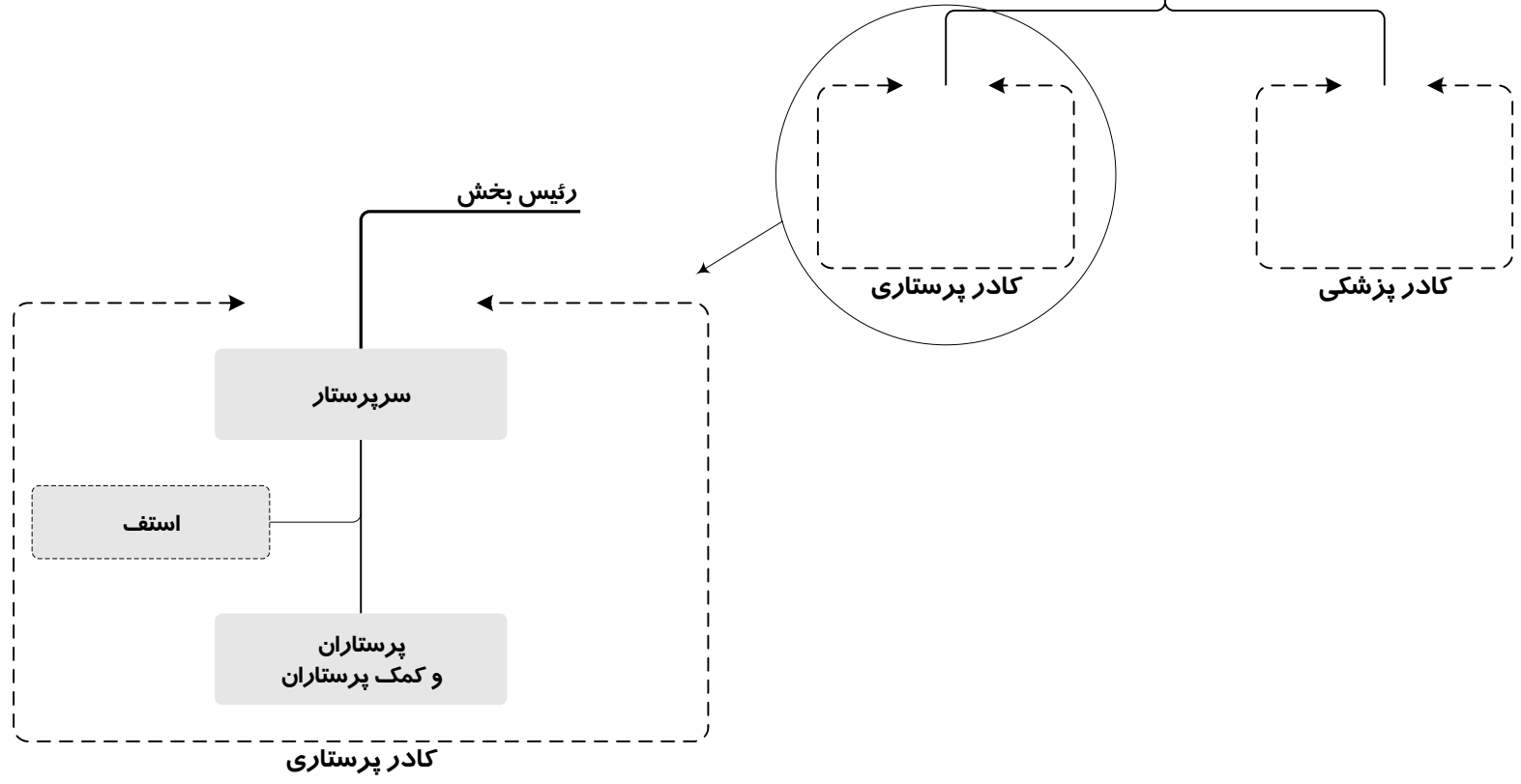
رئیس بخش

سرپرستار

استف

پرستاران
و کمک پرستاران

کادر پرستاری





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-TP/AO

معاونت خدمات و پشتیبانی

نمودار واحدهای سازمانی

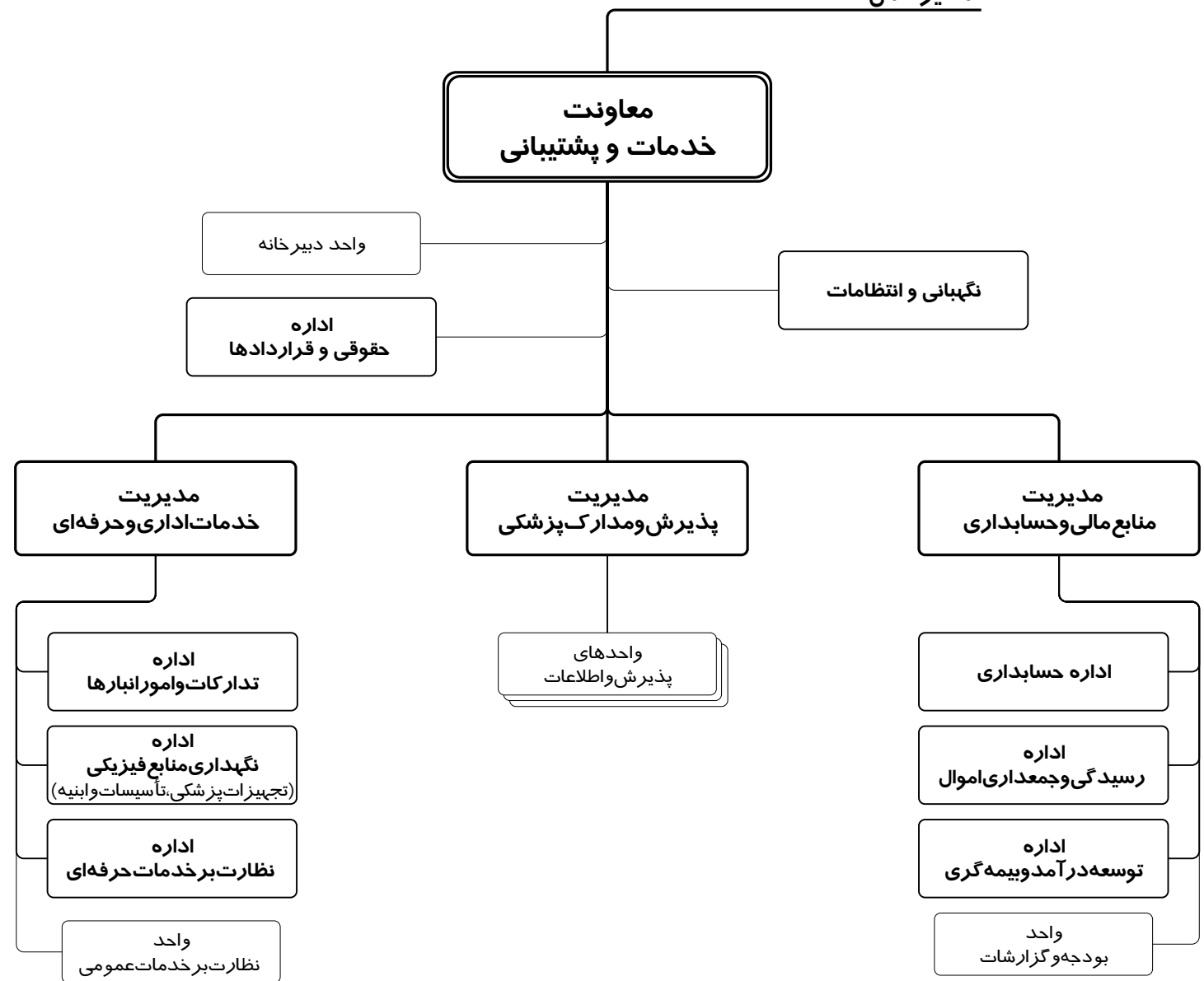
الگوی جامع نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ

مدیرعامل

معاونت خدمات و پشتیبانی





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-TP/A1

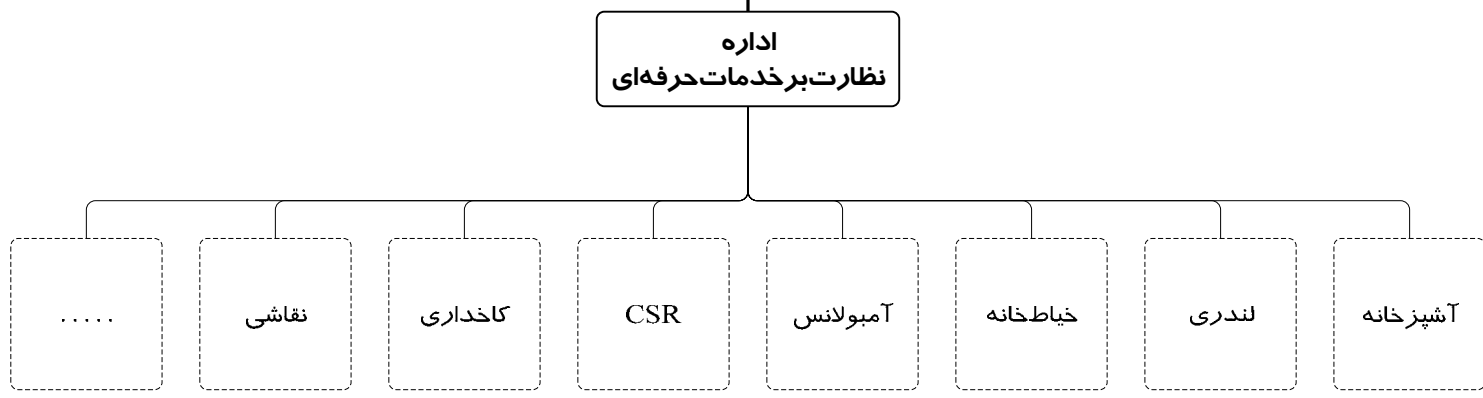
نمودار واحدهای سازمانی
الگوی جامع نمودار تفصیلی
ادار نظارت بر خدمات حرفه‌ای / عمومی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

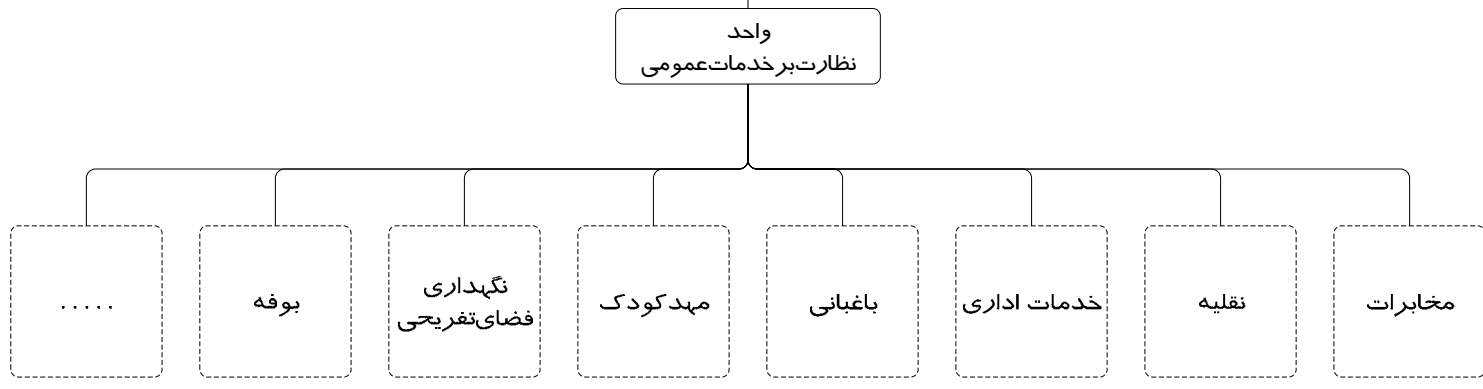
تصویب کننده

تاریخ

مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای



مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

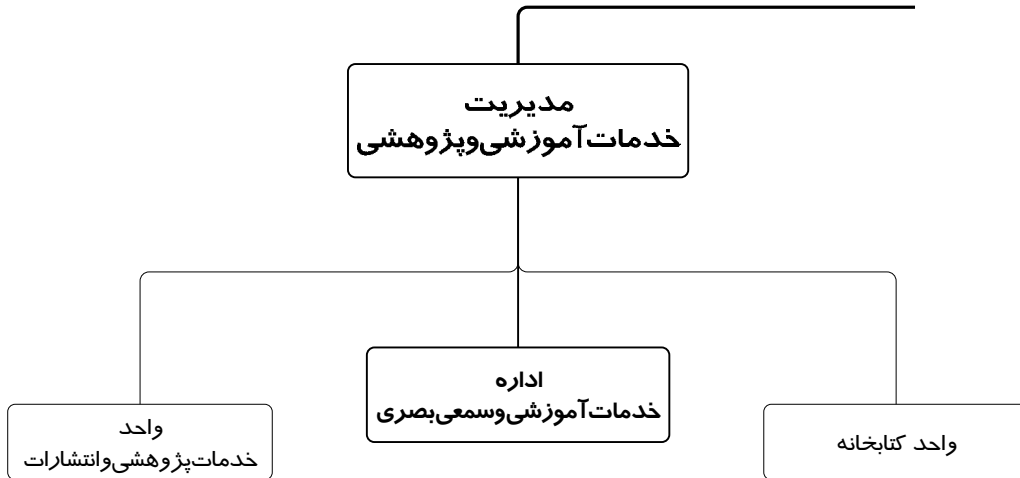


باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/EVP-TP/AO

مدیریت
خدمات آموزشی و پژوهشی
الگوی جامع نمودار تفصیلی
نمودار واحدهای سازمانی

معاونت آموزش و سلامت (عملیات)



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

OCH/CEO-TP/A1



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



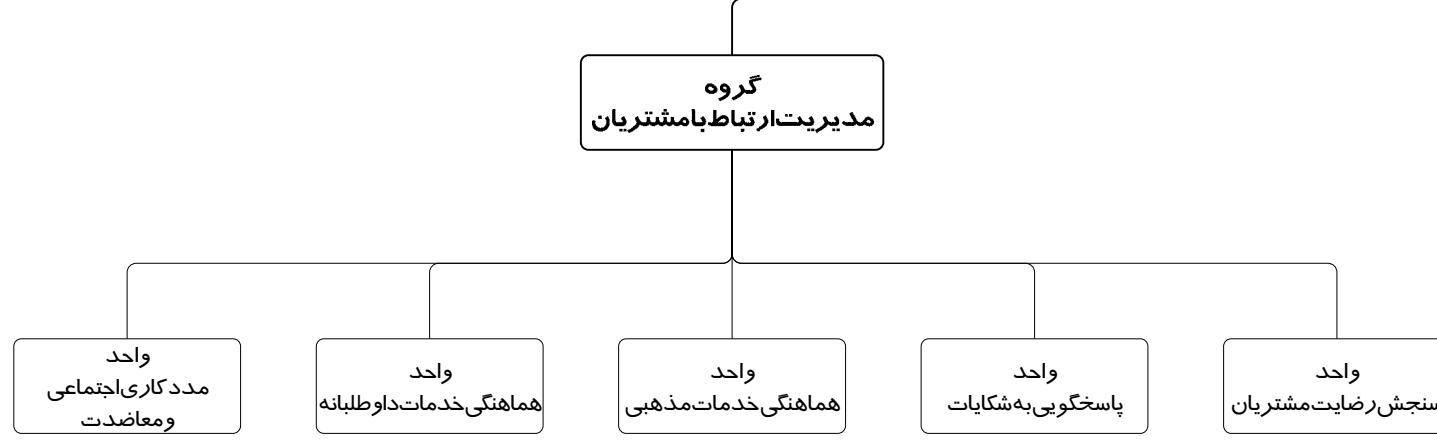
باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

گروه مدیریت ارتباط با مشتریان

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی جامع نمودار تفصیلی

مدیرعامل



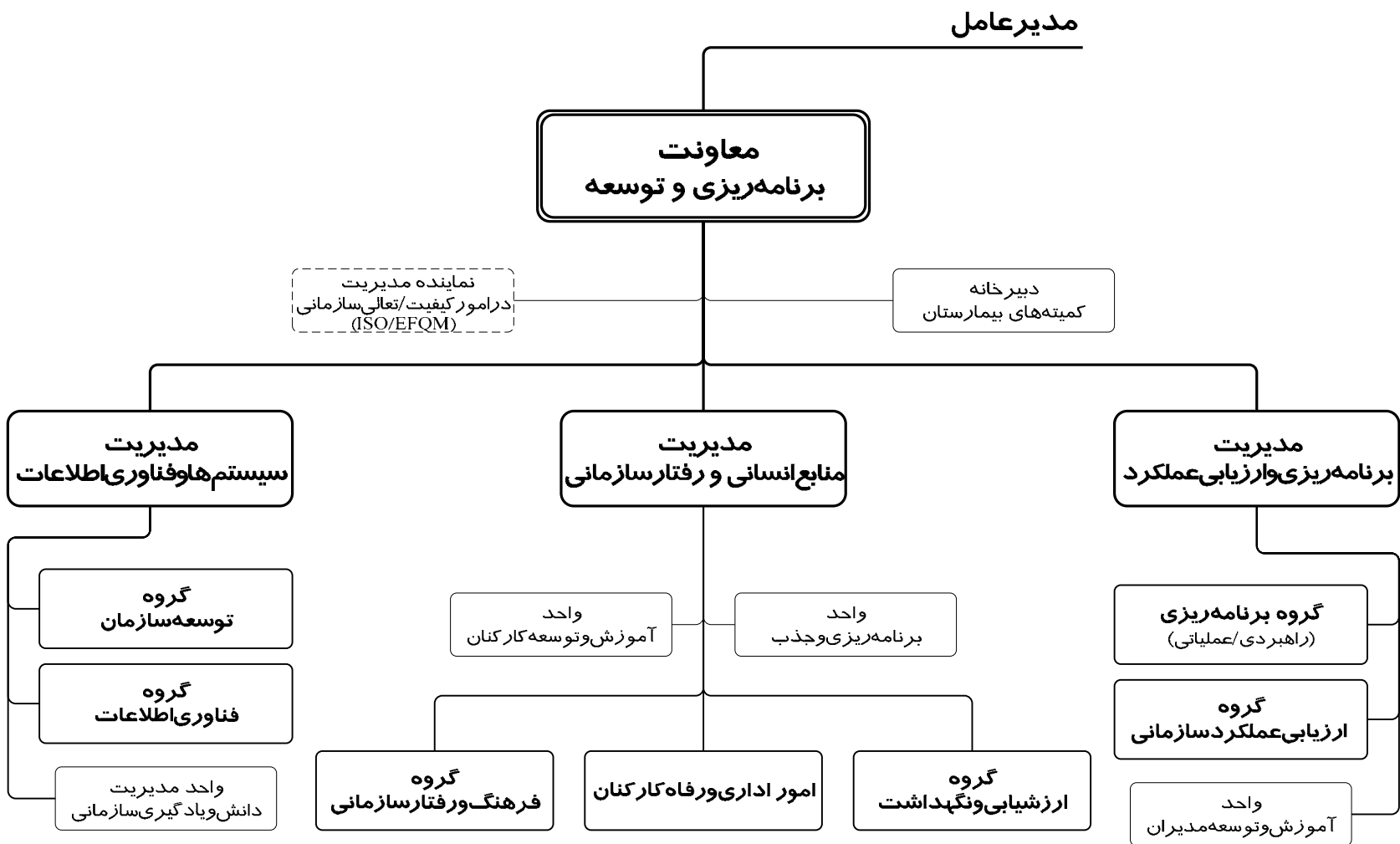
وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

OCH/DVP-TC/LO

معاونت برنامه ریزی و توسعه
 الگوی جامع نمودار تفصیلی
 نمودار واحدهای سازمانی



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ



نمودار سازمانی

تیپ‌های مختلف حوزه عملیات



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/OVP-T1/A0

تپ 1 معاونت عملیات

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت
[معاونت عملیات]

مدیریت / اداره
خدمات آموزشی و پژوهشی

گروه
مراقبت‌های دارویی

درمانگاه‌ها
(خدمات سرپایی)

بخش‌ها / واحدهای
پارا کلینیکی

بخش‌های بالینی

بخش
فوریت‌های پزشکی
(اورژانس)

مدیریت
کنترل و هماهنگی عملیات

دفتر
پرستاری و خدمات مراقبتی

۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیر آموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود. چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتاد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/OVP-T2/AO

نمودار واحدهای سازمانی تیم 2 معاونت عملیات الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ

مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت
[معاونت عملیات]^۱

مدیریت/ اداره
خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد
مراقبت‌های دارویی

درمانگاه‌ها
(خدمات سرپایی)

بخش‌ها/ واحدهای
پارا کلینیکی

بخش‌های بالینی

بخش
فوریت‌های پزشکی
(اورژانس)

مدیریت
کنترل و هماهنگی عملیات

دفتر
پرستاری و خدمات مراقبتی

۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیر آموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود. چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/OPV-T3/AO

نمودار واحدهای سازمانی تایپ 3 معاونت عملیات الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ

مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت
[معاونت عملیات]^۱

مدیریت / اداره
خدمات آموزشی و پژوهشی

درمانگاه‌ها
(خدمات سرپایی)

بخش‌ها / واحدهای
پارا کلینیکی

بخش‌های بالینی

بخش
فوریت‌های پزشکی
(اورژانس)

گروه
کنترل و هماهنگی عملیات

دفتر
پرستاری و خدمات مراقبتی

۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیر آموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود. چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتاد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/OVP-T4/AO

تپ 4 معاونت عملیات

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت
[معاونت عملیات]^۱

اداره
خدمات آموزشی و پژوهشی

درمانگاه‌ها
(خدمات سرپایی)

بخش‌ها/واحدهای
پاراکلینیکی

بخش‌های بالینی

بخش
فوریت‌های پزشکی
(اورژانس)

واحد
کنترل و هماهنگی عملیات

واحد
پرستاری و خدمات مراقبتی

۱- در مرکز آموزشی درمانی از عنوان «معاونت آموزش و سلامت» و در بیمارستان‌های غیرآموزشی از عنوان «معاونت عملیات» استفاده شود.

چنانچه واژه «عملیات» به گونه‌ای که وجود همه فرایندهای آموزش، پژوهش و درمان را تداعی نماید، مورد پذیرش قرار گرفته و مقبول افتاد؛ می‌توان در مرکز آموزشی درمانی نیز عنوان «معاونت عملیات» را بکار برد.

نمودار سازمانی

تیپ‌های مختلف حوزه خدمات و پشتیبانی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T11/L0

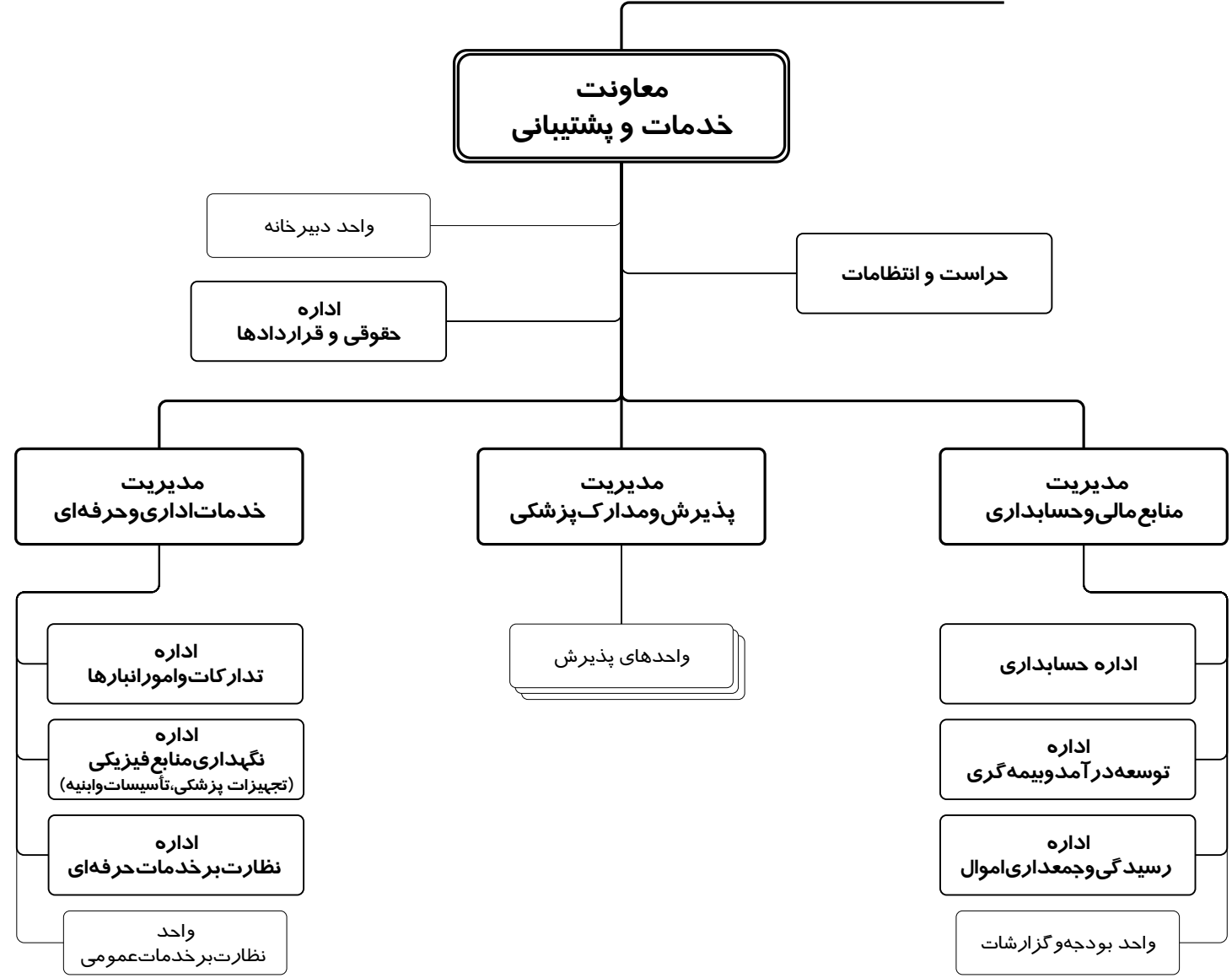
تیب 1 حوزه خدمات و پشتیبانی

نمودار واحدهای سازمانی
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تصویب کننده
تاریخ

مدیرعامل

معاونت خدمات و پشتیبانی





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T11/A1

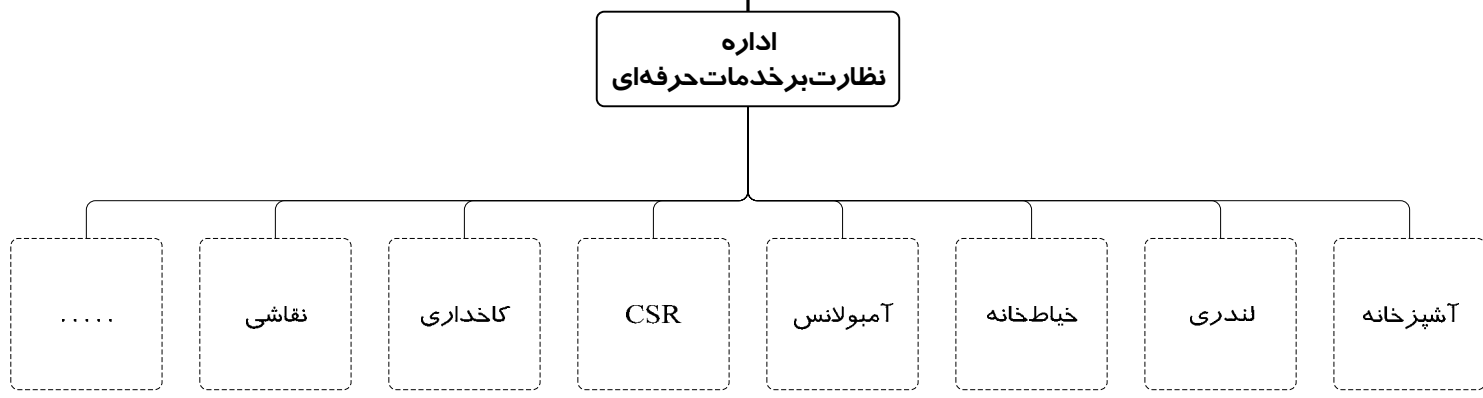
نمودار واحدهای سازمانی
اداره نظارت بر خدمات حرفه‌ای / عمومی
(تپ 1 حوز خدمات و پشتیبانی)
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

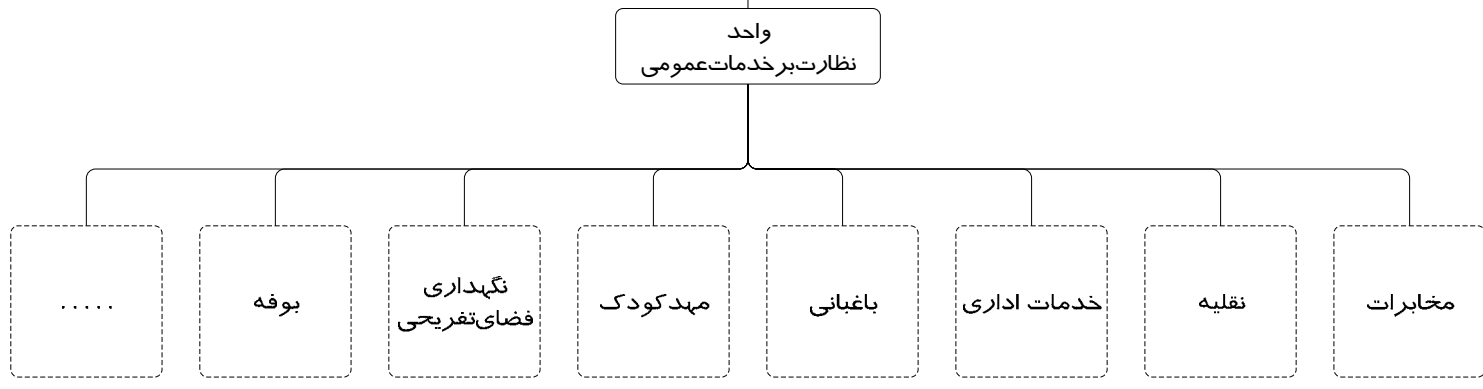
تصویب کننده

تاریخ

مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای



مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T2/L0

تیب 2 حوزه خدمات و پشتیبانی

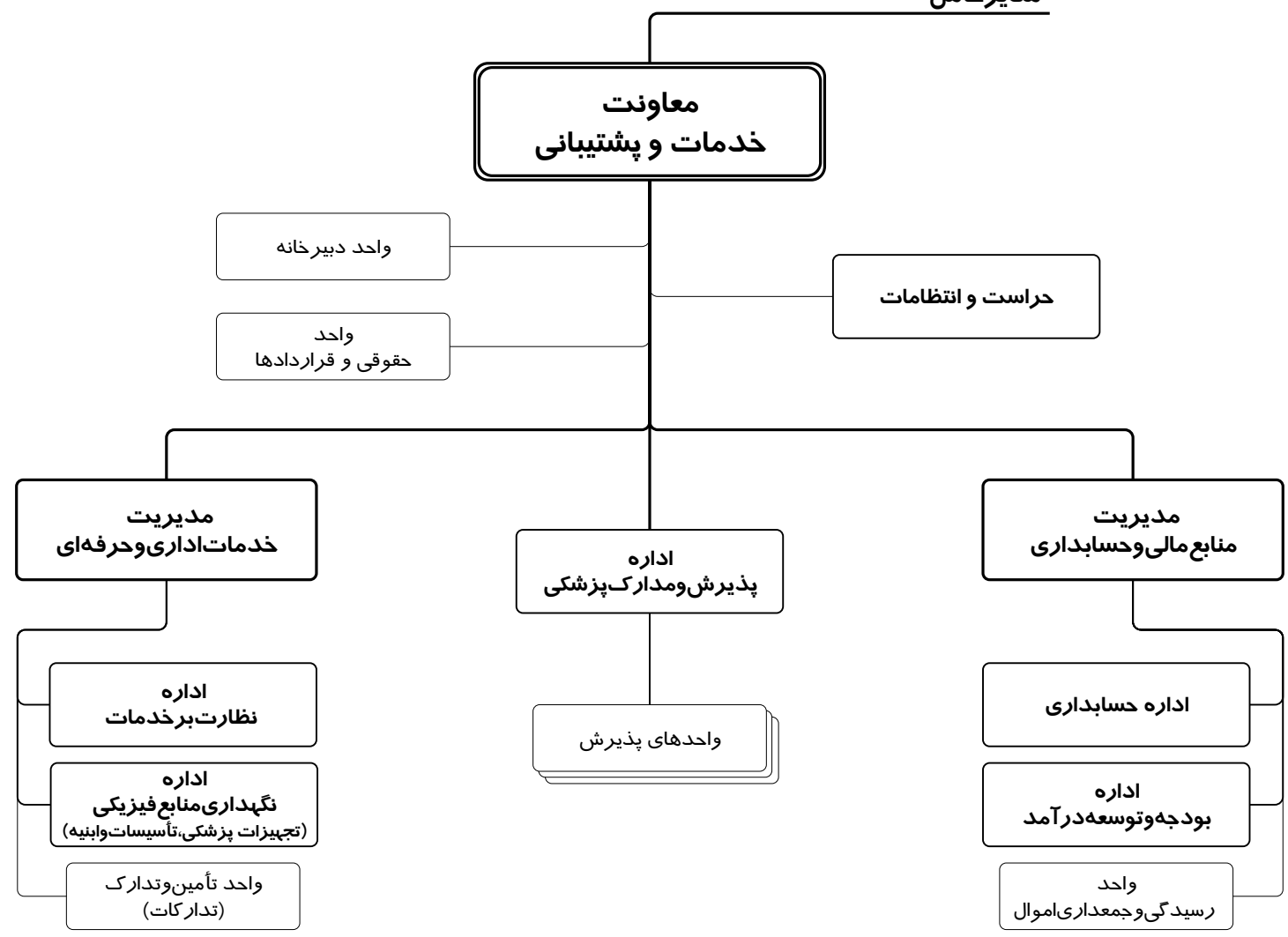
الگوی نمودار تفصیلی
نمودار واحدهای سازمانی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ

مدیرعامل

معاونت خدمات و پشتیبانی



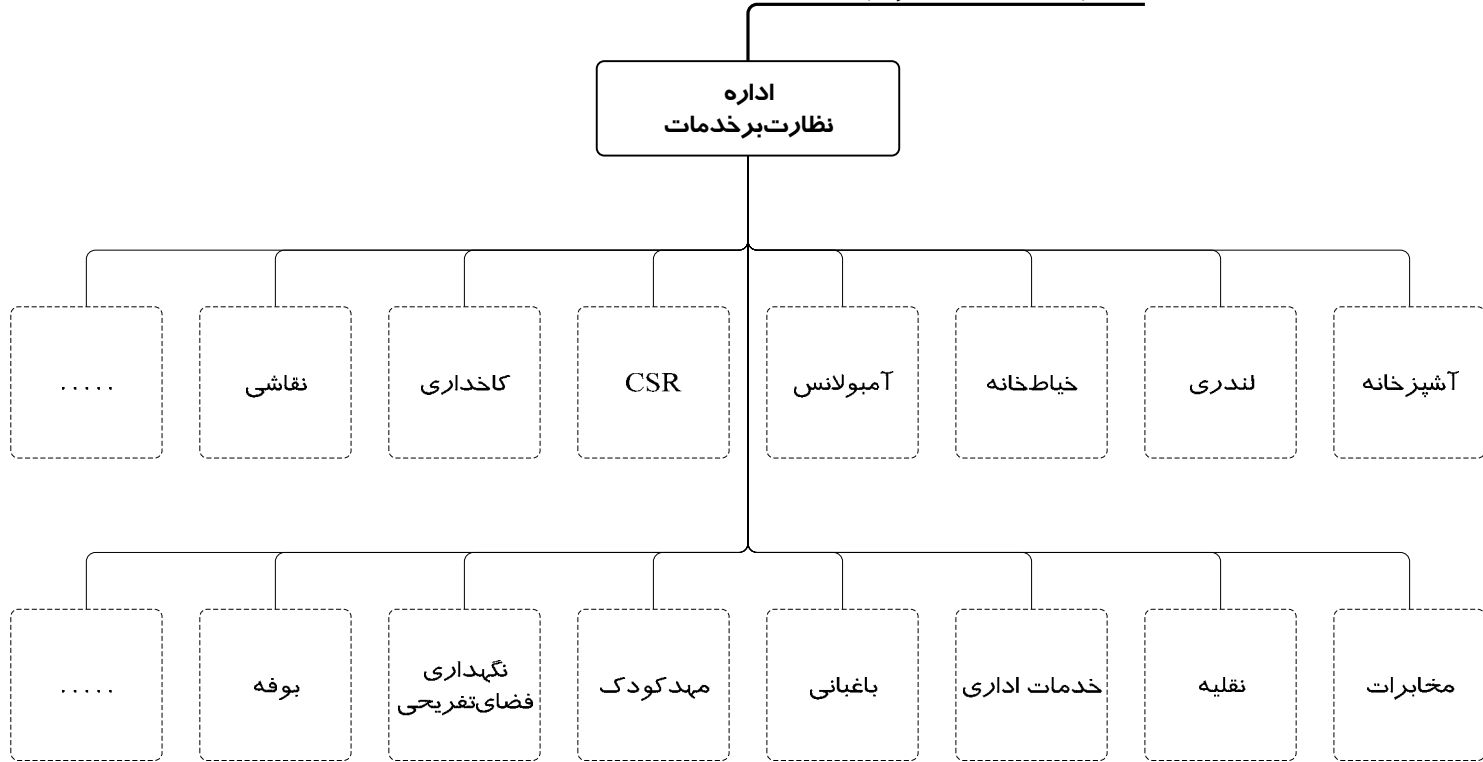
نمودار واحدهای سازمانی
اداره نظارت بر خدمات
(تیب 2 حوز خدمات و پشتیبانی)
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T3/L0

تیب 3 حوزه خدمات و پشتیبانی

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

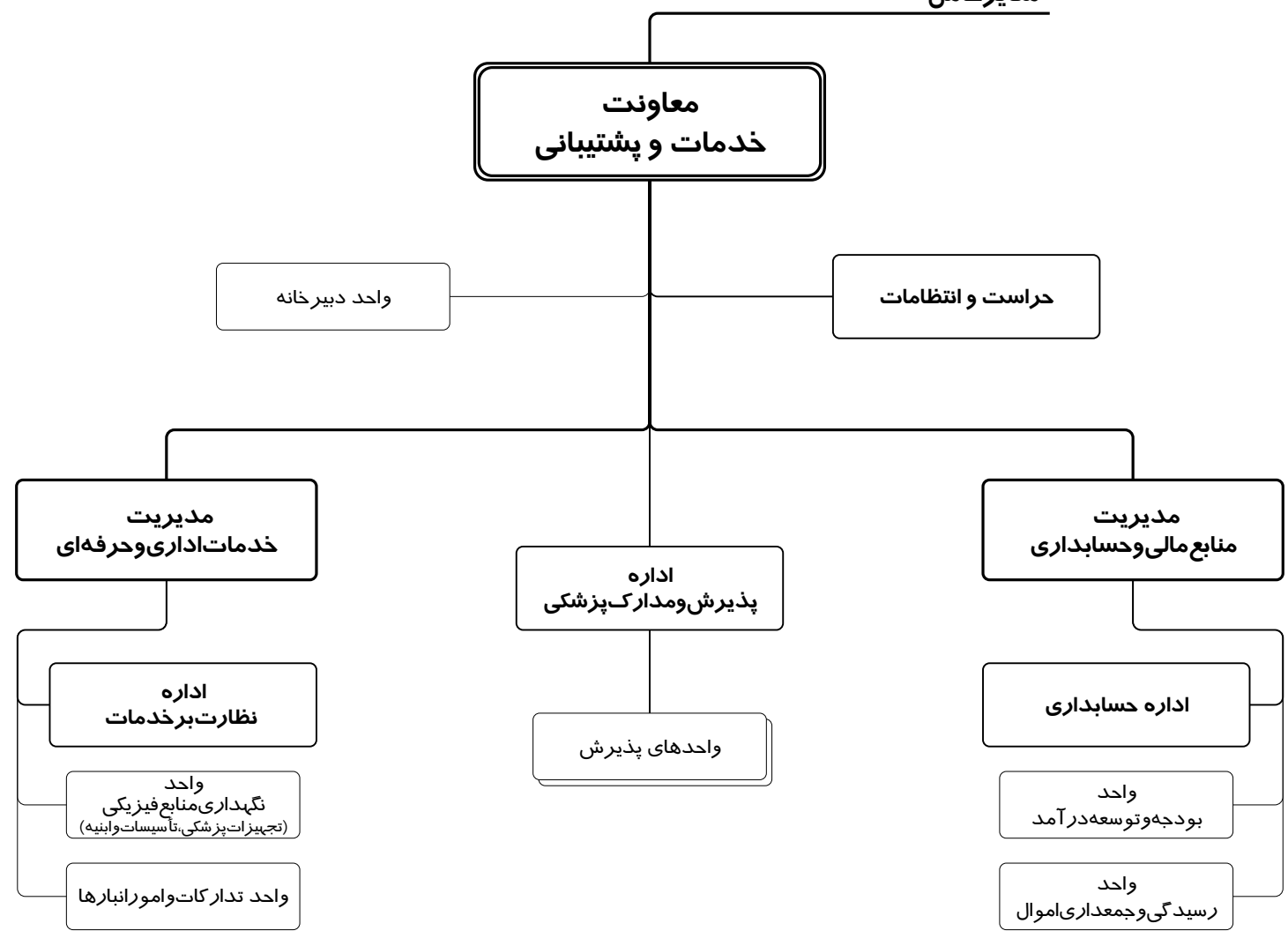
وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل

معاونت خدمات و پشتیبانی



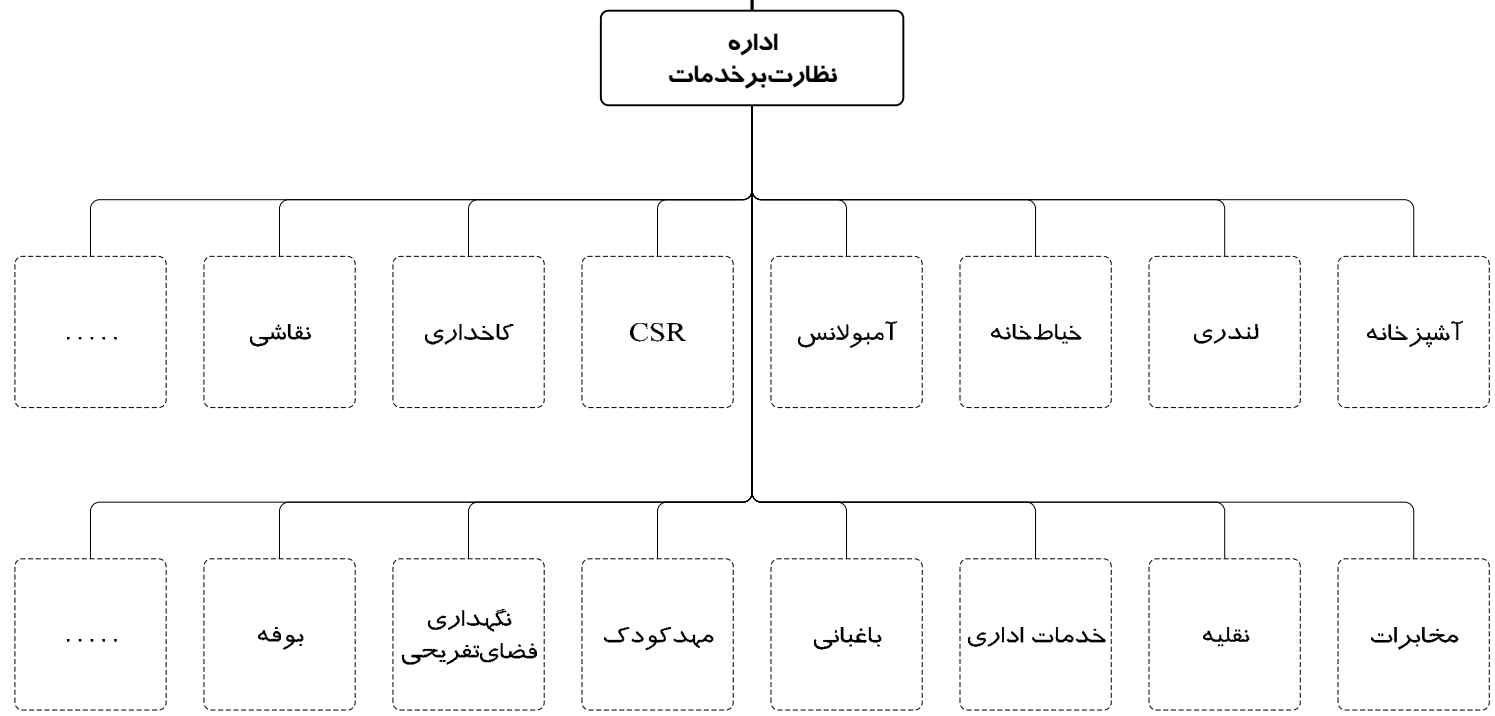
نمودار واحدهای سازمانی
اداره نظارت بر خدمات
(تیب 3 حوز خدمات و پشتیبانی)
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T4/L0

نمودار واحدهای سازمانی تیب 4 حوزه خدمات و پشتیبانی الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل

مدیریت
خدمات و پشتیبانی

حراست و انتظامات

اداره
خدمات اداری و حرفه‌ای

اداره
مالی و حسابداری

واحد
پذیرش و مدارک پزشکی

واحد تأمین
ونگهداری منابع فیزیکی

واحد نظارت بر خدمات

واحد
توسعه درآمد و بیمه‌گری

واحد
حسابداری و بودجه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T4/A1

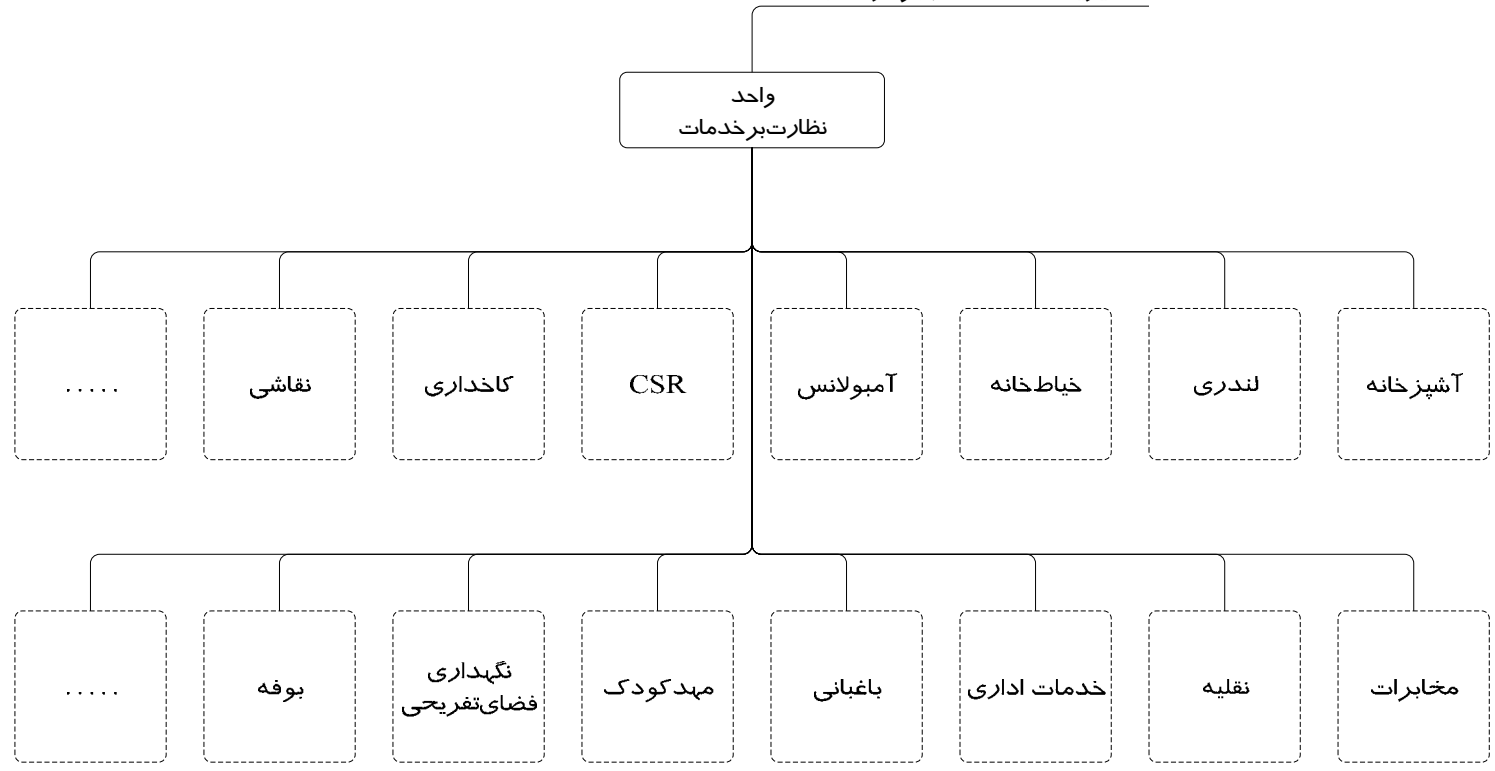
نمودار واحدهای سازمانی
واحد نظارت بر خدمات
(تیب 4 حوز خدمات و پشتیبانی)
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/SVP-T5/L0

نمودار واحدهای سازمانی تیم 5 حوزه خدمات و پشتیبانی الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل

مدیریت
خدمات و پشتیبانی

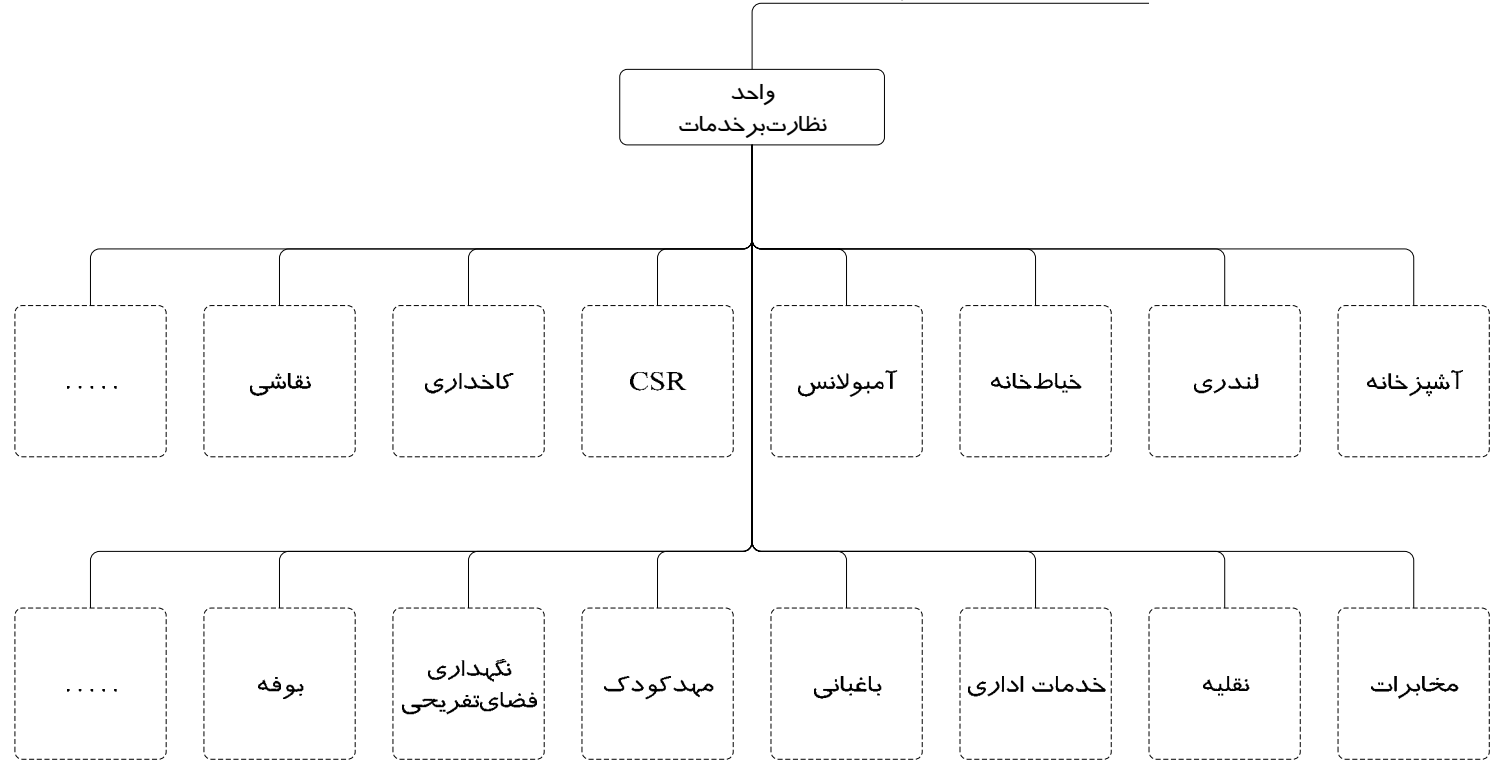
اداره
منابع مالی و حسابداری

واحد
پذیرش و مدارک پزشکی

واحد
خدمات اداری و حرفه‌ای

نمودار واحدهای سازمانی
واحد نظارت بر خدمات
(تپ 5 حوز خدمات و پشتیبانی)
الگوی نمودار تفصیلی

مدیریت خدمات اداری و حرفه‌ای



نمودار سازمانی

تیپ‌های مختلف حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

OCH/EVP-T1/A0



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

تپ 1 خدمات آموزشی و پژوهشی

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

معاونت آموزش و سلامت (عملیات)

مدیریت
خدمات آموزشی و پژوهشی

اداره
خدمات آموزشی و سمعی بصری

واحد کتابخانه

واحد
خدمات پژوهشی و انتشارات

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ

OCH/EVP-T2/A0



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



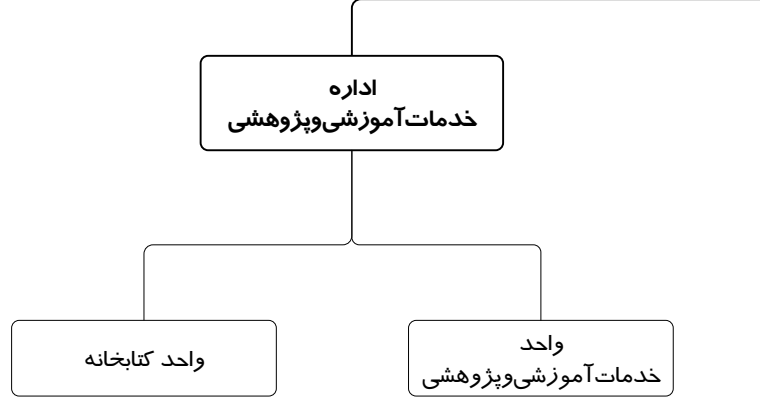
بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

تپ 2 خدمات آموزشی و پژوهشی

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

معاونت آموزش و سلامت (عملیات)



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

OCH/EVP-T3/A0



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

تپ 3 خدمات آموزشی و پژوهشی

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

معاونت آموزش و سلامت (عملیات)

اداره
خدمات آموزشی و پژوهشی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

نمودار سازمانی

تیپ‌های مختلف حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/CEO-T11/A1

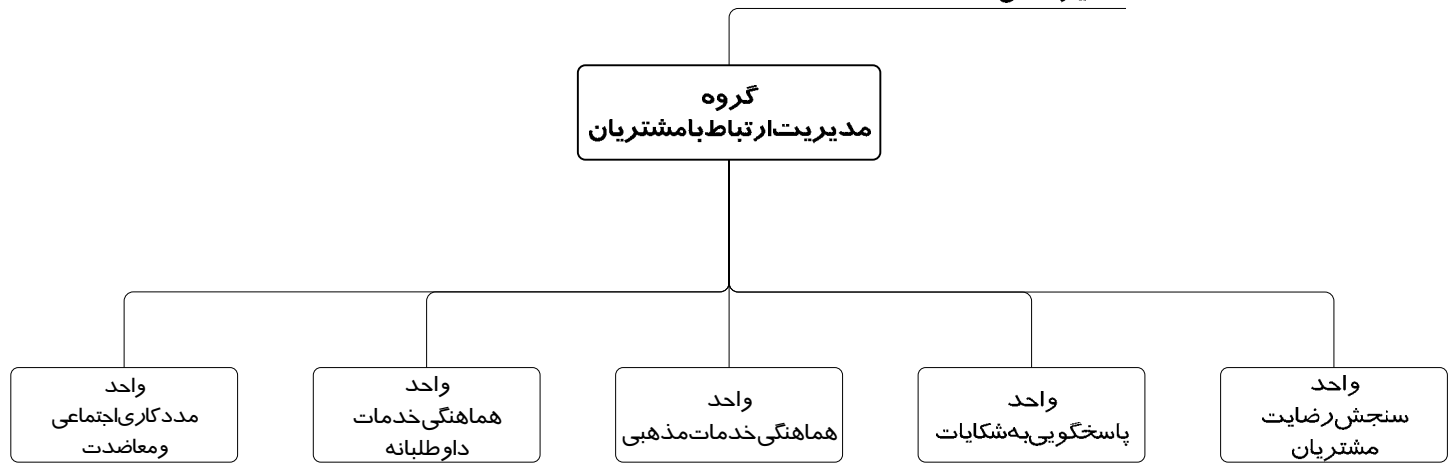
تیب 1 مدیریت ارتباط با مشتریان الگوی نمودار تفصیلی نمودار واحدهای سازمانی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل





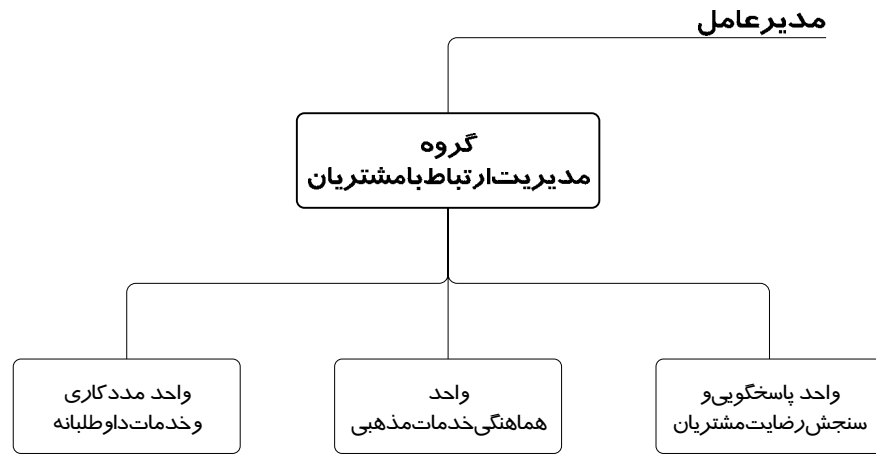
جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/CEO-T2/A1

نمودار واحدهای سازمانی تیپ 2 مدیریت ارتباط با مشتریان الگوی نمودار تفصیلی



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

OCH/CEO-T3/A1

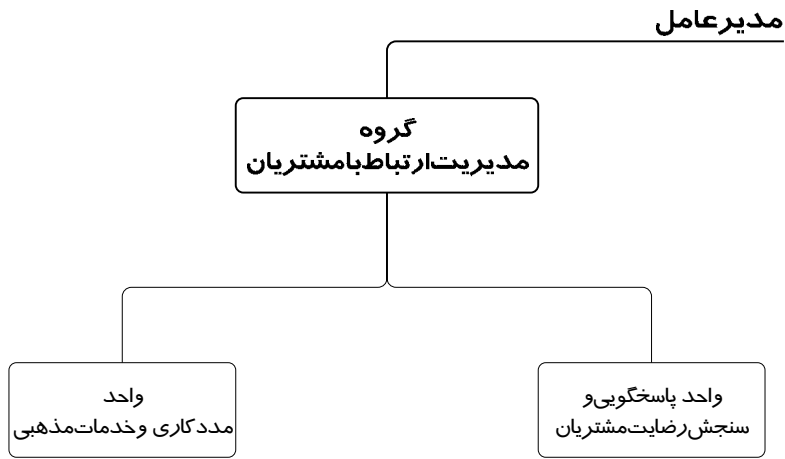


جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

نمودار واحدهای سازمانی تیپ 3 مدیریت ارتباط با مشتریان الگوی نمودار تفصیلی



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

OCH/CEO-T4/A1



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

نمودار واحدهای سازمانی تیپ 4 مدیریت ارتباط با مشتریان الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل

واحد

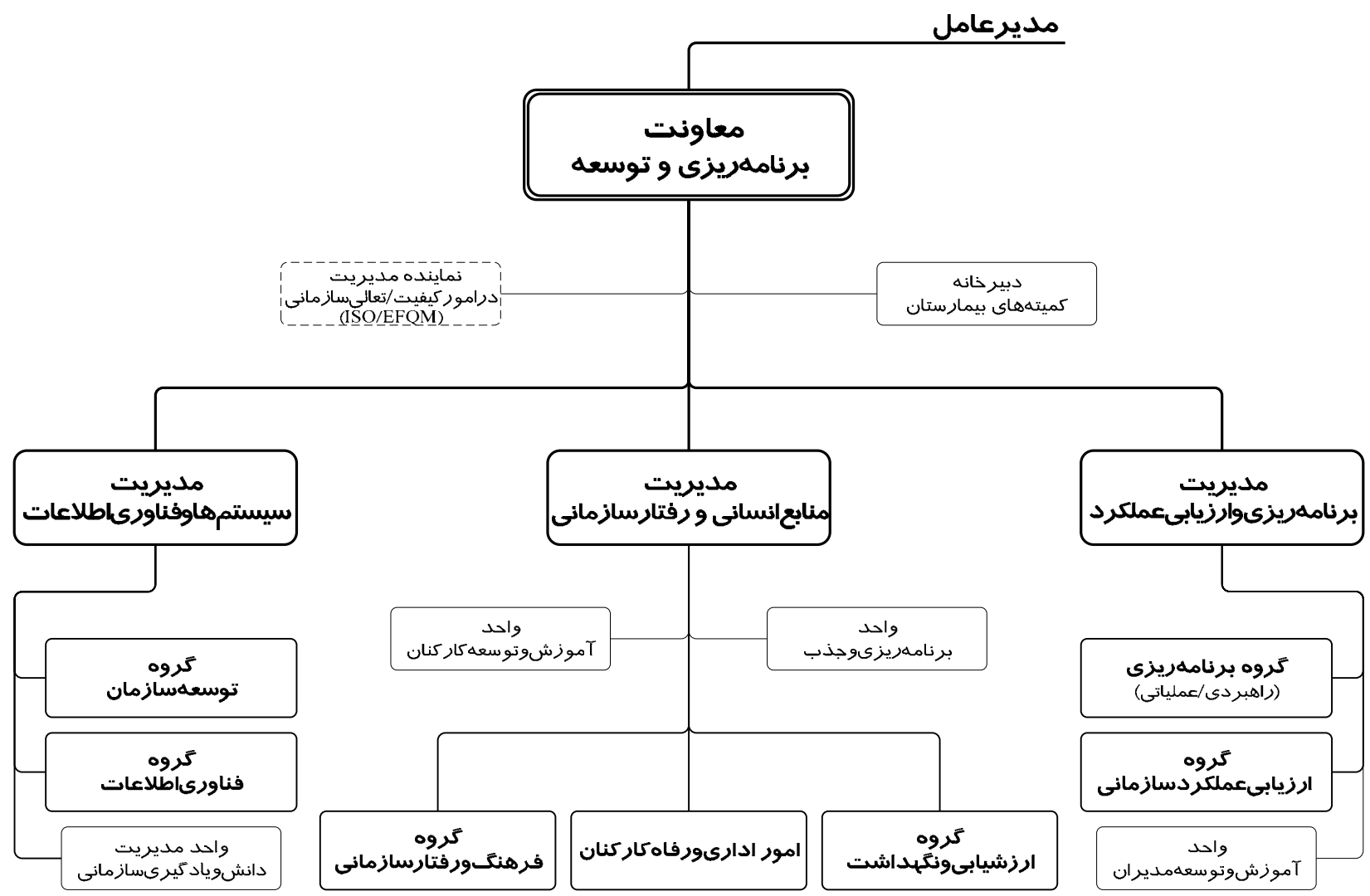
مدیریت ارتباط با مشتریان

نمودار سازمانی

تیپ‌های مختلف حوزه‌برنامه‌ریزی و توسعه

نمودار واحدهای سازمانی
تپ 1 برنامه ریزی و توسعه
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 تصویر کننده
 تاریخ



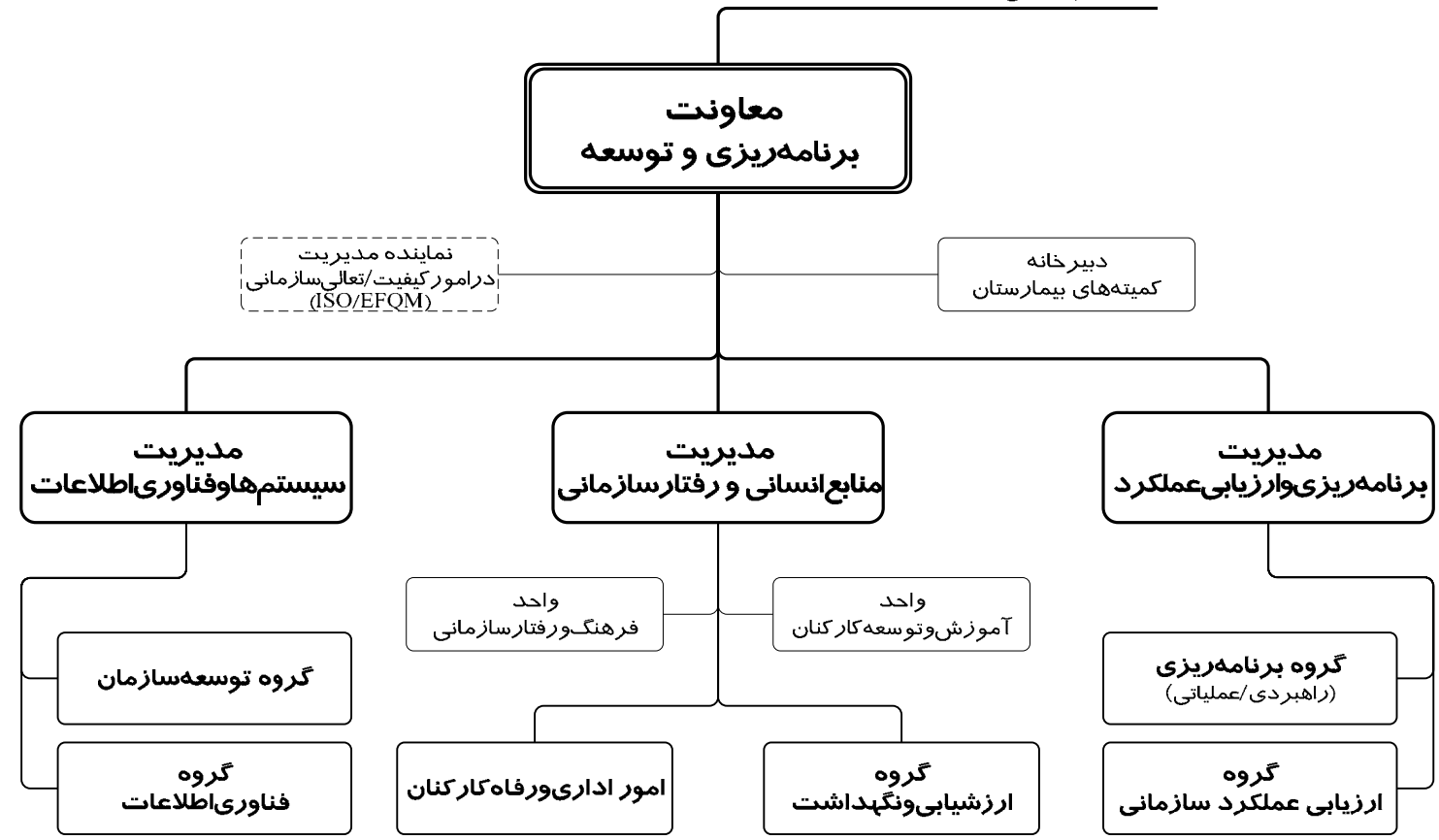
تپ 2 برنامه ریزی و توسعه

الگوی نمودار تفصیلی
نمودار واحدهای سازمانی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده
تاریخ

مدیرعامل



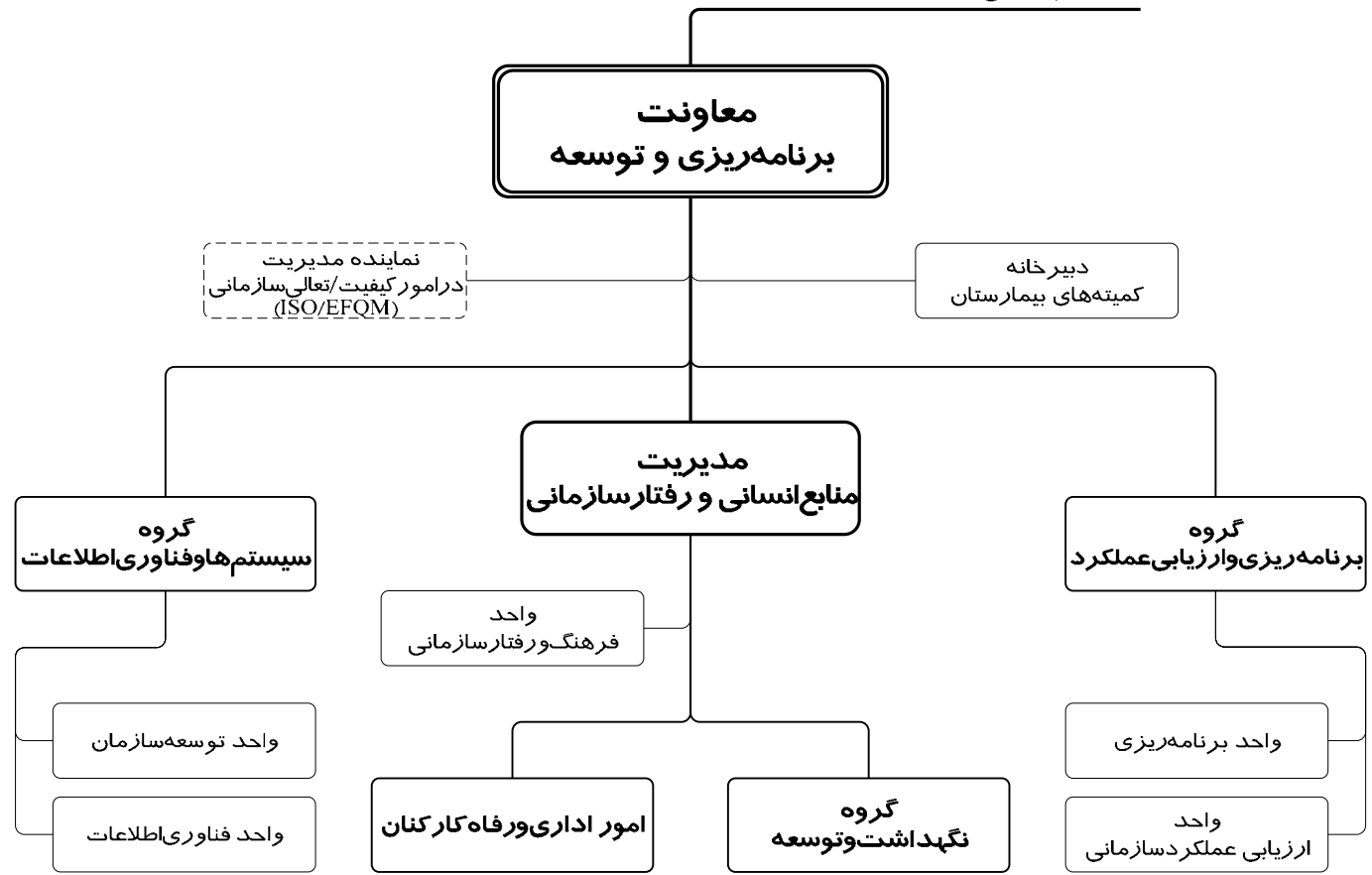
نمودار واحدهای سازمانی
تپ 3 برنامه ریزی و توسعه
الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



بازطراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت‌امنایی

OCH/DVP-T4/A0

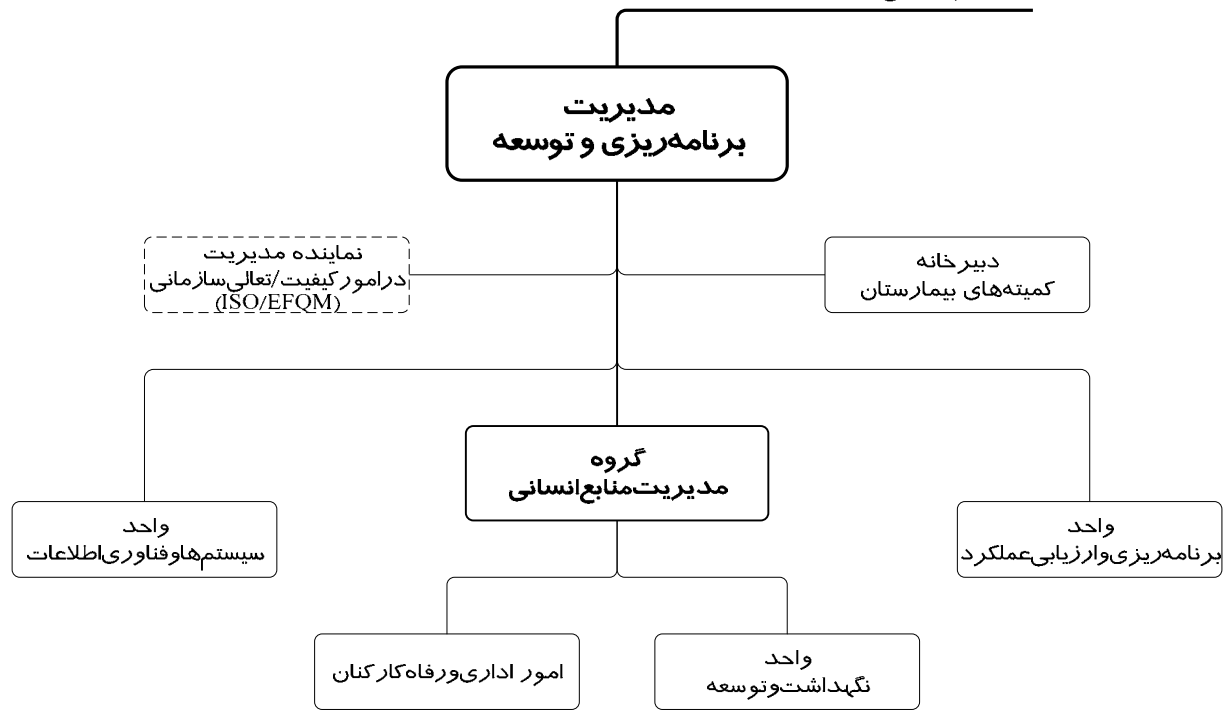
نمودار واحدهای سازمانی تپی 4 برنامه‌ریزی و توسعه الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ

مدیرعامل





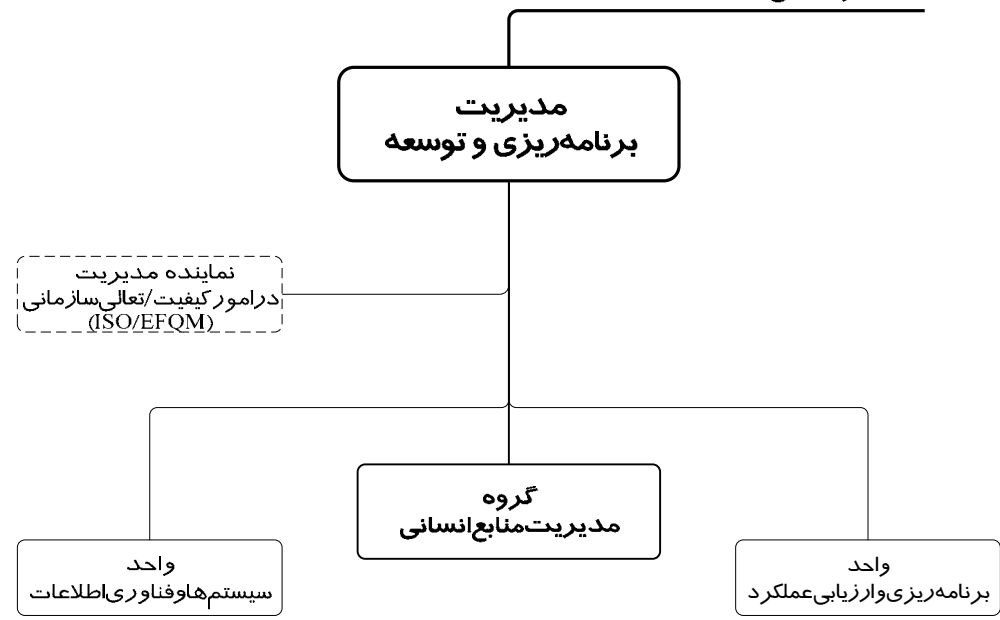
جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



باز طراحی ساختار سازمانی
بیمارستان‌های هیأت امنایی

OCH/DVP-T5/A0

مدیرعامل



تپ 5 برنامه‌ریزی و توسعه

نمودار واحدهای سازمانی

الگوی نمودار تفصیلی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تصویب کننده

تاریخ