

جمع آوری نظرات کارشناسی

سایر دانشگاه های علوم پزشکی

در مورد ساختار تشکیلاتی دانشگاه ها

بسمه تعالی

معاونت محترم پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

با سلام و احترام

پیرو هماهنگی های به عمل آمده مبنی بر بازدید سه نفر از اعضای کمیسیون تحول اداری دانشگاه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ، وزارت بهداشت و سه دانشگاه تیپ یک بدینوسیله گزارش مشاهدات حضوری و مذاکرات جهت استحضار و دستور هر گونه بهره برداری های لازم بحضور تقدیم می گردد.

الف) - دانشگاه علوم پزشکی ایران

۱- در این دانشگاه تا یکسال قبل با تشکیل کمیسیون تحول اداری و کمیته های فرعی در معاونت های ذیربط اقداماتی در جهت مستندسازی و ترسیم نمودارهای انجام کار توسط تیم های کارشناسی معاونتها صورت گرفته ولی از جهت اصلاح فرآیندهای انجام کار اقدامی نگردیده است.

۲- برنامه نرم افزاری تشکیلات از طریق یک شرکت خصوصی طراحی ، برنامه نویسی ، نصب و در حال اجراء می باشد.

ب) - دانشگاه علوم پزشکی تهران

۱- این دانشگاه اولین دانشگاه علوم پزشکی با برنامه ریزی های بعمل آمده ، مستندسازی کلیه فعالیتها ، تعیین مدت زمان انجام کار برای هر فعالیت موفق به اخذ درجه ایزو برای حوزه معاونت پشتیبانی خود گردید.

۲- این دانشگاه با ادغام مدیریت امور نیروی انسانی در تشکیلات ، آموزش و طبقه بندی مشاغل مدیریت جدیدی تحت عنوان مرکز توسعه مدیریت و نوسازی ایجاد نموده است که به استناد نظر مسئولین ذیربط این ادغام دارای مشکلات و نارسائی هایی است.

۳- در زمینه مستندسازی و ترسیم نمودارهای انجام کار ، تعیین مدت زمان انجام کار فعالیت های بسیار خوب و ارزشمندی صورت گرفته است که مرهون تلاشهای مجدانه و کارشناسانه خانم روح نواز معاون مرکز مزبور می باشد.

ج) - دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

۱- این دانشگاه در ارتباط با نیازسنجی آموزشی فعالیت هایی را شروع و با ایجاد کمیته های فرعی در هر معاونت نسبت به تدوین وظایف شغلی (بصورتی کوتاه و خلاصه) که از طریق تیم های کارشناسی و تخصصی تدوین و منجر به طراحی دوره های آموزشی می گردد.

۲- در راستای طرح تکریم ارباب رجوع کمیته ذیربط در سطح دانشگاه از سال ۸۳ تشکیل و شروع به فعالیت در زمینه فوق نموده و قسمتی از وظایف کمیته در حوزه ستادی و واحدهای تابعه به اجراء در آمده. براساس مشاهدات مستندات ارائه شده فرم نظر سنجی از ارباب رجوع در ستاد (حوزه ریاست و پشتیبانی) تکمیل و نتایج آن به واحدهای تابعه ابلاغ می شود. ضمناً از محل اعتبارات تحول اداری مزایایی متناسب با نتیجه نظر سنجی و نحوه رفتار با ارباب رجوع پرداخت

گردیده است.

د) وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۱- مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری نسبت به گروه بندی دانشگاهی به منظور مطالعه و بررسی شرح وظایف پستهای سازمانی برنامه ریزی نموده است.

۲- از برنامه های کمیته اصلاح ساختارهای تشکیلاتی دانشگاه استقبال و به اجرای آن تاکید نمودند.

۳- در جهت طراحی تشکیلات تفصیلی نمونه و الگو برای تیپ های سه گانه با هماهنگی دانشگاهی برنامه ریزی شده و در این مسیر تدوین تشکیلات معاونت غذا و دارو از اولویت این مرکز می باشد.

۴- در زمینه فرآیند با توجه به عملیات آموزشی قبلی در زمینه Focus PDCA و برنامه های آقای دکتر لامعی در این راستا تصمیم به ادامه عملیات قبلی با استفاده از روش فوق گرفته شده و عملیات مستندسازی و ارتقاء فرآیندها با استفاده از این روش انجام می گیرد ولی کار خاصی در زمینه ارتقاء که قابل نمایش و اندازه گیری باشد صورت نگرفته و مسئول مربوطه از برنامه های دانشگاه در رابطه با حرکت های اصولی استقبال می نماید.

ه) سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱- با مراجعه به دفتر امور سلامت مستنداتی جهت تدوین ضوابط شرح وظایف پستها و واحدهای سازمانی بدست نیامد.

۲- در مراجعه به قسمت تحول اداری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور جناب آقای خوش نقش از مسئولین گروه سیستمها و روشها توضیحات مبسوط و قابل توجهی ارائه و آمادگی خود را برای ارائه مطالب مربوط به اصلاح روش های انجام کار بصورت علمی اعلام فرمودند.

۳- جناب آقای دکتر مجید پسران قادر مدیر تحول اداری سازمان مدیریت و سر دبیر و مدیر مسئول فصلنامه تحول اداری و مولف و مترجم کتب مدیریت و تحول اداری آمادگی خود را جهت ارائه و تدریس دوره های تحول اداری و اصلاح علمی روشهای انجام کار اعلام فرمودند.

۴- جناب آقای آق اولی و ساوجبلاغی مسئولین محترم گروه ساختارهای تشکیلاتی جهت ارائه مطالب مربوط به اصلاح ساختارهای تشکیلاتی معرفی ولی موفق به ملاقات حضوری نگردید.

با تشکر و احترام

موسوی

با تشکر و احترام

میرزاپور

با تشکر و احترام

اقدام نیا