

جناب آقای دکتر جواد زاده

سرپرست محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۵/۱۴۱۲۱۰/الف مورخ ۸۹/۴/۱۴ در مورد خودارزیابی آن دانشگاه در ابعاد شاخصهای عمومی و اختصاصی جشنواره شهید رجایی، ضمن تقدیر از جنابعالی و همکاران محترم در اجرای برنامه های تحول اداری، خواهشمند است نسبت به تدوین برنامه تحول اداری با مشخصات زیر و با تاکید بیشتر بر اصلاح و مکانیزاسیون فرایندها، ورود اطلاعات و فرمهای خدمات در پورتال مردم، اجرای نظام قیمت تمام شده، واگذاری تصدی ها به بخش غیر دولتی، افزایش سلامت اداری، تمرکززدایی و استقرار نظام انتخاب و انتصاب مدیران که بر اساس نتایج خودارزیابی جزء موارد قابل بهبود در آن دانشگاه هستند، اقدام گردد. لازم به ذکر است ارزیابی سال آتی بر اساس موارد زیر خواهد بود:

- عناوین واحدهایی که قیمت تمام شده خدمات تعیین خواهد شد.
- عناوین فعالیتهای مرتبط با مراجعان در هر یک از واحدهای ستادی و تابعه که مستند و اصلاح خواهد گردید (به نحوی که تعدادی از آنها منجر به الکترونیک شدن خدمت و ارائه غیر حضوری آن شود)
- فعالیتهای آتی نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها در جهت فرهنگ سازی و افزایش مشارکت پرسنل.
- عناوین وظایف اجرایی که از واحدهای استانی به شهرستانی انتقال خواهد یافت.
- عناوین تصدی های تخصصی (بهداشتی، درمانی و آموزشی و فرهنگی) که واگذار خواهند شد.
- عناوین روشهای انجام خدمات به شهروندان که بر روی جایگاه اینترنتی قرار خواهند گرفت (همراه با زمانبندی انجام آنها و امکان تکمیل و ارسال فرمها از طریق جایگاه اینترنتی)
- عناوین بانکهای اطلاعاتی تخصصی که ایجاد خواهند گردید.
- عناوین سیستم های مکانیزه عمومی که یکپارچه سازی خواهند شد.
- عناوین خدماتی که به صورت کامل و شفاف در پورتال مردم ثبت خواهد شد (همراه با قابلیت تکمیل و ارسال مدارک و ارائه خدمت به صورت کاملاً الکترونیکی)
- چارچوب و مشخصات سیستم ارزیابی عملکرد واحدهای شهرستانی به صورت مکانیزه.
- مشخصات بانک اطلاعات مدیران.
- عناوین و نفر ساعت دوره های آموزشی برنامه ریزی شده شغلی، عمومی و بهبود کیفیت به تفکیک مدیر و کارمند.
- نقاط آسیب پذیر نظام اداری و راهکارهای بهبود آنها.

شهری قدس: خیابان سیمای ایران، بین فلامک و زرافشان، ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تلفن: ۸۸۳۶۳۵۶۰

نمابر: ۸۸۳۶۳۸۵۷

<http://mrd.behdasht.gov.ir>

<http://www.mohme.gov.ir>

☒ صفحه الکترونیکی معاونت توسعه مدیریت و منابع:

☒ صفحه الکترونیکی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

- مشخصات گیشه خدمات رسانی که پاسخگوی کلیه سئوالات مراجعان در مورد نامه ها و اطلاعات واحدها و فرایندها است.
- تعیین شماره تلفن و آدرس الکترونیک برای دریافت نظرات و شکایات که از طریق رسانه های محلی استان یا شهرستان و قرار دادن آن در معرض دید مردم در دانشگاه، واحدهای تابعه و واحدهای بخش خصوصی اطلاع رسانی شده است.

و من التوفیق

دکتر سید عباس حسینی

معاون توسعه مدیریت و منابع

دکتر نیت یان