

- مستندسازی

- نمودار گردش کار

- نمودار جریان کار

- فرم تجزیه و تحلیل

- جدول مقایسه وضعیت فعلی و پیشنهادی

مستندات :

- فرم شماره یک تغییر عنوان پستهای سازمانی