

برگزاری نخستین همایش بهره‌وری و بهینه‌سازی مصرف در نظام سلامت در دانشگاه علوم پزشکی تبریز

دکترجنتی: "نیازمند رویکرد اساسی و ساختارمند برای تحول در امر بهره‌وری هستیم."



نخستین همایش بهره‌وری و بهینه‌سازی مصرف در نظام سلامت هشتم خرداد ماه 1402 با حضور مدیران ملی و استانی در تالار همایش رازی دانشکده داروسازی دانشگاه علوم پزشکی تبریز برگزار گردید. دکتر نقی پور، در آیین افتتاح این همایش همکاری بین بخشی را حلقه گمشده نظام سلامت دانست و گفت: توسعه بهره‌وری و بهینه‌سازی مصرف نیازمند همراهی و هماهنگی تمامی دستگاه‌های اجرایی و خدماتی در سطح کشور است. وی از سلامت جامعه به عنوان یکی از اساسی‌ترین دغدغه‌های جامعه بشری نام برد و خاطرنشان کرد: با همکاری بین بخشی است که می‌توانیم از بهره‌وری صحبت کنیم، اگر همکاری سازمان‌ها و نهادها با یکدیگر صورت نگیرد بهره‌وری مفهوم نخواهد داشت. رییس دانشگاه علوم پزشکی تبریز، آموزش و پرورش نیروهای انسانی را یکی از عناصر مهم در تامین بهره‌وری در حوزه بهداشت و سلامت کشور عنوان کرد و گفت: مهارت افزایی نیروی انسانی به عنوان یکی از محورهای اصلی بهره‌وری مطرح است از این رو باید در بخش سلامت نیز با تکیه بر آموزش‌های تخصصی‌افزادی با انگیزه، متخصص و متعهد را در این بخش تربیت کنیم. دکتر نقی پور، لزوم بهره‌وری در ساختار اداری بخش بهداشت را مورد توجه قرار داد و گفت: ایجاد ساختارهای مشخص، استاندارد و فرایند‌های دقیق اجرایی به تحقق بهره‌وری در ساختار نظام سلامت کمک خواهد کرد. وی رفع فرآیندهای مبهم را زمینه‌ساز تحقق بهره‌وری در بخش سلامت دانست و خاطرنشان کرد: با از میان برداشتن فرآیندهای مبهم می‌توان بسیاری از موازی‌کاری‌ها در نظام سلامت را رفع کرد و جلوی بسیاری از هزینه‌های اضافی را گرفت. وی با اشاره به محدودیت منابع کشور اظهار کرد: منابع کشور محدود است و امروز برای تحقق برنامه‌های نظام سلامت ناگزیر به اجرای دقیق برنامه‌های مبتنی بر بهره‌وری هستیم. رییس دانشگاه علوم پزشکی تبریز خواستار افزایش سرانه بهداشت و درمان کشور شد و گفت: با توجه به اعتبارات محدود دولتی توجه به بهره‌وری اجتناب‌ناپذیر است و باید بتوانیم با تاکید بر بهره‌وری بر کیفیت خدمات ارائه شده در بخش درمان بیفزاییم. وضعیت نرخ بهره‌وری کل در آذربایجان شرقی مناسب نیست.

در ادامه این همایش دکتر محمد فرشکاران رییس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی گفت: در بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی وضعیت مناسبی نداریم و نرخ بهره‌وری کل مناسب نیست. وی با تاکید بر ضرورت استفاده از الگوهای بهره‌وری خاطرنشان کرد: زمان گفتار درمانی به پایان رسیده است و باید در حوزه بهره‌وری کارهای عملی و اساسی انجام شود. وی ادامه داد: کارایی و اثربخشی حوزه‌های کاری در صحنه‌های اصلی خود را نشان نمی‌دهند، ما در بخش صنعت شاهد بهره‌وری مناسب در سطح استان هستیم چرا که صنعت و تولید در بخش خصوصی بر مبنای بهره‌وری و استفاده بهینه از امکانات و دارایی‌ها بنا شده است. رییس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی خاطرنشان کرد: در بیشتر موارد سازمان‌ها الگوهای بهره‌وری را رعایت می‌کنند اما رعایت این الگوها همیشه به نتیجه مطلوب نمی‌انجامد، از این رو نیازمند پویایی و پویایی جدیدی در این عرصه هستیم.

دکتر علی جنتی معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز نیز در این همایش گفت: به منظور تحقق برنامه‌های مبتنی بر ارتقاء بهره‌وری در نظام سلامت نیازمند استفاده بهینه از منابع هستیم. وی گستردگی حوزه فعالیت آموزش، بهداشت و درمان را مورد تاکید قرار داد و خاطرنشان کرد: سهم نیروهای بهداشت و درمان در ارائه خدمت به مردم قابل توجه است و این مهم، توجه به موضوع بهره‌وری را نشان می‌دهد. معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مولدسازی در منابع را از جمله مسایل محوری در بهره‌وری در نظام سلامت دانست و گفت: مولدسازی به عنوان یکی از محورهای بهره‌وری در نظام سلامت مورد توجه ویژه قرار گرفته است و امیدواریم این روند در راستای تحقق برنامه‌های این بخش مثمر ثمر واقع شود. نیازمند رویکرد اساسی و ساختارمند برای تحول در امر بهره‌وری هستیم.

در ادامه همایش دکتر احمد نجاتیان مشاور معاون مدیریت و منابع وزارت بهداشت، تغییرات بنیادی در ساختارها را به منظور رسیدن به اهداف مورد نظر در امر بهره‌وری ضروری دانست و گفت: نیازمند رویکرد اساسی و ساختارمند برای تحول در امر بهره‌وری هستیم. دکتر نجاتیان ادامه داد: بهبود بهره‌وری

در نظام سلامت نیازمند اصلاحات اساسی و تغییر رویکرد نظام پرداخت است. وی توجه به بهره‌وری را به عنوان یکی از رویکرد های اصلی وزارت بهداشت نامبرد و افزود: تعریف ما در بحث بهره‌وری در نظام سلامت متفاوت از دیگر بخش‌ها است چرا که بهره‌وری همیشه به معنای کاهش هزینه نیست. وی خاطرنشان کرد: نحوه تامین مالی نظام سلامت در بحث بهره‌وری موضوع مهمی است که در این سال‌ها مورد توجه قرار گرفته است.

مشاور معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت با تاکید بر همکاری های بین بخشی در تحقق برنامه های بهره‌وری افزود: وزارت بهداشت تنها مسئول ۳۰ درصد سلامت مردم است و ۷۰ درصد آن مربوط به دیگر سازمان است از این رو برای تحقق بهره‌وری نیازمند همکاری نهادهای سیاستگذار در بخش های مختلف هستیم.

وی از برگزاری همایش ملی بهره‌وری در آینده نزدیک در وزارت بهداشت خبر داد و گفت: همایش ملی بهره‌وری را با بهره‌گیری از تجربیات این همایش برگزار می‌کنیم.

در ادامه همایش دکتر بهروز محمودی معاون راهبردی سازمان ملی بهره‌وری با اشاره به اجرای تحلیل های نظام مند در خصوص وضعیت بهره‌وری گفت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان یکی از 34 دستگاه ملی در بحث بهره‌وری مورد توجه بوده است و در بررسی های صورت گرفته مواردی همچون ناکافی بودن مشارکت های مردمی، هزینه تمام شده بالا در ارائه خدمات آزمایشگاهی، عدم یکپارچگی و شفافیت فرایندها، ضعف در کارآمدی و مقرون به صرفه نبودن خدمات، هزینه غیر منطقی خدمات سلامت در بهبود کیفیت بهره‌وری مورد توجه بوده است.

وی گفت: در رتبه بندی وضعیت بهره‌وری استان های کشور در سال 1401 به معیارهایی از جمله تشکیل جلسات شورای راهبردی استان، استخراج مسائل نابره‌وری و تعریف برنامه در دستگاههای اجرایی استانی فاقد برش ملی، پیشرفت برنامه های مصوب بهره‌وری، تعریف شاخص های اختصاصی بهره‌وری استان، نرخ قبولی شرکت کنندگان در دوره های آموزشی سازمان، ارسال به موقع گزارش پیشرفت و... توجه شده است.

در ادامه این همایش پنل های تخصصی با موضوع نقش مدیریت و منابع در ارتقای بهره‌وری و به ریاست دکتر واقف بهروزی، مدیر کل امور اقتصادی و دارائی استان، نقش اصلاح ساختار و فرایندها در ارتقای بهره‌وری به ریاست دکتر احمد نجاتیان، مشاور معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت و دکتر داود شمس، معاون مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری وزارت، نقش فناوری اطلاعات سلامت در ارتقای بهره‌وری به ریاست دکتر امین بیگلر خانی، مشاور معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت و با ارائه اساتید و متخصصین حوزه های تخصصی در نظام سلامت و موارد مرتبط با بهره‌وری برگزار شد.

دکتر علی جنتی دبیر علمی همایش، در آیین اختتامیه این همایش ضمن قدردانی از کلیه عوامل اجرایی گفت: برگزاری این همایش نتیجه یک کار تیمی است و ما قدردان تمامی همکارانمان هستیم که شبانه روزی برای برگزاری شایسته این برنامه پای کار بودند.

معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز ضمن اشاره به اصول مدیریت و رهبری گفت: ما باید بتوانیم در مجموعه های تحت مدیریت خود به سمت رهبری حرکت کنیم چرا که مدیریت، مبتنی بر قدرت است اما کسی که رهبری می‌کند دیگر به فکر اعمال قدرت و کنترل افراد نیست بلکه سعی در آموزش، ایجاد انگیزه و هم افزایی در بین افراد دارد.

دکتر علی جنتی ضمن تقدیر از حمایت های ادارات و سازمان ها در اجرای موفق این همایش گفت: کار تیمی و همکاری بین بخشی تحقق برنامه های این همایش را در پی داشته است و توانستیم با هماهنگی های موجود میزبان متخصصین این امر از اقصی نقاط کشور باشیم.

وی گفت: در این همایش مقالات تخصصی در قالب سه پنل اختصاصی به حضار ارائه شد.

صالح حیدریان مدیر امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی تبریز و دبیر اجرایی همایش نیز ضمن تقدیر از تلاش های اعضای کمیته تخصصی و حامیان معنوی و مالی این همایش گفت: در این همایش میزبان بیش از 700 نفر از کارشناسان و متخصصان حوزه نظام سلامت و مدیریت بودیم.

وی افزود: در طی سه هفته گذشته تلاش کردیم تا با تمام توان امورات اجرایی این همایش را به نتیجه مطلوب برسانیم.

در پایان این مراسم از منتخبین و آثار برگزیده تقدیر گردید.

اسامی برگزیدگان این همایش به شرح زیر است:

بخش اول: سخنرانان برتر

دکتر بهزاد نجفی

دکتر اکرم السادات سعید مهدوی

مهندس علیرضا چابکان

بخش دوم: پوستر علمی برتر
مهرداد امیر بهقدمی
بخش سوم: پوستر تجربه برتر
مهندس امیر نقیلی
مهندس ناصر آسمانی
پوستر برتر ایده و پیشنهاد: مریم فتحی