

ان الله لا يغير و ما بقوم حتى يغيير و ما با نفسم ((قرآن مجید))

رمز و راز تغییر

دانش شرطی گردن موفقیت

((عادت ، یا بهترین خدمتکار ماست ، یا بدترین اربابمان)) ناتانیل امونز

تهیه و تنظیم کننده : مهندس محمدرضا جعفری سرای

۱۳۸۵

زمانی فرا میرسد که باید از پرسش دست بردارید و عمل را آغاز کنید پرسشهایی از قبیل ((هدف واقعی از زندگی چیست؟)) ((به چه چیزی بیش از همه پاییندم؟)) و ((علت وضعیت فعلی من چیست؟)) سوالات بسیار خوبی هستند اما اگر خود را برای یافتن پاسخ کامل معذب کنید نتیجه چندانی نخواهد گرفت . حد پاسخ به هریک از این سوالات آن است که موجب اطمینان و اقدام به عمل شود . پس برای گرفتن نتیجه ابتدا ببینید چه چیزی (دست کم در حال حاضر) برایتان بیشترین اهمیت را دارد و با استفاده از نیروی فردی به دنبال آن بروید و کم کم کیفیت زندگی خود را تغییر دهید.

هر تغییر که در خود ایجاد کنیم ، فقط جنبه موقت دارد ، مگر اینکه خود را (و تنها خود را ، نه کسی یا چیزی دیگر را) مسؤول ایجاد آن تغییر بدانیم .

خصوصاً باید به این سه اصل ، معتقد شویم :

- ۱- تغییر ، باید ایجاد شود (نه اینکه خوب است تغییر کنیم) .
- ۲- من باید این تغییر را ایجاد کنم (دیگران ممکن است راهنمایی کنند ، اما مسئولیت با من است)
- ۳- من میتوانم تغییر را به وجود آورم (عادتها را خودم ایجاد کرده ام ، پس خودم هم میتوانم آنها را تغییر دهم) .

در ما هیچ اشکال و ایرادی نیست. نه اعصابتان را درهم شکسته است و نه نیازی به اصلاح دارید. اگر دائماً از جوابهای منفی اجتناب می کنید واز طرد شدن می هراسید علتش این است که مغزتان راهی موثر را برای فرار از رنج دنبال می کند.. برای ایجاد رفتارهای تازه باید تغییری در روابط عصبی و ذهنی خود ایجاد کنید. عوامل ایجاد هر نوع تغییر در زندگی هم اکنون در شما هست کافی است آنها را فعال کنید.

اگر می خواهید در بعضی از جنبه های زندگی خود بهبودی پیدید آورید (خواه این بهبود در زمینه رفتا باشد، خود در زمینه عواطف و احساسات) هم اکنون آن را مشخص کنید و با استفاده از ماقبی مطالب این بخش به خواسته خود برسید

تداعی عصب شرطی قدم اصلی شماره ۱

تصمیم بگیرید که چه میخواهید و مشخص کنید که چه عاملی مانع رسیدن به آن خواسته است . بخاطر داشته باشید که حواس خود را به هر چه متوجه کنیم همان را به دست آوریم پس به چیزها تیکه آنها را نمیخواهید فکر نکنید بلکه افکار خود را به چیزهایی که واقعاً میخواهید متوجه سازید به عنوان مثال هدف خود را ترک سیگار قرار ندهید بلکه تصمیم بگیرید که سالمتر شادتر وزنده تر از گذشته باشید هر چه در این زمینه دقیقتر باشید نیروی بیشتری برای ایجاد تغییرات سریع پیدا می کنید.

پس از اینکه خواسته خود را مشخص کردید موافع و مشکلات را نیز مشخص سازید. مثلاً رنج و ناراحتی ناشی از ایجاد تغییر را که قابل پیش بینی است در نظر آورید. خواسته شما چیست ؟ چه موافعی برای رسیدن به آن وجود دارد.

عامل واقعی ایجاد تغییر، چیست؟

تغییر، هنگامی ایجاد می شود که ما احساسی را که نسبت به یک تجربه معین داریم، عوض کنیم.

تا زمانی که از کشیدن سیگار، لذت می بردیم، قادر به ترک آن نیستیم و تغییر پایدار، هنگامی ایجاد می شود که سیگار را چیزی تهوع آور و مایه مرگ بدانید.

گرچه پذیرفتن این حقیقت دشوار است، اما عکس العملهای رفتاری ما ناشی از عواطف قلبی است نه محاسبه هوشمندانه. ممکن است بدانید که خوردن شکلات، برای سلامتیان مضر است، و معدالک آن را بخورید. چرا؟ زیرا محرک اعمال ما، لذت ورنجی است که یاد گرفته ایم تا به بعضی از امور نسبت دهیم، نه چیزهایی که عقلاً صحیح می دانیم. ما، در مغز و ذهن خود تداعیهایی را برقرار کرده ایم و این تداعیهای عصبی است که باعث رفتارهای ما می شود.

چرا بیشتر کوششها بی که برای تغییر عادت میکنیم، موثر واقع نمیشوند علت آن است که به عوارض مشکلات، یعنی به معلول توجه می کنیم، در حالی که اگر علت را بر طرف کنیم، مشکل دوباره ظاهر میکند.

شیوه زیر (تداعی عصبی شرطی) شامل شش مرحله ساده، اما مؤثر است که تغییرات پایداری را ایجاد می کند:

۱- آنچه را که واقعاً میخواهید روش سازید (بیشتر مردم به چیزهایی که نمی خواهند توجه میکنند)

۲- از اهرم روانی استفاده کنید (کاری کنید که ایجاد تغییر امری اجتناب ناپذیر شود)

۳- الگوهای محدود کننده را درهم بشکنید. (عادتها را که به آنها چسبیده اید ترک کنید)

۴- برای عادتها قبلى جانشینی پیدا کنید (مبارزه با عواطف و رفتارها کافی نیست باید آنها را با عادات بهتری جایگزین کرد)

۵- رفتا تازه را شرطی کنید (تا اینکه به صورت عادت تازه در آید)

۶- آنرا آزمایش کنید (تا از درستی عملکرد آن مطمئن شوید).

چه عاملی مانع ایجاد تغییر می شود؟

بعضی از عقاید فردی و با فرهنگی می توانند از ایجاد تغییر ممانعت کنند. بعضیها نمی توانند باور کنند

که قادر به ایجاد تغییر هستند، زیرا قبل اقدام کرده و موفق نشده اند. یا ممکن است تصور کنند که

ایجاد تغییر، مستلزم مقدمات طولانی و خسته کننده است. می گویند ((اگر چنین نبود، تا کنون

تغییرات لازم را ایجاد کرده بودم)) علاوه بر این اگر مشکلی را که سالها درگیر آن بوده اند ظرف چند

دقیقه حل کنند. در آن صورت باید جواب دوستان و خویشاوندان خود را بدهنند. ممکن است بپرسند

((اگر کار به این آسانی بود پس چرا اینهمه ما را نگران خود کردی ؟)) این محرکهای منفی باعث

میشود که ما در ایجاد تغییر کوتاهی کنیم تا مورد تحسین دیگران قرار بگیریم.

خود را از شر این عقاید فرهنگی خلاص کنید و بدانید که هر عمل تازه نتایج تازه در پی خواهد داشت.

به ما آموخته اند که اگر تغییرات سریعی در رفتار عقاید و یا عواطف خود ایجاد کنیم، دمدمی مزاج،

ریاکار و یا بی ثبات به حساب می آییم. بر عکس افرادی که با ثبات باشند قابل اعتماد محکم و درستکار

به شمار می روند. این برداشتها فشارهای بیرونی زیادی را بر ما وارد می کند. که شخصیت قبلی خود را

حفظ کنیم و دقیقاً مطابق انتظارات جامعه رفتار نماییم.

فقط بدانید با همان سرعت که می توانید مشکلی را به وجود آورید. به همان سرعت هم می توانید راه

حلی برای مشکلات بیابید. وقتی می بینید که دیگران بسیار دیر تغییر میکنند با خود بیندیشید که آیا

عمل تغییر واقعاً اینهمه طولانی است یا اینکه این افراد آنقدر تغییر را به تاخیر می اندازد تا آنکه ناچار

به آن تن در دهند. برای اینکه تغییراتی را به سرعت ایجاد کنید اولین اعتقادی را که باید در خود

وجود آورید اینست که می توانید واقعاً هر چیزی را هم اکنون تغییر دهید.

حتماً تا کنون توجه کرده اید که بعضیها وقتی دچار بیماری ساده‌ای می‌شوند بسیار دیر بهبود پیدا می‌کنند. هر چند که این اشخاص واقعاً میخواهند که بهبود یابند اما از توجه و محبتی که دیگران به آنها می‌کنند و اجازه استراحتی که به آنها می‌دهند لذت می‌برند و همین امر بطور ناگهانی معالجه آنان را به تعویق می‌اندازد گاهی اوقات رفتارها و یا عواطف عذاب آور و دردناک برای شخص دارای منافعی است که آنها را ((فواید جنبی)) می‌نامیم نیاز به این فواید جنبی غالباً بزرگترین مانع ایجاد تغییرات پایدار است.

آیا شما رفتارهایی دارید که نیاز به تغییر داشته باشند و در عین حال از آنها استفاده‌های جنبی ببرید؟ این فواید جنبی را با رنجی که به خاطر این رفتارها در گذشته حال و آینده متحمل شده می‌شوید و یا خواهید شد مقایسه کنید.

تداعی عصبی شرطی - قدم اصلی شماره ۲

از اهرم روانی استفاده کنید: رنج فراوان را به عدم تغییر ولذت زیاد را به تغییر فوری نسبت دهید از خود بپرسید:

- ۱- اگر این رفتا (یا احساس) را تغییر ندهم چه زیانهایی را متحمل خواهم شد؟
- ۲- اگر این تغییر را ایجاد کنیم در زندگی خود چه چیزهایی را از دست خواهم داد؟
- ۳- رفتار قبلی در گذشته چه خسارتهای فکری عاطفی جسمی مالی معنوی به من زده است؟
- ۴- تاثیر آن بر موفقیت شغلی و اطرافیان من چه بوده است؟

با طرح این پرسشها اثرات لذت بخش تغییر را در نظر مجسم کنید.

۱- در صورت تغییر چه احساسی نسبت به خود خواهم داشت ؟

۲- با انجام این تغییر نیروی فعال من چه افزایشی خواهد یافت ؟

۳- خانواده و دوستان من چه احساسی خواهند داشت ؟

۴- چه احساسی از رضایت و شادمانی خواهم داشت ؟

۵- آیا من شایسته همه این محاسن نیستم ؟

مثال عینی او برای ترک سیگار همه راهها را امتحان کرده و هیچیک موثر واقع نشده بود تا اینکه دختر

۶ ساله او وارد اتاق او شد و گفت ((پدر خواهش می کنم خودت را نکش من می خواهم که تو در

مراسم عروسی من شرکت کنی)) هیچ دلیل قانع کننده تری ممکن نبود او را مجاب کند که کشیدن

سیگار موجب مرگ است .

... سیگارها را همان روز از پنجره بیرون انداخت و پس از آن دیگر سیگار نکشید. گاهی اوقات میزان

رنج شما برای ایجاد تغییر کافی نیست اما رنجی که عزیزانتان می کشند می تواند اهرم روانی نیرومندی

بشمار آید.

اگر برای ایجاد تغییری کوششها کرده و به نتیجه نرسیده اید شاید علتی نبودن اهرم روانی است . شما

ممکن است ایجاد تغییر را مرتباً به تاخیر بیندازد تا آنکه خود را در موقعیتی قرار دهید که ایجاد تغییر

امری اجتناب ناپذیر باشد و اما اگر دلایل کافی (واهرم مناسب) داشته باشید ناچار می شوید که دست

به عمل بزنید.

آیا می خواهید راه مطمئنی برای کاهش وزن به شما پیشنهاد شود؟

دوست خوش اندامی را پیدا کنید و به او و جمیع دیگر از دوستان خود قول دهید که به کمک غذاهای سالم و ورزش‌های شادی‌بخش وزن خود را کم خواهید کرد. سپس به آنها بگویید که اگر پیمان خود را شکستید یک ظرف غذای مخصوص سگ را خواهید خورد.

خانمی که از این روش استفاده کرده بود می گفت که او و دوستش قوطی غذای سگ را در معرض دید خود گذاشته بودند تا قولشان را فراموش نکنند. هر وقت که این دونفر احساس گرسنگی می کردند و یا دلشان می خواست که از ورزش طفره بروند آن قوطی را برابر میداشتند و نوشته‌های روی آن (که مثلاً نوشته بود محتوى ضایعات گوشت اسب) می خواندند و همین موضوع باعث می شد که برسر قول خود بایستند.

تماعی عصبی شرطی – قدم اصلی شماره ۳

الگوهای محدود کننده را در هم بریزید.

آیا تا کنون پرنده‌ای را که در اتاق به دام افتاده باشد دیده‌اید؟ پرنده باتلاشی بی‌ثمر به جستجوی راه خروج بر می‌آید و خود را بارها به نزدیکترین شیشه پنجره می‌زند. آیا تا کنون کسی را دیده‌اید که رفتارش شبیه آن پرنده باشد؟ این افراد ممکن است خیلی دلشان بخواهد که به نتیجه برسند، اما اگر مرتباً کاری را تکرار کنند که نتیجه بخش نیست هرگز به هدف نخواهند رسید. مانند همسر با پدر و یا مادری که دائمًا نق می‌زند اما نتیجه نمی‌گیرد و یا حتی نتیجه معکوس بدست می‌آورد.

با انجام کارهای غیرمنتظره، الگوهای محدود کننده و بی‌نتیجه را در هنگام غر زدن جمله خود را قطع کنید به زانو بیفتید و لبخند بزنید به طرف آن شخص بروید او را در آغوش بگیرید و بگویید که چقدر او را دوست دارید.

برای برطرف کردن الگوهای محدود کننده چه راههای زیبا و فرحبخشی به نظرتان میرسد.

برای اینکه یک الگوی تازه فکری، احساسی یا رفتاری را ایجاد کنید باید در وهله اول الگوی قبلی را از

بین ببرید. برای روشن شدن مطلب صفحه گرامافونی را در نظر آورید که هر وقت آن را می‌گذارید

آهنگ معینی را پخش می‌کند. علتش آنست که الگویی از شیارهای نامرئی بر روی آن حک شده است.

انجمناد زدایی (Unfreeze):

مسلمان نمی‌توانید هنگامی که صفحه‌ای در حال پخش است صفحه دیگری روی آن بگذارید و بطور

همزمان به دو آهنگ گوش کنید. پس اگر بخواهید رفتارهای گذشته را حفظ و رفتارهای تازه‌ای را در

همان زمینه ایجاد کنید وقت خود را تلف کرده‌اید. برای این کار به محض اینکه رفتار نامطلوب

گذشته از شما سرزد آن را با حرکتی غیر عادی یا خنده دار قطع کنید این کار مانند این است که صفحه

آهتنگی را که نمی‌خواهید بشنوید از دستگاه خارج کنید با کمال خشونت آن را خط خطی نمایید، تا اینکه

مطمئن شوید من بعد هرگز آن آهنگ نامطلوب را از آن نخواهید شنید.

تغییر الکوهای رفتاری عاطفی غالباً دشوار است. دلیلش آن است که ذهن ما بر آن اساس برنامه ریزی

شده است. یکی از پژوهشگران برای اثبات این موضوع انگشت میمونی را مرتبأ به جلو و عقب

حرکت داد و با کمک تصویر تلوزیونی نشان داد که همزمان با این حرکت ارتباطی بین سلولهای

مشخصی از مغز ایجاد می‌شود و هر چه آن حرکت بیشتر تکرار شود آن ارتباط قویتر می‌گردد. وی

صدها بار انگشت حیوان را حرکت داد تا ارتباط وسیعی بین سلولهای آن منطقه از مغز ایجاد شود

. اکنون مغز میمون برنامه ریزی شده بود و حتی پس از برداشتن عامل شرطی نیزان

حرکت را تکرار می کرد. بسیاری از ما بر اثر تکرار خود را آموزش داده ایم که از جا در برویم در اثر اضطراب و نگرانی بیمار شویم ... خود را بی پناه حس کنیم و به الكل یا مواد مخدر پناه ببریم .

چه واکنشهای مثبتی را می توانید در اثر تکرار در خود به وجود آورید؟

آیا الگوهایی هستند که بطور ناخودآگاه بر زندگی ما اثر بگذارند؟

به عنوان مثال بسیاری از مردم برای رسیدن به محل کار خود هر روز اعمال معینی را تکرار می کنند. هر روز از همان خیابان عبور می کنند و از همان چهارراه می پیچند . ما مغز و جسم خود را آموزش می دهیم که از الگوی خاصی تبعیت کند تا اینکه آن الگو به صورت عادت درآید . حتی اگر قرار باشد روزی از راه دیگری برویم باز هم طبق عادت همان مسیر قبلی را پیش میگیریم .

در هر یک از جنبه های زندگی ، الگوهای رفتاری و عاطفی خاصی داریم که ملکه ما شده اند و جزو ذاتمان به نظر می رسند. آیا کسانی را می شناسید که عادت به خشم ، یاس و فشار عصبی داشته باشند؟ شاید زمان آن فرا رسیده باشد که خود را برای احساس شادی و خوشبختی ، هیجان و شکرگزاری آموزش دهید. آیا این کار مشکل است ؟ به سادگی می توانید الگوهای عاطفی را در هم شکنید و آنها را با الگوهایی لذتبخش عوض کنید.

هر چیزی را که از آن استفاده نکنیم ، کم کم از میان می رود. یکی از راههای ساده رفع الگوهای محدود کننده آن است که از دچار شدن به آنها خودداری کنیم . اگر از مسیرها و تداعی های عصبی استفاده نکنیم کم کم بر طرف میشوند. اما توجه داشته باشید که این موضوع در مورد خصوصیات مثبت نیز صدق میکند. اگر از شحاعت خود استفاده نکنیم شهامتمن کاهش می یابد. اگر قدرت اراده و پشتکارمان را عاطل بگذاریم و اگر شور و اشتیاقمان را اظهار نکنیم آنها نیز از میان می روند.

هم اکنون تصمیم به کار بگیرید که باعث شود از نیرومندترین عواطف و احساسات خود استفاده کنید به خاطر داشته باشید هر چیزی را که از آن بیشتر استفاده کنید نیرومندتر می شود. عواطف ما نیز به تمرین و ورزش نیاز دارند تا نه تنها ما را به نتایج دلخواه برسانند بلکه سالم و آماده نگاه دارند.

تداعی عصبی شرطی – قدم اصلی شماره ۴

جایگزین نیروبخشی برای الگوهای قدیم پیدا کنید. در مورد مراکز بازپروری معتادان تحقیقاتی به عمل آمده و معلوم شده است احتمال بازگشت به اعتیاد در مورد همه افراد، یکسان نیست کسانی که اجباراً اعتیاد خود را ترک کرده اند پس از آزادی بالافاصله اعتیاد خود را از سر میگیرند کسانی که انگیزه درونی ترک اعتیاد داشته به طور متوسط تا دو سال به سوی مواد مخدر نمی روند. اما کسانی که جایگزین مناسبی (مثلًاً توجه به مذهب یا کسب مهارت‌های تازه) برای اعتیاد خود داشته اند به مدت هشت سال یا بیشتر، از اعتیاد مجدد خودداری کرده وغلب آنها برای همیشه ترک اعتیاد کرده اند. در بیشتر افراد، تغییر عادات جنبه موقت دارد، زیرا جایگزین مناسبی برای رهایی از رنج، یا کسب لذت پیدا نمی کنند. کافی نیست که الگوهای نامناسب را بر طرف کنیم بلکه باید جایگزینی برای آنها پیدا نمائیم.

قبلًا گفتیم که با حرکت دادن انگشت یک میمون ارتباطات عصبی خاصی در وی ایجاد شد که باعث شد متوالیاً همان انگشت را حرکت دهد. محققان ثابت کرده اند که اگر در ضمن آزمایش، حیوان را هیجان زده کنند ارتباطات عصبی قویتر می شود و نیاز چندانی به تکرار حرکت نیست. اگر در هنگام تکرار یک عادت تازه مثلًاً شور و هیجان همراه سازیم، مسیر عصبی نیرومندی به سوی لذت احداث خواهد شد. این نوع شرطی کردن باعث می شود که بطور غیر ارادی به مسیر تازه الگوی رفتاری یا عاطفی کشیده شویم.

فراموش نکنید که برای تقویت الگوهای تازه با هر بار تکرار رفتار پاداشی برای خود یا کسی که به او کمک می کنید در نظر بگیرید. هر نوع الگوی فکری عاطفی یا رفتاری که به طور دائمی تقویت شود به صورت عادت در می آید.

شرطی کردن نیروی غیر قابل مقاومت ایجاد میکند برای تبلیغ تلویزیونی نوعی نوشابه غیر الکلی از یکی از قهرمانان بستکبال خواستند توب را عمدتاً طوری پرتاب کند که داخل تور نیفتد وی پس از نه بار پرتاب موفق توانست یک پرتاب ناموفق انجام دهد. وی طوری در مورد پرتاب موفقیت آمیز توب شرطی شده بود که به طور غیررادی همه حرکات را به طور صحیح انجام میداد و پس از نه بار تمرین توانست یک حرکت خطأ انجام دهد. مسلماً در مغز این ورزشکار ارتباطات عصبی نیرومندی ایجاد شده است که بطور غیررادی حرکات معینی را متوالیاً انجام دهد تا توب وارد سبد شود. مطمئن باشید که هر رفتاری اگر بقدر کافی تکرار شود و با شدت عواطف همراه باشد به صورت شرطی در می آید.

یکی از قواعد اساسی شرطی کردن آن است که هر الگویی که مرتبأ تقویت شود به صورت خودکار و انعکاس شرطی در می آید و هر چیزی را که تقویت نکنیم کم کم از بین می رود. برای اینکه عادتهای مثبت و دلخواه را در خود به وجود آورید، چه پادashهای فکری جسمی یا عاطفی می توانید یه خود بدھید؟

آیا می توان جوجه ای رابه رقص واداشت؟ عجیب این است که این کارممکن است زیرا رفتارهای همه حیوانات وهمین طور انسان قابل تغییر است.

شیوه کار مربی این است که حرکات جوجه را به دقت زیر نظر میگیرد. همین که جوجه به طور طبیعی حرکتی را مطابق دلخواه مربی انجام داد به او پاداشی به صورت غذا می دهند تا آن رفتار تقویت شود

در ابتدا جوجه نمی داند که به چه مناسبت به او غذا داده اند ولی هر بار که حرکت معینی را انجام می دهد به او پاداش می دهند. آن حرکت تقویت می شود تا سرانجام جوجه یاد می گیرد که چرخشها مانند رقص به نظر میرسد.

بدیهی است که انسانها پیچیده تر از جوجه اند. اما همه ما آموخته ایم که در هنگام کار ویا در مدرسه رفتارهای معینی را انجام دهیم. چگونه می توانید از این اصل آموزشی برای ایجاد عادات خوب در خودتان فرزنداتان و یا کارکنانتان استفاده کنید.

شرطی کردن - تکنیک شماره ۱

برای اینکه شرطی کردن موثر واقع شود فاصله زمانی میان رفتار و پاداش دارای اهمیت اساسی است. تقویت رفتار باید درست در زمانی انجام شود که رفتار دلخواه از او سر می زند. اگر این تقویت بعد از مدت طولانی انجام نشود در سلسله اعصاب ارتباط عقلی ایجاد می شود اما ارتباط عاطفی به وجود نمی آید.

به عنوان مثال کسانی که اتومبیل خود را در جای ممنوعه پارک می کنند توسط پلیس جریمه می شوند اما چون قبض جریمه را معمولاً بعد از چند هفته می پردازند لذا رفتار نامناسب با رنج کافی همراه نمی گردد. یقین داشته باشید اگر این اشخاص هر بار که در جای ممنوعه پارک می کردند بلا فاصله اتومبیلشان پنچر میشد نه فقط آن رفتار را ترک می کردند بلکه رفتار نامناسبی را هم جایگزین آن می ساختند.

تمرین مربوط به تکنیک شماره ۱

فهرستی از پادashهای لذتبخش تهیه کنید که در صورت انجام کارهای صحیح به خودتان بدھید آنگاه عمداً موقعیتی پیش آورید که با استفاده از آن پادashها رفتار معینی را تقویت کنید.

شرطی کردن - تکنیک شماره ۲

هنگامی که رفتاری شرطی می شد باید تا مدتی آنرا مرتبًا تقویت کرد هر بار که رفتار دلخواهی را انجام دادید مثلاً اینکه پیش از سیر شدن از پشت میز غا بلند شوید و یا تعارف سیگار کسی را رد کنید بلا فاصله به خود پاداش دهید.

شرطی کردن - تکنیک شماره ۳

رام کنندگان حیوانات می دانند که مثلاً اکر هر بار که دلفین پرشی را انجام می دهد به او پاداش دهند بزودی تا پاداش را نگیرد پرشی را انجام نمی دهد بدتر اینکه وقتی سیر شد دیگر نسبت به پاداش بی علاقه مشود.

من و شما و نیز فرزندان، همکاران، و کسان دیگری که با آنها سرو کار داریم همگی دارای همین خصوصیت هستیم اگر هر بار که کسی رفتار مناسبی انجام داد به او پاداش دهید کم کم دادن پاداش امری عادی و کسل کننده می شود. پس از آنکه یک الگوی رفتاری ثبت شد باید از پاداشهای متغیر استفاده کرد تا آن عادت پایدارتر بماند پس از یک ماه که عادتی را مرتبًا تقویت کردیم باید دادن پاداش مرتب را قطع کنیم و به خود یا دیگران به طور غیرمنتظره پاداش دهیم.

پاداش متغیر یکی از نیرومندترین وسایل شرطی کردن در جهان است. به عنوان مثال کسانی را که به طمع پول به پای ماشینهای قرعه (جک پات) می‌روند در نظر بگیرید اگر قرار باشد که همیشه ببرند هر چند که ممکن است اوایل برایشان جالب باشد اما پس از مدتی این تفریح به صورت کار در می‌آید یعنی هر روز می‌روند اهرمی را می‌کشند و بابت آن پولی از دستگاه می‌گیرند. اما اگر ندانند که پاداش می‌گیرند یا خیر هیجان بیشتری در سلسله اعصابشان ایجاد می‌شود و در هنگام بردن پول لذت خیلی بیشتری می‌برند و بدین ترتیب شرطی می‌شوند. همین لذت است که افراد را به قمار معتاد می‌کند. همین طور اگر پس از ترک سیگار به خود پاداش دهید که فقط یک سیگار بکشید از نیروی پاداش متغیر استفاده کرده و بر شدت اعتیاد خود افزوده اید سعی کنید به هیچ قیمتی این اشتباه را مرتكب نشوید.

شرطی کردن - تکنیک شماره ۴

برای ایجاد تغییرات پایدار مخلوطی از این دو شیوه را بکار ببرید:

- ۱- برای کارهای معین در فواصل مشخصی به خود پاداش دهید (این شیوه را برنامه تقویت ثابت می‌نامند). مثلاً اگر دلفینها ده پرش صحیح را انجام دهند در پرش دهم همیشه پاداش می‌گیرند.
- ۲- برای اینکه گرفتن پاداش در نظر دلفین عادی نشود، برای پرسش‌های خوب، بطور اتفاقی به او پاداش جدایگانه ای می‌دهند بدین ترتیب دلفین هر بار سعی می‌کند بلندتر بپرد تا از هیجان آن پاداش لذت ببرد پس برای اینکه رفتار خود یا دیگران را تقویت کنید پاداشهای ویژه ای برای تلاش‌های فوق العاده در نظر بگیرید.

بخاطر آورید آخرین باری که بخاطر فعالیت شغلی خود پاداش گرفته اید و یا در مدرسه تشویق شده اید چقدر لذت برده اید.

شرطی گردن - تکنیک شماره ۵

یکی از ارزشمندترین وسایل تربیتی که هم در مورد دلفین و هم در مورد انسان قابل استفاده است شیوه موسوم به جک پات است مربیان گاهی به طور اتفاقی برای پرسشهای ضعیف نیز به دلفین پاداش می دهند. گرچه این کار ظاهراً هیچ دلیل منطقی ندارد ولی غالباً باعث می شود که دلفین بعد از آن پرسشهای بهتری انجام دهد.

این بار که خود یا کس دیگر را غمگین و ناراحت یافتید از شیوه جک پات استفاده کنید و به او هدیه ای بدھید هرچند که شخص ممکن است کار چشمگیری نکرده باشد، لیکن پاداش غیرمنتظره باعث می شود که روحیه بهتری پیدا کند و تلاش تازه ای را آغاز کند. همین طور اگر شخص رفتار صحیحی را انجام داده باشد، اما پاداشی که به او می دهند بیش از حد انتظار او باشد در این صورت هم به تلاشهای فوق العاده ترغیب می شود.

آیا کسی را می شناسید که استحقاق دریافت پاداش بوده و قرعه بنام او زده شده (همین امروز) خود را بیازمایید. موفق باشید.

تداعی عصبی شرطی - قدم اصلی شماره ۵

برای اینکه مطمئن شوید که پنج قدم قبلی را به طور صحیح برداشته اید به این نکات توجه کنید:

- ۱- هنگامی که به یاد الگوی رفتاری قبلی می افتد باید آنرا همراه با رنج بدانید.
- ۲- رفتار تازه باید برایتان همراه با لذت باشد.
- ۳- الگوی رفتاری تازه باید با نوع زندگی که می خواهید داشته باشید هماهنگ باشد آیا این الگو با هدفها اعتقادات و فلسفه زندگیتان منطبق است ؟
- ۴- منافعی که از رفتار قدیم می برد اید باید محفوظ باشد. مثلاً اگر کشیدن سیگار موجب آرامش و یا کاهش فشار عصبی می شده است آیا جایگزین مناسبی برای آن پیدا کرده اید که به همان اندازه موثر باشد؟ آیا الگوی رفتاری تازه همان قدر لذت می برد؟
- ۵- خود را مجسم کنید که در آینده رفتار تازه را پیشه خود کرده اید. فرض کنید عاملی شما را به یاد رفتار قبلی می اندازد در این صورت آیا بدون تأمل رفتار جدید را به رفتار قدیم ترجیح می دهید؟

منابع :
قرآن

کتاب بسوی کامیابی ، آنتونی رابینز ، مترجم مجرددزاده کرمانی