

## سرعت در تحول و تغییرات

جهان امروز سریعتر از هر زمان دیگری در حال تغییر است. توسعه فناوری، محدودیت های مالی، بازارهای رو به رشد بازسازی سازمانها، فلسفه های نو و قوانین دولت ها همگی در جهت پویایی، بر سازمان ها فشار می آورند این در حالی است که فرآیند تغییر، چندان ساده نیست و اجرای موفقیت آمیز آن نیازمند مشارکت قابل توجه افراد درون سازمان و مشاوران برون سازمان است. نخستین کنفرانس ملی مدیریت تحول به همت هیأت علمی و دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی گروه مدیریت دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان و با حمایت وزارت علوم، تحقیقات و فناوری به منظور تبادل اندیشه ها و اطلاعات جمعی از پژوهشگران و صاحب نظران در عرصه مدیریت تحول و ارائه راهکارها و پیشنهادهایی جهت کاربردی کردن مدیریت تحول در نهادهای سازمانی مرتبط در ایران در تالارهای ابن سینا و رازی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان برگزار گردید. در مراسم افتتاحیه این کنفرانس پیام دکتر مهدی جمشیدیان به عنوان دبیر کنفرانس توسط دکتر مهدی ابزری معاون پژوهشی دانشکده علوم اداری و اقتصاد و نیز عضو هیات علمی گروه مدیریت خوانده شد. در بخشی از این پیام آمده است: «هدف از برگزاری این کنفرانس، دعوت از محققان و صاحب نظران و نیز استفاده از آموخته ها، تجربه ها و اطلاعات علمی در زمینه مدیریت تحول بوده است و با توجه به حساسیت و موقعیت ایران در عرصه بین المللی سعی شده است این کنفرانس به گونه ای طراحی شود تا ضمن پاسخگویی به پژوهشگران داخلی، با دستاوردهای جهانی نیز هم راستا باشد این کنفرانس با تفکر و هم اندیشی سعی بر این دارد در خصوص ماهیت تحول، رهبری تحول، مدیریت مشارکتی، فرهنگ سازمانی، موانع تحول، کارآفرینی و دانش، بستری مناسب و پیشرو فراهم آورد و راهکارهای مؤثر را به مدیران ارائه نماید تا با تاسی به آن پیش گیرند». دکتر علی شائمی بزرگی، دبیر علمی کنفرانس نیز ضمن ارائه گزارشی از روند علمی کنفرانس، تنها قانون جهان را قانون تغییر و تحول دانست و گفت: کنفرانس مدیریت تحول عهده دار رفتار و فرهنگ سازمان و به منظور انطباق لازم با محیط سازمانی و ارائه راهکارهایی در جهت به کارگیری آنها و ارتقای سطح فرهنگ سازمان برگزار شده است که در این راستا اقدامات صورت گرفته مرهون همکاریهای دانشگاه می باشد. محورهای مهمی که این کنفرانس طی دو روز برپایی مورد توجه قرار داد، در ۶ محور مدیریت تحول و نظام اداری، مدیریت دانایی، نوآوری و کارآفرینی سازمانهای یادگیرنده و یاددهنده، راهکارها و راهبردهای تحول و تجارب سازمانی ارائه شدند. در ادامه مراسم افتتاحیه دکتر علی رجالی معاون مرکز تحقیقات و فناوری دانشگاه با برشمردن خصوصیات و ویژگی های یک مدیر چنین گفت: یک مدیر با شناسایی و توانایی افراد در مجموعه و سازمان خود با مدیریت بر روح و قلب افراد به جای اعمال زور و فشار بر آنها می تواند در جهت اهداف بلند مدت سازمان، برنامه ریزی صحیح انجام دهد. همچنین یک مدیر باید با ارائه الگویی مناسب با رفتارهای خود چون صبر و شکیبایی، خلق خوش، احترام به ارباب رجوع و غیره، مدیریت خود را سازماندهی کند. دکتر رجالی یکی از اهداف مدیر موفق را تولید

علم دانست و اظهار داشت : بحث آموزش، پژوهش، تولید فناوری و ثروت، زنجیره ای جهت تولید علم بوده که نیاز به برنامه ریزی کوتاه و دراز مدت خواهد داشت وی افزود، بسترسازی در حوزه پژوهشی و علمی نیز زمینه ساز فعالیتهای محققان و پژوهشگران خواهد شد و خلا حاکم در حوزه تحقیق ناشی از نظامند نبودن بخش پژوهشی است. دکتر ابزری، در بخش دیگری از این کنفرانس، مدیریت را یک هنر دانست و معتقد است که با توجه به آغاز هزاره سوم تاکید اصلی باید بر سرعت در تحول و تغییرات عمده در مدیریت باشد. ما، در جهت تعامل و تبادل اندیشه‌ها، به تلخیص دانش و مدیریت نیازمند هستیم که برگزاری چنین کنفرانس‌هایی می‌تواند بستر مناسب برای بازدهی بیشتر مدیریت تحول را فراهم آورد. دکتر ابوالحسن فقیهی، رئیس انجمن علوم مدیریت ایران مدیریت تحول درسازمانهای دولتی را مورد بررسی قرار داد و اظهار داشت: دلایل ارتقای مدیریت تحول سازمانی را به عنوان وظیفه و رویکرد اصلی باید در فرآیند جهانی شدن، نوآوری‌های علمی و تکنولوژی، افزایش نیروی کار دانشی جست‌وجو کرد پس با توجه به مفهوم مدیریت تحول که توانایی سازمان برای دانستن موقعیتی در آینده و چگونگی اداره تغییر، برای رسیدن به آن موقعیت می‌باشد، می‌توان رویکرد تحول برنامه ریزی شده و تحول پدید آمده را بررسی کرد. وی افزود: تحول برنامه ریزی شده به معنای خروج از وضعیت غیررضایت بخش به سمت وضعیت مطلوب می‌باشد که در ۵۰ سال گذشته شرایط انجام تغییر در سازمانها مانند امروز نبوده بلکه شرایط با ثبات تر بوده است. لذا رهبران چنین سازمانهایی می‌توانستند برنامه های خود را از پیش برنامه ریزی نمایند. اما در شرایط امروز که سازمان ها شدیداً در حال تغییر و تحول هستند نمی‌توانند برنامه ریزی از پیش تعیین شده‌ای داشته باشند. پس از دهه ۸۰ به مدیریت نگاه تازه ای شد طوری که امروز تغییر را در یک فرآیند دائمی و مستمر فرض می‌کنند و سازمانها باید خود را با این تغییرات سازگار نمایند، بنابراین اکنون سازمانها بایستی به صورت یک سیستم یادگیرنده عمل کنند و با تفسیر و پردازش اطلاعات تغییر کنند و شکل گیرند. یکی دیگر از سخنران کلیدی این کنفرانس، دکتر علی عطا فر عضو هیأت علمی گروه مدیریت بود که با نگاه به آینده، به بحث تحول در مدیریت پرداخت وی ضمن معرفی انرژی هسته ای به عنوان علم و تکنولوژی، افزود مدیران جامعه باید، با توجه به شرایط حساس و بحث برانگیز انرژی هسته ای، مدیریت خود را طرح ریزی نمایند؛ چرا که مدیریت پویا در دولت و جامعه بسته به تصمیم گیری مناسب و به موقع آنها در شرایط خاص دارد. وی خاطر نشان ساخت ما در این شرایط با سناریوهای احتمالی گوناگونی مواجه هستیم و هر بحران و پیشامدی فرصت ها و تهدیدهایی را برای ما به همراه خواهد داشت. مدیران بایستی بر طبق هر کدام از این سناریوها و فرصت های پیش آمده و تهدیدهایی ایجاد شده طراحی ویژه ای را اتخاذ کنند و استراتژی خاصی را دنبال نمایند. چرا که اگر در این شرایط از فرصت ها به خوبی استفاده نشود، نه تنها از تهدیدها رها نخواهیم شد بلکه گریبانگیر ما نیز خواهند شد پس در آن زمان تصمیم گیری و مدیریت صحیح صورت نخواهد گرفت در مراسم اختتامیه این کنفرانس که در سالن ابن سینا برگزار شد، بیانیه کنفرانس در ۶ ماده توسط دکتر دری عضو هیأت علمی

دانشگاه شهیدبهشتی خوانده شد. در بخشی از بیانیه مزبور آمده است «در تحولات جهانی و خصوصی سازی های اخیر در تحولات جهانی و فضا سازی برای ایجاد قطب بندی جدید در عرصه جهانی ، جایگاه مهم کشورهای اسلامی بویژه جمهوری اسلامی ایران به عنوان کانون مهم جهان اسلام بدون انکار است. شرکت کنندگان نخستین کنفرانس ملی مدیریت تحول لزوم بکارگیری تمامی استعداد ها و ظرفیت های نظام ها و سازمان های مرز گستر کشور را با بینشی تحول آفرین براساس تفکر مدیریتی در بکارگیری نوعی مهندسی مجدد برای تجدید ساختار و ایجاد سازمان های پویا و متعالی توصیه می نمایند و بر استفاده بهینه تر از ظرفیت های فکری ، انسانی و فیزیکی با تقویت نهضت نرم افزاری برای رویا رویی با مشکلات پیش رو تأکید می ورزند. همچنین در این بیانیه ذکر شده است که با دسترسی به سند چشم انداز ایران ۱۴۰۴ و برنامه های توسعه متأثر از آن ، انتظار می رود برنامه های توسعه به گونه ای پویا تدوین گردد تا امکان عبور از چالش های بین المللی به نحو ممکن مسیر شود. براساس این بیانیه، صاحب نظران و اندیشمندان شرکت کننده در این کنفرانس بر ضرورت ایجاد تحول در سازمانهای خصوصی و دولتی برای فضا سازی و ظرفیت سازی در جهت پاسخگویی به نیازهای جامعه و در راستای ارائه خدمات مناسب تر تأکید ورزیدند. این بیانیه در پایان بر مواردی چون انجام فعالیت های علمی کاربردی مبتنی بر رویکرد تحول، گسترش آموزش و پرورش در سطح تحصیلات تکمیلی در ارتباط با مدیریت تحول و همکاری دانشگاهها با مراکز اجرایی و راه اندازی شرکتهایی در کنار دانشگاه، تأکید کرد. پس از قرائت بیانیه، آقای مهندس فولادگر نماینده مردم اصفهان در مجلس شورای اسلامی با بیان سخنانی درباره ضرورت تحول و بکارگیری رویکردهای بومی در مدیریت تحول، اظهار داشتند که بیانیه کنفرانس در کمیسیون مربوط در مجلس مطرح خواهد شد. دکتر آرش شاهین دبیر اجرایی کنفرانس نیز در پایان مراسم اختتامیه از شرکت کنندگان و حامیان کنفرانس تشکر و قدردانی نمود و آنگاه از سخنرانان، ارائه کنندگان مقالات و همچنین از کادر اجرایی کنفرانس طی مراسمی تقدیر به عمل آمد.