

## بازانگاری مدیریت، ضروری‌ترین نیاز جامعه مدیران

برگزاری موفقیت آمیز اولین گردهمایی بزرگ مدیران کشور تحت عنوان "بازانگاری مدیریت" در کلاسی متفاوت از کنفرانسها و همایشهای کشور نشان داد که مخاطبان (بویژه مدیران کشور) هنوز تشنه موضوعات جذاب و متفاوت مرتبط با چالشهای مدیریت نوین در کشور می باشند. این برنامه توانست تعداد زیادی از مدیران را به خود جذب نماید. در حالی که در فواصل نزدیک زمانی، کنفرانسهای مشابهی برگزار شده و یا برگزار خواهد شد.

وقتی ایده برگزاری این گردهمایی در حدود ده ماه پیش در سازمان مدیریت صنعتی و سازمان مدیریت فرا مطرح شد، کادر علمی و اجرایی گردهمایی تلاش شبانه روزی خود را آغاز کردند و حاصل آن را با همه نقاط قوت و فرصتهای بهبود آن، در دو روز برگزاری در روزهای ۸۱ و ۹۱ آذر شاهد بودیم.

از بعد طراحی، این گردهمایی دارای ویژگیهای برجسته ای بود که آن را از کنفرانسهای مشابه متمایز می کرد. تمایزی که اغلب شرکت کنندگان بر آن صحنه گذاشتند. طراحی بیش از پنجاه ساعت برنامه برای برگزاری در دو روز، طراحی مطالب در هشت محور مرتبط و دارای تعامل، تنوع در ارائه مطالب به صورت سخنرانیهای کلیدی، مقاله، سمینار، موردکاوی، میزگرد و فیلم های مرتبط با موضوع گردهمایی، تنوع ارائه دهندگان از دانشگاهیان تا مشاوران و مدیران، ارائه مطالب به طور همزمان در پنج سالن، ارائه مطالب به صورت تلفیقی مناسب از حوزه نظری و کاربردی و...، از ویژگیهای منحصر به فرد این گرد همایی بود.

اما آنچه که می خواهیم به آن تاکید کنیم، موضوع انتخاب شده برای اولین گردهمایی، یعنی بازانگاری مدیریت به عنوان یکی از ضروری ترین و مبرم ترین نیازهای امروز جامعه در حال توسعه ما می باشد. پیتر دراگر می گوید: "مدیران کارآمد می دانند که باید خیلی از کارها را به طور اثربخش انجام دهند. به همین خاطر کار و تلاش خود را متمرکز می کنند. اولین قاعده متمرکز کردن تلاشهای مدیران، خلاص شدن از شر گذشته ای است که دیگر بارور نیست. منابع درجه یک، به خصوص منابع کمیاب انسانی را، بی درنگ بسیج کرده و در راه فرصتهای آینده به کار می گیرند. اگر رهبران نتوانند از شر گذشته خلاص شوند و آن را کنار بگذارند، قادر به ساختن آینده نخواهند بود." لازمه این امر بازانگاری و تعریفی مجدد از کسب و کار و مدل اداره آن است. یگانه راهی که برای سازمانهای امروزی توصیه می شود، چه در سطح دولت و چه در سطح بنگاه، چه در سطح خانواده و چه در سطح فرد، نهادینه کردن نوآوری و باز انگاشتن، باز اندیشیدن و باز ساختن است. در اولین گردهمایی مدیران کشور سعی کردیم به تاملی چند در این رابطه بپردازیم.

پیتر دراگر همچنین در حوزه توسعه ادعا می کند که: "مدیریت، سبب ساز توسعه اقتصادی و اجتماعی است. توسعه اقتصادی و اجتماعی حاصل مدیریت است. بدون اغراق می توان گفت کشور توسعه نیافته نداریم. آنچه هست ضعف مدیریت است.

پیشران اصلی جامعه ، مدیریت است و توسعه پیامد آن . همه تجربه‌های ما در توسعه اقتصادی موبد این نظر است. هر جا فقط سرمایه داشته ایم ، توسعه ای در کار نبوده است . در آن موارد اندک شمار که توانسته ایم کارمایه ای مدیریت را تولید کنیم ، توسعه ای سریع پدید آمده است. تولید و هدایت کارمایه های انسانی وظیفه مدیریت است." این امر ما را به عنوان سازمانی با ماموریت حرکت در جهت توسعه ظرفیت مدیریت در کشور بر آن می دارد که با عزمی بیش از پیش به مقوله مدیریت به عنوان اصلی ترین منبع توسعه در همه ابعاد اقتصادی و اجتماعی آن پردازیم. لذا در این گردهمایی سعی کردیم تا به ضرورت و چرایی پرداختن جدی به مقوله بازانگاری مدیریت در کشور پردازیم. در این دو روز تلاش شد تا برای مدیران محفلی ایجاد کنیم ، برای هم بینی و گفتگو ، تبادل دانش و تجربه و گذاشتن قرار و مدار آینده. قصد آن داریم تا این محفل را مستدام نگه داریم. فرصتی برای همه ایجاد کردیم برای بازانگاری و بازاندیشی . اما از فردا نوبت ساختن و باز ساختن در پی بازانگاشتن و بازاندیشیدن است. نکته دیگر اینکه ، این گردهمایی با همکاری مشترک دو سازمان مدیریت صنعتی و سازمان مدیریت فرا برگزار شد. قوانین و مقررات تجارت در کشور ، ابعاد مالی همکاری ، مالکیت معنوی نام تجاری گردهمایی و... ، همه از نکات پر از ابهام همکاریهایی از این دست بین بنگاهها در کشور ما می باشد . این حرکت درحالی آغاز شد که جز یک تفاهم اولیه بین دو سازمان هیچ چیز دیگری مشخص نبود. تفاهمی که با تاکید طرفین مذاکره فقط بر پایه "اعتماد" قابل شکل گیری بود و اگر یک اعتماد همه جانبه نبود، این حرکت هیچگاه به نتیجه نمی رسید و حتی شکل نمی گرفت، اعتماد بین دو سازمان متفاوت ، دو سازمان رقیب ، دو سازمان با پیشینه متفاوت، یکی دولتی و یکی خصوصی و ... ، اعتماد بین آدمهای درگیر . تنها یک نکته مشخص بود ، عزم طرفین برای برگزاری و حمایت مدیران عامل دو سازمان . نکته اینجاست که اگر صحبت از بازانگاری می کنیم ، چرا از خود شروع نکنیم. بازانگاری روی مفهوم رقابت و داشتن همکاری در عین رقابت ، بازانگاری در مورد شیوه طراحی و اجرای گردهمایی . در محیطی که «سوء تفاهم» و «عدم اعتماد» حرف اول را می زند، توفیق چنین حرکتی برگ برنده هر دو طرف درگیر است. هر دو سازمان به جامعه مخاطب خودشان نشان دادند که اگر از "بازانگاری" و "جوردیگر دیدن" صحبت می کنند خود نمونه ای عملی از این مفاهیم هستند و این اصل در تمام اجزای گردهمایی خود را نشان داد: متفاوت و مطابق با معیارهای نوین، چه در ذهن چه در عمل. این حرکت یک آغاز بود. اینکه دو سازمان چگونه خواهند توانست این فضا را حفظ کند و آن را توسعه دهند چالشی است که پیش روی هردوی آنان قرار دارد. تمام هوشیاری خود را باید به کار بیندازیم تا این حرکت نه تنها منحرف نشود ، بلکه الگویی شود برای حرکتهای موثرتر. درک ( و تعریف) قواعد این بازی که تازه آغاز شده است، از سوی همه ما ضروری است. کلام آخر اینکه ما راه را آغاز کرده ایم ، مصمم هستیم به ادامه مسیر ، با چشم اندازی وسیع و بلند ، با حمایت شما مدیران عزیز و تلاشگر کشور ، برای توسعه ای پایدار.