

نظرسنجی از ارباب رجوع

در اجرای ماده ۸ مصوبه طرح تکریم و به منظور آگاهی و بهره برداری از نظرات مراجعان از ابتدای اسفند ماه سال ۸۱ برگ های نظرسنجی در اختیار مراجعان سازمان قرار می گیرد.

نتایج نظرسنجی

به منظور جمع بندی و استخراج گزارش های لازم از نظرسنجی مراجعان برای ارائه به مسئولین محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، نرم افزار مربوط با مشارکت دفاتر طرح و برنامه و تحول اداری و انفورماتیک و اطلاع رسانی طراحی گردید که با استفاده از این سیستم گزارش های زیر برای ارائه به مسئولین سازمان تهیه می گردد:

- لیست اسامی کارکنانی که برخورد مناسب یا نامناسب با ارباب رجوع داشته اند به صورت ماهانه

- اطلاع رسانی از پیشنهادهای ارائه شده توسط مراجعان

- میزان رضایت ارباب رجوع از نحوه اطلاع رسانی در سازمان

- نحوه برخورد کارکنان سازمان با ارباب رجوع

- آگاهی از ارائه یا عدم ارائه خدمات در موعد مقرر

- آگاهی از درخواست خلاف مقررات