

## چکیده برنامه استراتژیک مدیریت آمار دانشگاه

### مقدمه

امروزه تمام نظامهای اجتماعی بدون استثناء تحت تأثیر شدید تغییرات محیطی قرار گیرند هرگونه وقایع سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و تحولات تکنولوژیکی و پیشرفت علمی در عرصه های مختلف، سیستمهای دولتی و به تبع آن سیستم های فرعی را در تمام عرصه ها و فعالیتهای گوناگون متأثر می سازد این تغییرات که روز به روز به سرعت و حجم آن افزوده می شود. بدون شک آثار غیرقابل تردیدی بر عملیات سازمانها و دستگاههای دولتی خواهد گذاشت. با این تحولات در عرصه فن آوری و پیچیدگی جوامع و افزایش روبه رشد تقاضا و توقع مردم نسبت به ارائه خدمات مطلوب و توسعه اطلاعات و ارتباطات دیگر نمی توان در قالب روش ها و تکنیکهای گذشته پاسخ گوی نیازها و تقاضاهای جدید بود به همین دلیل مسلح شدن به بیش متناسب با شرایط جدید و شروع تفکر استراتژیک نسبت به وقایع و در پهنای آن ایجاد بستری جهت برنامه ریزی استراتژیک و انتخاب استراتژیهای کارساز و تلاش در جهت اجرای آن و بطور کلی اعمال مدیریت استراتژیک شاید بتوان فاصله عقب ماندگی از غافله حرکت را اندکی کوتاه نماید. مدیریت آمار و اطلاع رسانی پزشکی با چنین رویکردی نسبت به شرایط محیطی و داخلی اقدام به تدوین برنامه استراتژیک و عملیاتی خود نمود تا از این رهگذر بتوانند همواره با آمادگی بیشتر با مسائل و مشکلات محیطی مواجه گردد و سناریوهای مختلفی را در پاسخ به شرایط انتخاب نماید.

### مأموریت سازمانی مدیریت آمار و اطلاع رسانی پزشکی

#### مأموریت

اداره آمار به منظور جمع آوری داده های تولید شده در سیستم دانشگاه و پردازش آن و ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه آمار و اطلاعات، نظارت بر طرحهای اتوماسیون نظام آماری و طراحی فرم های مناسب آماری با استفاده از آخرین دستاوردهای تکنولوژی تشکیل گردیده است. رضایت مدیران ارشد دانشگاه، کیفیت مطلوب ارائه خدمات، توانمندسازی نیروی انسانی و پاسخ بهنگام و بروز به مشتریان و ایمان به کار، صداقت در کار و رضایت مشتریان از جمله باورهای همیشگی ماست. ما مصممیم تا محیطی پراگیزه و بالنده برای با ارزش ترین سرمایه سازمان یعنی کارکنان فراهم نمایم.

#### نقاط قوت :

#### شرح

- نگرش سیستمی در مدیران
- تمایل مدیران به استفاده از تکنولوژی
- استفاده کارشناسان از کامپیوتر
- وضعیت سخت افزاری واحدها (ستاد و واحدهای تابعه)
- امکانات آموزشی نیروی انسانی
- وضعیت برنامه ریزی در مدیریت آمار و اطلاع رسانی
- توانایی در برنامه ریزی عملیاتی
- تمایل مدیریت به آموزش و توسعه کیفی خدمات(دانشگاه)
- تقسیم کار در مدیریت آمار و اطلاع رسانی
- برگزاری کارگاه های آموزش اینترنت در سطح دانشگاه
- ارائه خدمات کارشناسان در زمینه انفورماتیکی واحدهای تابعه
- ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه آمار و کامپیوتر
- نشریات تولید شده در زمینه آمار دانشگاه
- طراحی پروژه های اجرائی در زمینه ستون فقرات الکترونیکی دانشگاه
- میزان داده های جمع آوری شده در مدیریت آمار
- انجام سرشماری آماری از واحدهای تابعه
- حمایت مدیریت ارشد از توسعه آمار و انفورماتیک

## نقاط ضعف:

### شرح

- ماندگاریهای نیروی انسانی در مرکز آمار و اطلاع رسانی پزشکی
- سیستم تشویق و تنبیه کارکنان در مرکز
- مکانیزم هایی برای ایجاد انگیزه در پرسنل مرکز
- انگیزه نیروی انسانی در مدیریت آمار و اطلاع رسانی
- روحیه و دیدگاه کارکنان در مرکز
- کمیت نیروی انسانی در مرکز آمار
- مهارت نیروی انسانی
- وضعیت بودجه و اعتبارات مدیریت آمار و اطلاع رسانی
- تخصیص بودجه و اعتبارات مدیریت
- وجود امکانات فیزیکی
- تعدد نرم افزارهای موجود در واحدهای تابعه
- نحوه گردش داده ها در سیستم
- نحوه گزارش دهی به مدیریت
- سیستم یکپارچه آمار و انفورماتیک
- وضعیت شبکه *Networking*
- وضعیت مخابراتی مراکز تابعه و ستاد
- نحوه استفاده از رایانه در سیستم

- هماهنگی بین واحدها
- وضعیت ارتباط الکترونیکی مرکز آمار با دیگر مراکز
- میزان استفاده مدیران از کامپیوتر
- میزان سرمایه گذاری در خصوص *IT* در دانشگاه
- آشنایی مدیران با سیستم ها و شبکه
- ساختار نظام کنترل و نظارتی در آمار و انفورماتیک
- حوزه اختیارات مدیریت آمار و انفورماتیک در هزینه کردن
- خط مشی گذاری در زمینه آمار و انفورماتیک
- ساختار آمار و انفورماتیک دانشگاه
- پایش و ارزیابی داده های جمع آوری شده
- خدمات اینترنتی ارائه شده به اعضاء هیأت علمی
- خدمات ارائه شده در زمینه برقراری سیستم *LAN*
- تعمیر و نگهداری سیستم و کامپیوتر
- شرح وظایف آمار و انفورماتیک

### نقاط فرصت:

### شرح

- آگاهی عمومی نسبت به ارزش اطلاعات
- میزان توجه محققین و اساتید به استفاده کاربردی از آمار
- استعداد محیط داخلی برای بهره گیری از تکنولوژی اطلاعاتی
- مشتریان خارجی (در سطح وزارت و سازمان های بیرونی طرف آمار و

- نفورماتیک
- اهمیت دانشگاه برای مراکز تصمیم گیر
- توجه مسئولین وزارت در خصوص حمایت از پرسنل آمار
- تمایل مدیران نسبت به کاربرد اطلاعات در مدیریت

## تهدیدات:

## شرح

- وضعیت آگاهی عمومی نسبت به نقش آمار و اطلاعات در تصمیم گیری
- کمبود بهره گیری مدیران از آمار و اطلاعات در تصمیم گیری
- کمبود اطمینان از اعتبار و روایی آمار و اطلاعات تولید شده
- کمبود اطمینان از اطلاعات دریافتی توسط مراجع ذیصلاح
- ارتباط بین آمار و انفورماتیک در دانشگاهها
- مشخص نبودن نیازهای اطلاعاتی قبل از تولید اطلاعات
- فرهنگ عمومی نسبت به کاربرد اطلاعات در مراحل مختلف مدیریت
- همکاری سازمانها و منابع اطلاعاتی در ارائه اطلاعات
- رابطه بین عرضه و تقاضای اطلاعات
- پراکندگی جغرافیایی واحدهای تابعه برای ایجاد یکپارچگی اطلاعاتی
- نبود تجربه کافی در زمینه توسعه نظام اتوماسیون اداری

## استراتژی ها

- ۱- معماری سیستم اطلاعات آماری دانشگاه
- ۲- توماسیون نظام آماری دانشگاه
- ۳- به روز کردن web page اداره آمار دانشگاه
- ۴- توانمند سازی نیروی انسانی (متخصص)
- ۵- استقرار سیستم پایش و ارزشیابی مستمر نظام آماری
- ۶- استقرار نظام ثبتي در فرایند تولید اطلاعات
- ۷- توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در عرصه سیستم آماری
- ۸- یکپارچه سازی نظام آماری دانشگاه
- ۹- ایجاد پایگاه های اطلاعات آماری
- ۱۰- توسعه پژوهشهای آماری

## اهداف عینی

S1: معماری سیستم اطلاعات آماری دانشگاه

O1: بهینه سازی نظام آماری دانشگاه

S1O1A1: بررسی در مورد فیلهای مورد نیاز در فرمها و طراحی فرمهایی جهت جمع آوری اطلاعات فرآیندهای آماری

S1O1A2: گرفتن تأییدیه مدیریت در خصوص نهائی شدن فرمها و هماهنگی با نمایندگان معاونت های ذیربط در رابطه با اعلام

نظر در خصوص فرمهای طراحی شده و نهایتاً ارسال فرمها به معاونتهای تابعه جهت تکمیل فرم

S1O1A3: رفع اشکالات همکاران جهت تکمیل فرم و دریافت فرمهای تکمیل شده و رفع نقص فرمها و تغذیه آن بصورت

کامپیوتری

O2: بهینه سازی فرم های آماری

102A1: بازبینی فرمها و بررسی فیلهای کلیدی جهت استخراج اطلاعات موردنیاز از فرمها

102A2: انتخاب فیلهای شاخص و رسم نمودارها و جداول مربوطه جهت تعیین وضعیت فرآیندها

102A3: بررسی فرآیندهای مربوط به هر معاونت در محدوده فیلهای مربوط به فرآیندها و جمع بندی آنها در یک فرم

103: اصلاح فرمهای آماری در سطح دانشگاه

102A1: برگزاری جلساتی با نمایندگان معاونت های دانشگاه جهت بررسی و اصلاح فرآیندها

102A2: ارائه پیشنهاد به وزارت متبوع در خصوص اصلاح برخی فرمهای استاندارد و استاندارد سازی برخی از فرمهای غیراستاندارد

102A3: بررسی گردش کارفرمها و حذف گردش کار غیر ضروری

102A4- ارائه طرح نیازسنجی جامع اطلاعاتی مدیران دانشگاههای کشور:

-تهیه پروپوزال نیازسنجی جامع اطلاعاتی با همکاری دفتر توسعه آمار و وزارت بهداشت.

-تصویب پروپوزال در حوزه معاونت پژوهشی وزارت بهداشت

-اجرای طرح نیازسنجی پس از تصویب و اعلام به مجریان

104A5- تعیین نیازهای سیستم اطلاعاتی دانشگاه (حوزه ستاد و واحدهای تابعه)

• تعیین نیازهای سخت افزاری

• تعیین نیازهای نرم افزاری

• تعیین نیروی انسانی موردنیاز

2: اتوماسیون نظام آماری دانشگاه

201: بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت درمان و دارو

202: بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت پشتیبانی

203: بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت بهداشتی

204: بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت دانشجویی

205: بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت آموزشی

S206: بررسی وضعیت اتوماسیون نظام آماری معاونت پژوهشی

S3: استقرار سیستم الکترونیکی اطلاعات آماری

S301: تهیه CD نشریات الکترونیکی

S302: دستیابی به webpage به هنگام

S6: استقرار نظام ثبتي در فرآیند تولید اطلاعات

S601: ساماندهی نظام آمارهای ثبتي از راه شناسایی، طراحی و راه اندازی سیستمهای اطلاعاتی – عملیاتی مطلوب

S601A1: شناسایی وضع موجود، تعیین سیستمهای اطلاعاتی و اولویت بندی آنها

S601A2: شناخت وضعیت موجود اقلام آماری در سیستمهای اطلاعاتی از لحاظ فرآیند تولید، ثبت، انتقال و گزارشگیری

S601A3: طراحی وضعیت منطقی و مطلوب فرآیند تولید، ثبت، انتقال و گزارشگیری

S601A4: آموزش کارکنان آماری واحدهای تابعه به عنوان تولید کنندگان و مدیران به عنوان مصرف کنندگان اطلاعات

S601A5: نظارت بر استقرار نظام آمارهای ثبتي

S7: توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در عرصه سیستم آماری

O1: توجه به توسعه تخصص ها و زیرساختهای فناوری و اطلاعات

S701A1: آموزش و رشد فناوری ها و توسعه سیستم های ارتباطی – اطلاعاتی

S701A2: تقویت پویای استفاده از فناوری اطلاعات

S701A3: تقویت استفاده از ارتباطات الکترونیکی

S702A4: تقویت استفاده از فنون جدید اطلاع رسانی

S701A5: توانمند ساختن متخصصان و سازمانها و موسسات در این زمینه

O2: گسترش بسترهای علمی و تحقیقاتی زمینه های فکری و توسعه فناوری اطلاعات

S702A1: آموزش مهارت های هفت گانه ICDL

S702A2: تهیه نمودن سخت افزارهای موردنیاز واحدها و نرم افزارهای موردنیاز مربوط به آن

S702A3: آشنا نمودن پرسنل واحدها با سیستم های جدید روز کامپیوتری و روش استفاده از ابزار و وسایل در زمینه

کامپیوتر

S702A4: برگزاری کارگاهها و کلاس های آموزشی در زمینه علم روز کامپیوتر

S8: یکپارچه سازی نظام آماری

S801: بررسی وضعیت فعلی سیستم ها و شبکه های موجود در دانشگاه



S۸O۲: بررسی امکان سنجی یکپارچه نمودن سیستم‌ها و شبکه‌ها در دانشگاه در زمینه سخت افزار و نرم افزار

S۸O۳: بررسی ارتباطات و نیروی انسانی موردنیاز جهت اجرای این طرح