



TUOMS

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز

# سیماي پنج ساله دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۸۷ - ۱۳۸۳



دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
آدرس: تبریز، خیابان دانشگاه  
کد پستی: ۵۱۶۶۴  
تلفن: ۱۱-۳۳۵۷۳۱-۰۴۱۱  
فاکس: ۳۳۴۴۲۸-۰۴۱۱

Tabriz University of Medical Sciences  
Address: Daneshgah St.  
Postal Code: 51664  
Telephone: +98 411 3357310-11  
Facsimile: +98 411 3344280

آنچه اکنون پیش روی شما قرار گرفته است سیمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی-درمانی تبریز در پنج سال آینده است که در قالب برنامه استراتژیک جامع دانشگاه و با تلاش مداوم کارشناسان دانشگاه در سطوح مختلف مدیریت، و تحت نظارت مستقیم ریاست محترم دانشگاه تدوین یافته است. ساختار اصلی این برنامه، با تشکیل کمیته مرکزی تدوین برنامه، متشکل از اعضای هیئت رئیسه و برخی از مدیران ارشد دانشگاه، طی مراحل متعدد و مشارکت ذینفعان اصلی، تحت عنوان برنامه استراتژیک دانشگاه تهیه گردید. سپس هر کدام از معاونتها با تشکیل کمیته های مربوطه اقدام به تدوین برنامه استراتژیک خود در راستای برنامه استراتژیک دانشگاه نمودند. بدیهی است که این امر بعنوان اولین تجربه در نوع خود، حالی از نقص و ایراد نبوده و امید است با نقد علمی و مسئولانه تمامی عزیزان از یکطرف، و اجرای کامل، دقیق و مستمر آن، از طرف دیگر، نواقص و ایرادات آن بیش از پیش روشن گشته و انشا... با لحاظ آنها در بازنگری های آتی برنامه، شاهد مدیریتی شکوفا و پویا در تمامی عرصه های دانشگاه باشیم.

اعضای کمیته مرکزی تدوین برنامه استراتژیک دانشگاه:

احمدرضا جودتی (رئیس دانشگاه)

محمد رضا رشیدی (معاون پژوهشی و مسئول برنامه ریزی استراتژیک دانشگاه)

نعمت بیلان (معاون آموزشی)

حسن آقاجانی (معاون غذا و دارو)

احمد کوشا (معاون بهداشتی)

محمودرضا میری (معاون درمان)

محمد رضا سیاهی (معاون پشتیبانی)

سید کاظم شکوری راد (معاون دانشجویی و فرهنگی)

جهان متلاطم امروزی، دنیایی آکنده از تغییرات متنوع و سریع، توأم با ظهور و رواج فناوریهای برتر و گسترش روز افزون عرصه های مختلف رقابتی است. بدیهی است بقاء و ادامه موفقیت امیر فعالیت های هر سازمانی در گرو اجتناب از اقدامات اشتباه و منفعل، شناخت موقعیت دقیق خود، درک صحیح تغییرات محیطی و آمادگی برای مواجهه با این تغییرات به منظور بهره گیری از فرصتها و رویارویی با چالشهای پیشرو است و این همه ابجاب می کند که مدیریت سازمانها با رویکردی راهبردی نسبت به تشخیص شرایط جدید پیش آمده و با شناخت دگرگونیها در ترکیب و روند مناسبات جهانی و منطقه ای و همچنین با نگرش به مهمترین مسائل و تنگناهای موجود، مسیر رشد و توسعه پایدار خود را هموار سازد. در قرآن مجید نیز تعبیر وضعیت موجود و رهائی از نواقص، موانع و انواع تاریکیها، و ارتقاء و تعالی انسان و ورود وی به عوالم نورانی و در یک کلام، هدایت انسان، بعنوان رسالت عظیم انبیاء عظام، تحت برنامه ای مدون و در قالب کتاب مطرح گشته و برای طی آن از راه (صراط)، صحبت به میان آمده است: «کتاب انزلناه الیک لتخرج الناس من الظلمات الی النور ناذن ربهم الی صراط العزیز الحمید» (سوره ابراهیم/۱). البته ضروری خواهد بود برنامه ریزی انجام یافته محدود به برنامه ها و سیاستگذاری های کوتاه مدت و حتی میان مدت نگشته و در آن برنامه های بلند مدت، ارائه دورنماها و تحلیل چشم اندازهایی با افق دور دست با هدف گذاری و سمت گیریهای روشن و مشخص مد نظر قرار گیرند. این نوع نگرش جامع و آینده نگر، امکان گذار از وضع موجود و رسیدن به وضع مطلوب مورد نظر در افق بلندمدت را در قالب اجرای کارآمد برنامه های میان مدت و کوتاه مدت تسهیل می نماید. در این میان برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک به عنوان یک فرآیند مدیریتی پویا می تواند در افزایش توانمندی های سازمان برای رویارویی با این تغییرات و کسب موقعیتی مناسب در عرصه رقابت های ملی و بین المللی نقش موثری را ایفاء نماید. از اینرو، جهت میل به آینده ای روشن و درخشان، ضروری است تمامی نهادهای جامعه و در راس آن مراکز آموزش عالی، به سرعت اقدام به تدوین برنامه های کوتاه مدت و دراز مدت خود نموده و با آگاهی و ظرفیت های کافی به استقبال آینده حرکت نمایند. در این میان، به لحاظ اهمیت و جایگاه خاص دانائی در توسعه کشورها، مراکز آموزش عالی نقشی بنیادین و زیربنایی را در روند رشد حوامع امروز و آینده بازی می کنند. از طرف دیگر، به لحاظ جایگاه خاص دانش در فرهنگ اسلامی، و رسالت دانشگاه ها در شکل دهی، توسعه، تعمیق و هدایت جنبش نرم افزاری، لزوم نگرش مدیرانه به نظام مدیریتی مراکز آموزش عالی، در مقایسه با سایر نهادها و سازمانهای اجتماعی بیشتر احساس می شود. این موضوع، در خصوص دانشگاه های علوم پزشکی ایران، با توجه به ماهیت خاص آنها از نظر تنوع عرصه های فعالیت و ارتباط و تعامل بیشتر آنها با سایر نهادها و سازمان های ملی و بین المللی، از اهمیت بیشتری برخوردار خواهد بود.

خوشبختانه، اخیراً وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در یک اقدام همه جانبه و هماهنگ، اقدام به تدوین برنامه استراتژیک در سطوح مختلف نموده و تمامی دانشگاه های علوم پزشکی، تدوین این برنامه را در سر لوجه امور خود قرار داده اند. در این راستا، دانشگاه علوم پزشکی تبریز بدینال تشکیل بیش از یکصدوجهل جلسه، موفق به تدوین برنامه استراتژیک دانشگاه و معاونت های آن گردید و اجرای دقیق و مستمر آن را در راس برنامه های مدیریتی خود قرار داده است. این دانشگاه به این نکته نیز اذعان دارد که لازمه تحقق برنامه استراتژیک وجود فضائی مستعد و بستری مناسب برای اجرای آن است و این امر بدون فرهنگسازی، تعهد و مشارکت تمامی دست اندرکاران، بویژه مدیران ارشد، و نگاه به این برنامه بعنوان فرآیندی مستمر و پویا که بایستی همواره مورد بازبینی و اصلاح قرار گیرد، بعید به نظر می رسد.

#### رسالت

دانشگاه علوم پزشکی تبریز، با برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توان علمی بالا و بهره مندی از آموزه های دینی مشارکت در ارتقاء سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و سسل اتی را، رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سر لوجه برنامه های خود قرار داده است:

- تربیت نیروی انسانی متعهد و کارآمد در گروه پزشکی
- ارتقاء مداوم سطح علمی کارکنان دانشگاه ، دانش آموختگان و جامعه
- توسعه پژوهش و انجام پژوهشهای بنیادی و کاربردی به منظور تولید علم و رفع نیارهای نظام سلامت
- نظارت و مشارکت در سیاست گذاری و ارائه خدمات بهداشتی- درمانی مطلوب در تمام سطوح با تاکید بر گروههای آسیب پذیر جامعه
- بهبود و رشد مهارتهای شغلی
- گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تامین سلامت جسمی ، روحی و روانی اساتید، کارمندان و دانشجویان
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز سیاست گذار و موثر در نظام های سلامت و آموزش عالی ملی و بین المللی

#### دورنما

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی- درمانی تبریز، بر آن است بعنوان دانشگاهی پیشرو در تولید و بکارگیری علم به منظور تامین و ارتقاء سلامت جامعه، در عرصه ملی حرو دانشگاه های ممتاز و در عرصه بین المللی از دانشگاه های فعال و شناخته شده بوده و در بنای زندگی معنوی و اخلاقی آحاد جامعه، سهمی موثر داشته باشد.

#### ارزشها (Values)

- کرامت انسانی
- عدالت
- رعایت حقوق
- اخلاق حرفه ای
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم
- مشتری محوری
- ارتقاء مستمر کیفیت
- پاسخگونی
- مسئولیت پذیری
- مشارکت

#### اهداف کلان

- ۱) اصلاح مدیریت نیروی انسانی با تاکید بر ساختار تشکیلاتی و فرآیندهای جذب، توزیع و به کارگیری منابع انسانی و آموزش مداوم کارکنان با تاکید بر توسعه شخصی و حرفه ای (CPPD)
- ۲) تربیت نیروی انسانی کارآمد در راستای تامین نیاز و تقاضای نظام سلامت کشور
- ۳) شناسائی، جذب و حمایت از اندیشمندان و فرهیختگان اعضاء هیات علمی، کارمندان و دانشجویان در راستای توسعه کشور
- ۴) نهادینه کردن مدیریت جامع کیفیت (TQM) در تمام عرصه های مدیریتی دانشگاه
- ۵) گسترش و ارتقاء بهره وری از فن آوری اطلاعات به منظور پاسخ گویی به نیارهای سلامت جامعه
- ۶) فراگیر نمودن پژوهش در تمام سطوح دانشگاه با تاکید بر تولید علم و اولویت های نظام سلامت

- ۷) توسعه دوره های تکمیلی و دستیاری به منظور ارتقاء فعالیت های تخصصی برای ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و بهداشتی- درمانی مطلوب
- ۸) توسعه ارتباطات آموزشی و پژوهشی و خدماتی با مراکز و مجامع علمی ملی و بین المللی
- ۹) مشارکت فعال در بهبود شیوه زندگی آحاد جامعه به عنوان اصلی ترین محور سلامت
- ۱۰) ارائه خدمات درمانی- بهداشتی مطلوب از طریق استقرار پزشک خانواده
- ۱۱) ایجاد بستر مناسب برای توسعه و مشارکت سازمانهای غیر دولتی NGOs در نظام سلامت کشور
- ۱۲) توسعه کمی و کیفی عرصه های فرهنگی و ورزشی دانشگاه

#### اهداف اختصاصی (Objectives)

- ۱- آموزش سالانه ۲۰ درصد از دروس کلیه مقاطع کارشناسی ارشد و Ph.D به زبان انگلیسی تا پایان سال ۸۵
- ۲- انعقاد تفاهم نامه مشترک همکاریهای بین بخشی با حداقل چهار مرکز داخلی و خارجی در هر سال از برنامه
- ۳- پذیرش دانشجوی خارجی در تحصیلات تکمیلی و دوره های آموزشی کوتاه مدت حداقل در پنج رشته از سال ۸۴
- ۴- راه اندازی دو دوره آموزشی از راه دور بین المللی منجر به مدرک معتبر در طول برنامه
- ۵- اصلاح ساختار تشکیلاتی و مدیریتی اداره آمار و فن آوری اطلاعات دانشگاه تا آخر سال ۸۴
- ۶- برگزاری حداقل دو دوره آموزش مهارت های هفت گانه فن آوری اطلاعات برای ۱۲۰ نفر از کاربران در هر سال از برنامه
- ۷- اتوماسیون اداری حوزه های ستادی (معاونت های دانشگاه، دانشکده ها، مراکز تحقیقاتی، بیمارستان های آموزشی و شبکه های بهداشتی) دانشگاه تا آخر برنامه
- ۸- تکمیل و توسعه Website دانشگاه تا پایان سال ۸۳
- ۹- ایجاد سیستم جذب (شامل تشکیل کمیته، تدوین شاخص، تشکیل دفاتر) و بهره مندی از نخبگان در دانشگاه در سال ۸۳
- ۱۰- اعطاء امتیازات و امکانات رفاهی به اعضاء هیات علمی، کارمندان و دانشجویان با اولویت نخبگان از سال ۸۳
- ۱۱- آموزش ۸۰٪ پزشکان عمومی و کارشناسان سیستم شبکه استان در مورد مفاهیم شیوه زندگی طبق استاندارد تعیین شده تا پایان سال ۸۳

- ۱۲- اجرای طرح پایلوت محیط های سالم در قسمتی از سیستم شبکه استان آذربایجان شرقی تا انتهای سال ۸۴
- ۱۳- آموزش ۱۰٪ از بزرگسالان استان آذربایجان شرقی در مورد مفاهیم شیوه زندگی طبق استاندارد تا پایان سال ۸۴ و ۳۰٪ تا پایان برنامه
- ۱۴- هدایت حداقل دو NGOs ثبت شده به سمت نیازهای نظام سلامت در هر سال از برنامه
- ۱۵- تشکیل و حمایت از گروه های پژوهشی توانمند در تمامی معاونت ها و بیمارستان های آموزشی دانشگاه تا آخر برنامه
- ۱۶- دخالت دادن صحیح و یکسان معیارهای پژوهشی در برنامه های شغلی مدیران ارشد و کارشناسان از سال ۸۳
- ۱۷- تدوین ساختار سازمانی تمام واحدها متناسب با اهداف توسعه دانشگاه در طی سال ۸۳
- ۱۸- برگزاری دوره های مدیریتی در محدوده برنامه مدیریت اثربخش به ۸۰٪ کارشناسان و مدیران ارشد ستادی در طول برنامه
- ۱۹- ارتقاء پست های بلاتصدی و غیرکارشناسی به کارشناسی مورد نیاز در راستای برنامه های دولت در طول برنامه
- ۲۰- مستند سازی کلیه فرآیندهای سازمانی و اصلاح حداقل ۲۰ درصد از آنها توسط صاحبان فرآیند در هر سال از برنامه
- ۲۱- به تصویب رساندن و راه اندازی حداقل شش دوره کارشناسی ارشد، دکترای تخصصی علوم پایه و بالینی در طول برنامه
- ۲۲- بازنگری حداقل ۷۰٪ دوره ها و مقاطع تحصیلی از لحاظ تعداد پذیرش دانشجو براساس نیاز نظام سلامت تا آخر سال ۸۵
- ۲۳- اجرای حداقل ۳ برنامه خودآموزی Online و آموزش نیمه حضوری برای مضمونین برنامه آموزش مداوم تا پایان نیمه اول سال ۸۴
- ۲۴- تدوین برنامه توسعه فعالیتهای فرهنگی و ورزشی ۵ ساله دانشگاه تا پایان سال ۸۳
- ۲۵- تعریف منشور حقوق دانشجو تا پایان سال ۸۳
- ۲۶- تکمیل مرکز آموزشی MEP تا پایان سال ۸۳ طبق استانداردهای تعیین شده
- ۲۷- اجرای برنامه مدیریت اثربخش طبق استاندارد در بیمارستانهای سینا و الزهراء، دانشکده پزشکی و مرکز بهداشت استان تا پایان سال ۸۴
- ۲۸- اجرای پایلوت برنامه پزشک خانواده در شهرستان شبستر تا پایان سال ۸۳
- ۲۹- بهبود فرهنگ تجویز و مصرف دارو به میزان ۱۰٪، نسبت به وضع موجود تا پایان برنامه

- ۳۰- نهادینه کردن الگوی استانی برنامه امنیت غذا و تغذیه در آذربایجان شرقی تا پایان سال ۸۵  
 ۳۱- پذیرش اولین دوره رزیدنت پزشکی خانواده در سال تحصیلی ۸۴-۸۵

### معاونت پژوهشی

#### رسالت

مشارکت در توسعه و بهبود سلامت جامعه و ارتقاء موقعیت علمی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در عرصه های ملی و بین المللی از طریق ایجاد بستر و فضای مناسب برای محققین جهت انجام تحقیقات بنیادی و کاربردی، و برقراری ارتباط فعال با سیاستگذاران و متولیان پژوهش و فناوری کشور.

#### دور نما

ما بر آنیم با توسعه و ارتقای امر تحقیق در تمام سطوح دانشگاه همواره به عنوان یکی از دانشگاه های طراز اول کشور و معتبر منطقه از بعد پژوهش محسوب گشته و مصداق بارز انجام تحقیق در خدمت ارتقای سلامت جامعه باشیم.

#### اهداف کلان

- ۱) توسعه کیفی و کمی تحقیقات بالینی
- ۲) جذب منابع پژوهشی خارج سازمانی
- ۳) مشارکت فعال در گسترش و افزایش بهره وری از فن آوری اطلاعات بویژه در امور پژوهش
- ۴) ساماندهی و افزایش بهره وری از پایاننامه های دوره های تکمیلی و دستیاری
- ۵) فراگیر نمودن پژوهش در تمام سطوح نظام سلامت
- ۶) هدفمند نمودن فعالیت های پژوهشی دانشگاه

#### اهداف اختصاصی

- ۱- بازنگری و اصلاح فرآیندهای انتخاب، اجرا و دفاع از پایاننامه های دوره های تکمیلی و دستیاری جهت اجرا از اول مهر ماه سال ۱۳۸۳

- ۲- تشکیل و حمایت از پنج تیم پژوهشی بالینی چند بخشی و تاسیس چهار مرکز تحقیقاتی جدید در طول برنامه در راستای اولویت های تحقیقاتی نظام سلامت
- ۳- اجرای HIS بصورت پایلوت در بیمارستانهای آموزشی الزهراء و کودکان تا آخر شهریور سال ۱۳۸۴
- ۴- جذب حداقل ۲ گرانت بین المللی در هر سال در طول برنامه
- ۵- جذب حداقل ۲ مورد بند الف ماده ۱۰۲ در سال ۱۳۸۳
- ۶- تصویب حداقل ۱۰ طرح تحقیقاتی یا پایاننامه مشترک با سازمانهای خارج دانشگاهی بویژه صنایع در سال ۱۳۸۳
- ۷- اصلاح ساختار تشکیلاتی و مدیریتی واحد آمار و اطلاع رسانی دانشگاه تا آخر سال ۸۴
- ۸- برگزاری دوره های آموزشی مهارت های هفت گانه ICT برای حداقل ۶۰ نفر از اعضای هیئت علمی در طول برنامه
- ۹- تشکیل پایگاه عرضه اطلاعات با مدیریت مرکز اطلاع رسانی تا آخر سال ۸۳
- ۱۰- اتوماسیون نظام اداری حوزه معاونت پژوهشی تا آخر شهریور سال ۸۴
- ۱۱- تشکیل گروههای پژوهشی توانمند در کلیه معاونت ها تا آخر سال ۸۴ و بیمارستان های آموزشی تا آخر برنامه
- ۱۲- دخالت دادن معیارهای پژوهشی بصورت یکسان و صحیح در برنامه های شغلی مدیران و کارشناسان (ارزشیابی سالانه، طرح تبیین و ...) از سال ۱۳۸۳
- ۱۳- تدوین اولویت های پژوهشی دانشگاه با مشارکت ذینفعان تا آخر تیر ماه سال ۸۳ و اعمال سیاستهای حمایتی از اول مهر ماه ۸۳
- ۱۴- تکمیل و توسعه Website دانشگاه تا پایان سال ۸۳
- ۱۵- مستند سازی تمام فرایندهای حوزه پژوهشی تا آخر آذر ۸۳ و ارتقاء ۲۰٪ آنها تا پایان برنامه

## معاونت آموزشی

### رسالت

حوزه معاونت آموزشی با بهره مندی از توانمندیهای اعضای هیئت علمی دانشگاه، استفاده از ساختار مناسب و با بکارگیری منابع موجود و با تعهد به رسالتهای زیر فعالیت می نماید:

- تربیت نیروی انسانی کارآمد
- ارتقاء دانش و فن آوری
- ارتقاء مراقبتهای پزشکی در مراکز آموزشی
- آموزش مستمر و مداوم دانش آموختگان

### دورنما

حوزه معاونت آموزشی در راستای تحقق اهداف کلان دانشگاه درصدد است، در زمینه تربیت دانش آموختگان کارآمد و مشارکت در ارتقاء سطح دانش و فن آوری علوم پزشکی، جایگاه ممتاز کشوری و معتبر در سطح منطقه و جهان داشته باشد.

### اهداف کلان

- ۱) تربیت نیروی انسانی کارآمد در رشته ها و مقاطع مختلف به منظور تامین نیازهای نظام سلامت جامعه.
- ۲) ارتقای مستمر دانش و مهارت شاغلین حرف و اعضای هیئت علمی رشته های علوم پزشکی برای بهبود عملکرد حرفه ای و پاسخگویی به نیازهای جامعه.
- ۳) ارتقای دانش و فن آوری مراقبتهای جامع در رشته ها و مقاطع علوم پزشکی.

### اهداف اختصاصی

- ۱- به تصویب رساندن و راه اندازی شش دوره کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی علوم پایه و دکتری تخصصی و فوق تخصصی علوم بالینی در طول برنامه، شامل:
  - دو دوره دکتری تخصصی و فوق تخصصی جدید علوم بالینی تا پایان ۸۴
  - دو دوره دکتری تخصصی جدید علوم پایه تا پایان ۸۴
  - دو دوره کارشناسی ارشد تا پایان ۸۴

۲- بازنگری حداقل ۷۰٪ دوره ها و مقاطع از لحاظ تعدادپذیرش دانشجو براساس نیاز نظام سلامت تا آخر سال ۸۵

۳- آموزش سالانه ۲۰٪ از دروس کلیه مقاطع کارشناسی ارشد و Ph.D به زبان انگلیسی تا پایان سال ۸۵

۴- ایجاد سیستم جذب (شامل تشکیل کمیته، تدوین شاخص، تشکیل دفاتر) و بهره مندی از نخبگان در دانشگاه در سال ۸۳ (با همکاری معاونت پژوهشی)

۵- پذیرش دانشجوی خارجی

۶- مستند سازی فرآیندهای آموزشی ۱۰۰٪ گروههای بالینی و ارزشیابی جامع آنها تا پایان سال ۸۴

۷- افزایش درصد قبولی دانشجویان در امتحانات جامع علوم پایه به ۹۵٪ تا پایان سال ۸۵ و افزایش درصد قبولی دانشجویان در امتحانات جامع پیش کارورزی به ۹۵٪ تا پایان سال ۸۵

۸- بازنگری حداقل ۶۰٪ برنامه های آموزش مداوم براساس طرحهای نیازسنجی در رشته های عمومی و تخصصی پزشکی

۹- افزایش تعداد برنامه های خودآموزی از ۶ برنامه موجود به ۱۲ برنامه تا پایان سال ۸۴

۱۰- طراحی و اجرای حداقل دو برنامه نمونه خودآموزی (Online) برای مشمولین برنامه آموزش مداوم تا پایان سال ۸۳

### معاونت غذا و دارو

#### ● رسالت

رسالت ما نظارت صحیح و به موقع بر نحوه تهیه، تولید و توزیع مواد غذایی، آرایشی، بهداشتی و دارو و ارتقاء سطح آگاهی مردم استان به منظور مشارکت فعال در نیل به ایمنی غذا و دارو و سلامت جامعه می باشد.

#### ● دور نما

معاونت غذا و دارو با تلاش مداوم می خواهد شاهد جامعه ای باشد که با مصرف بهینه غذا و دارو با کیفیت مطلوب به امنیت غذا و دارو دسترسی یابد.

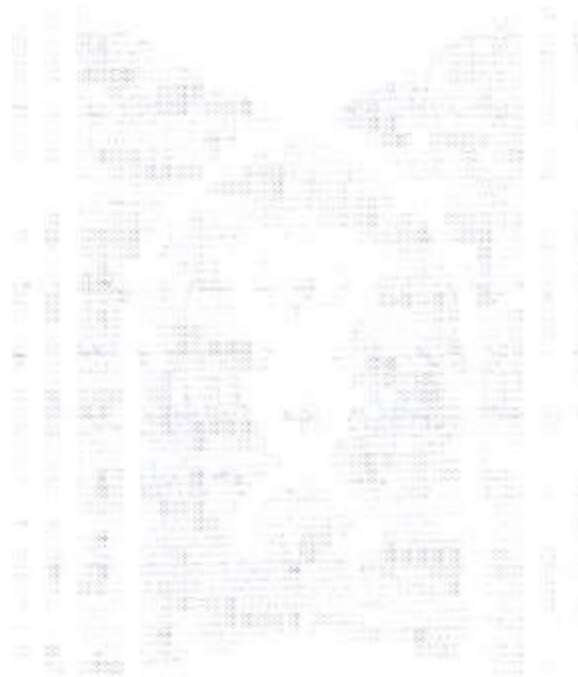
#### ● اهداف کلان

- ۱) مشارکت در ارتقاء آگاهی مردم در رعایت فرهنگ صحیح مصرف دارو
- ۲) مشارکت در ارتقاء آگاهی پزشکان و داروسازان در مورد تجویز منطقی و ارائه صحیح دارو
- ۳) ارتقاء کمی و کیفی واحدهای ارائه خدمات دارویی
- ۴) ارتقاء کمی و کیفی واحدهای تولید مواد غذایی و آرایشی، بهداشتی بانظارت و آموزش استانداردهای مربوطه

#### ● اهداف اختصاصی

- ۱- ارتقاء آگاهی مردم استان در مورد فرهنگ مصرف بهینه دارو به میزان ۲۰ درصد وضعیت موجود تا پایان برنامه
- ۲- ارتقاء آگاهی پزشکان و داروسازان در مورد تجویز منطقی و ارائه بهینه دارو به میزان ۲۰ درصد وضعیت موجود تا پایان برنامه
- ۳- ارتقاء عملکرد داروخانه های خصوصی و مراکز توزیع دارو به میزان ۲۰ درصد وضعیت موجود تا پایان برنامه
- ۴- استقرار داروسازی بیمارستانی در مراکز پابلوت تا نیمه اول سال ۸۴ و در سایر مراکز تا پایان برنامه

- ۵- اجرای HACCP در پنج درصد کارخانجات واجد شرایط فعال مواد غذایی ، آرایشی و بهداشتی استان تا آخر برنامه
- ۶- تقلیل زمان صدور پروانه های بهداشتی و جوابدهی آزمایشات مربوطه به میزان ۳۰ درصد وضعیت موجود تا آخر برنامه
- ۷- افزایش اختیارات وظایف نظارتی کارشناسان مواد غذایی به کارشناسان مواد خوراکی شبکه های بهداشت و درمان به میزان ۳۰٪ تا آخر سال ۸۳ و به میزان ۱۰۰٪ تا آخر برنامه
- ۸- ارتقای کیفی آزمایشگاههای واحدهای تولید مواد غذایی تحت پوشش به میزان ۲۰٪ وضعیت موجود تا پایان سال ۸۳ و به میزان ۵۰٪ وضعیت موجود تا پایان برنامه



### معاونت بهداشت

#### رسالت

معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، با تمام توان خود مشارکت در ارتقاء سلامت جامعه و کیفیت زندگی را رسالت خود دانسته و برای نیل به این امر وظایف زیر را سرلوحه برنامه های خود قرار داده است:

- تطبیق سیاست های بهداشتی اعلام شده با شرایط استانی و نظارت و مشارکت در سیاست گذاری های بهداشتی و اجرای آنها
- ایجاد بستری مناسب برای ارتقاء مهارت های شغلی و شخصی کارکنان
- ایجاد بستری مناسب برای تحقیقات و آموزشهای کاربردی

#### دورنما

معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز (مرکز بهداشت استان) بر آن است که ضمن جلب مشارکت جامعه و توانمند سازی آنان برای بهبود شیوه زندگی خویش و تسهیل دسترسی به خدمات بهداشتی، کنترل بیماریهای مهم و عوامل محیطی، مردم استان را به سطحی از سلامت برساند که از زندگی شاداب و مولد برخوردار باشند.

#### اهداف کلان

- (۱) بهبود شاخص های سلامتی در تمامی ابعاد آن
- (۲) بهبود شیوه زندگی مردم در راستای ارتقاء سلامت جامعه
- (۳) ارتقاء فرایندهای پشتیبان در جهت حمایت از اهداف کلان (۱) و (۲)

#### اهداف اختصاصی

- ۱- ارتقاء شاخص های سلامتی متناسب با هدف بندی گروه های مرکز بهداشت استان لغایت ۱۳۸۷
- ۲- ارتقاء نظام مراقبت بیماری های واگیر هدف تا ۷۰٪ استاندارد تعریف شده تا پایان سال ۱۳۸۷
- ۳- ارتقاء نظام مراقبت بیماریهای غیر واگیر هدف تا ۷۰٪ استاندارد تعریف شده تا پایان سال ۱۳۸۷
- ۴- آموزش ۸۰٪ پزشکان عمومی و کارشناسان سیستم شبکه استان در مورد مفاهیم شیوه زندگی طبق استاندارد تعیین شده تا پایان سال ۸۳

۵- افزایش آگاهی مردم استان به میزان ۱۰٪ در مورد مفاهیم شیوه زندگی طبق استاندارد تا پایان ۸۴

۶- تدوین و اجرای ۵۰٪ برنامه های مشترک با بخشهای مرتبط با سلامت طبق اولویت

۷- جلب همکاری سازمان های غیر دولتی (NGOs) بمیزان یک سازمان رسمی در سال، لغایت ۸۷

۸- نهادینه کردن کار با برنامه در بین (۹۵٪) کارشناسان مرکز بهداشت استان طبق استانداردهای مربوطه لغایت سال ۸۴

۹- نهادینه کردن کار با برنامه در بین ۹۰٪ مسئولین، کارشناسان و کارکنان سطوح مختلف شبکه های بهداشت و درمان شهرستان های استان طبق استانداردهای مربوطه لغایت سال ۸۶ (سال ۸۳ به میزان ۱۰٪ سال ۸۴ به میزان ۲۰٪ و سال های ۸۵ و ۸۶ هر کدام ۳۰٪)

۱۰- نهادینه کردن کار تیمی (بصورت جلسات هماهنگی منظم و مستند به صورتجلسه) در بین گروه های کارشناسی مرکز بهداشت استان و سطوح مختلف سیستم بهداشتی درمانی استان تا حدی که ۹۰٪ گروه های کاری سیستم لغایت سال ۸۷ دارای جلسات هماهنگی منظم و مستند باشند.

۱۱- تدوین و اجرای برنامه های توسعه فردی و سازمانی براساس اصول MEP و TQM از سال ۸۳

۱۲- مستند سازی حداقل ۲۰٪ فرایندهای مرکز بهداشت استان در هر سال متناسب با استانداردهای اعلام شده توسط معاونت محترم پشتیبانی

۱۳- افزایش پوشش طرح گسترش خانه های بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی روستایی به ترتیب از ۹۴٪ به ۹۷٪ و از ۷۹٪ به ۸۹٪ تا پایان سال ۱۳۸۵

۱۴- اتوماسیون واحدهای اداری مالی مرکز بهداشت استان تا پایان سال ۱۳۸۴

۱۵- توسعه تحقیقات کاربردی در معاونت بهداشتی به طوریکه حداقل ۵ مقاله علمی در سال از طریق حوزه معاونت بهداشتی ارائه گردد.



### معاونت درمان

#### رسالت

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز مسئولیت سیاست گذاری و بستر سازی در جهت تأمین، حفظ و ارتقای سلامت جامعه تحت پوشش در بعد درمان را در موسسات دولتی و غیر دولتی، با بهره گیری از امکانات و منابع موجود بر عهده دارد. توزیع مناسب و عادلانه تسهیلات و امکانات درمانی و جلب رضایت مشتریان در چارچوب قوانین و دستورالعملها در تعامل با سایر بخشها و مشارکت در آموزش بالینی دانشگاه از اهداف این حوزه بوده و در این راستا استفاده از آخرین اطلاعات و فن آوری، تشریک مساعی کارکنان، جلب مشارکت مردمی و هزینه اثربخش بودن خدمات در دستور کار این معاونت قرار دارد.

#### دورنما

هدف نهایی معاونت درمان دانشگاه ایجاد بستر مناسب و تأمین در دسترس خدمات درمانی با کیفیت مناسب در جهت تأمین زندگی سالم آحاد جامعه مطابق آخرین یافته‌های علمی، مدیریتی با هزینه اثربخشی، و عادلانه در سطح استان می باشد.

#### اهداف کلان

- ۱) ارتقاء کمی و کیفی ارائه خدمات درمانی در راستای بهبود شاخصهای عملکردی بخش درمان براساس استاندارد موجود
- ۲) اهتمام در اجرای نظام سطح بندی خدمات درمانی
- ۳) افزایش رضایت مندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت
- ۴) توسعه مبتنی بر فن اور اطلاعات
- ۵) ارتقاء سیستم مدیریتی

#### اهداف اختصاصی

- ۱- ساماندهی اورژانسهای بیمارستانی بر مبنای اولویتهای تعیین شده به میزان ۱۰٪ در هر سال از اجرای برنامه
- ۲- ساماندهی ستاد هدایت، اطلاع رسانی و رسیدگی به امور درمان به میزان ۱۰۰٪ تا پایان برنامه

- ۳- اجرای کامل طرح ساماندهی اورژانس های پیش بیمارستانی تا پایان سال ۸۸
- ۴- تدوین برنامه پیشگیری و مقابله با حوادث غیر متوقعه و اضطراب، دانشگاه تا پایان سال ۸۴
- ۵- ارتقاء سیستم نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی براساس شاخصهای تعریف شده تا پایان برنامه
- ۶- تعیین نیازهای درمانی استان بر اساس سطح بندی خدمات به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۸۴
- ۷- اجرای دو برنامه از برنامه های ساماندهی تجهیزات پزشکی دانشگاه تا پایان سال ۸۴ (بهینه سازی شیوه های انتخاب و خرید، و شناسنامه تجهیزات)
- ۸- ارتقاء واحد آمار و اطلاع رسانی، حوزه معاونت درمان به میزان سالانه ۱۰٪ در طول برنامه
- ۹- اجرای سالانه حداقل یک برنامه بهبود استاندارد در مراکز درمانی استان در طول برنامه
- ۱۰- ایجاد مرکز ترومای استان به منظور بستر سازی برای اجرای سیستم تروما تا پایان سال ۱۳۸۸
- ۱۱- فعال نمودن کمیته های بیمارستانی مصوب به میزان ۸۰٪ تا آخر برنامه
- ۱۲- برگزاری حداقل ۵ دوره آموزشی برای کارشناسان و مدیران در طول برنامه
- ۱۳- ارتقاء مستمر کیفیت به میزان حداقل ۵٪ فرایندهای جاری در حوزه معاونت درمان در طی هر سال برنامه
- ۱۴- پیشنهاد اصلاح چارت تشکیلاتی و شرح وظایف سازمانی حوزه معاونت درمان تا پایان سال ۸۴
- ۱۵- پیشنهاد حداقل دو راهکار تأمین منابع مالی جدید حوزه معاونت درمان تا پایان شهریور ۸۴
- ۱۶- مشارکت در واگذاری خدمات درمانی و تشخیصی به بخش غیردولتی به میزان ۱۰-۵٪ واحدهای قابل واگذاری در طول برنامه

### معاونت پشتیبانی

#### رسالت

معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز مهمترین رسالت خود را تامین و توسعه منابع در جهت تحقق اهداف دانشگاه می داند و سعی دارد با:

- توسعه و تحول اداری مبتنی بر دانش روز و پژوهش
  - ایجاد زبان مشترک در اجرای قوانین و مقررات اداری و مالی
  - جذب و افزایش منابع و اعتبارات خارج دانشگاهی
  - ارتقاء بهره وری و استفاده بهینه از منابع
  - بهبود مدیریت
  - افزایش توانمندیها و مهارتهای شغلی
  - اثربخش کردن هزینه ها
  - توسعه تسهیلات رفاهی
- موجبات تعالی دانشگاه را فراهم آورد.

#### دورنما

معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز بر آن است با بهره گیری از مدیریت اثربخش و تامین و استفاده بهینه از منابع، تسهیلات بستر مناسب را جهت رسیدن دانشگاه به رتبه ممتاز در سطح کشور و فعال در سطح بین الملل فراهم آورد.

#### اهداف کلان

- ۱) تامین، بهینه سازی و ارتقاء کیفی منابع و ساختار تشکیلاتی
- ۲) اصلاح و شفاف سازی فرآیندهای پشتیبانی بمنظور ایجاد سهولت برای انجام فعالیتهای پشتیبانی در حوزه های آموزشی، درمانی، بهداشتی، پژوهشی، دانشجویی و فرهنگی دانشگاه
- ۳) حسن اجرای قوانین و مقررات اداری و مالی با ایجاد زبان مشترک در امور پشتیبانی دانشگاه
- ۴) انجام فعالیتهای پشتیبانی مبتنی بر دانش روز و پژوهش
- ۵) جذب و افزایش منابع و اعتبارات خارج دانشگاهی و عملیاتی کردن بودجه و اثربخش کردن هزینه ها

#### ۶) حیران خدمات کارکنان مبتنی بر عملکرد

#### اهداف اختصاصی

- ۱- ارتقاء ساختار تشکیلاتی در طول برنامه راهبردی، سالانه بمیزان ۱۰٪ پستهای بلا تصدی و قابل ارتقاء،
- ۲- توانمند سازی منابع انسانی از طریق آموزش مهارتهای شغلی و تدوین ضوابط ارتقاء شغلی و انتصابات در طی برنامه
- ۳- بررسی میزان انطباق سازمان کار با ساختار تشکیلاتی و اصلاح آن سالیانه به میزان ۱۰ درصد
- ۴- استاندارد سازی ۱۰ درصد از سیستم های نظارتی در هر سال بمنظور اثر بخش نمودن آنها
- ۵- مکانیزاسیون ارتباطات، تبادل اطلاعات و گردش مکاتبات بین بخش ستادی در طول برنامه
- ۶- مستند سازی ۱۰۰ درصد خدمات قابل واگذاری در طول سال ۱۳۸۳ و استفاده بهینه از توان بخش غیر دولتی و افزایش نظارت بر عملکرد آن در طول برنامه
- ۷- استقرار بودجه ریزی عملیاتی در مرکز آموزشی و درمانی الزهرا (س) در طول سال ۱۳۸۳ و تعمیم آن به سایر مراکز آموزشی و درمانی در طول برنامه
- ۸- افزایش رضایت مندی و حفظ کرامت مشتریان داخلی و خارجی سالیانه به میزان ۱۰ درصد با استقرار طرح تکریم
- ۹- مستند سازی ۱۰۰ درصد فرآیندهای اداری و مالی و ارتقاء ۱۵ درصد از فرآیندهای قابل ارتقاء در هر سال
- ۱۰- استقرار نظام پیشنهادات در سال ۱۳۸۳ به منظور استفاده بهینه از منابع و کاهش هزینه ها
- ۱۱- ساماندهی فضاهای فیزیکی دانشگاه سالیانه به میزان ۱۰ درصد مطالعات مشاور فنی دانشگاه
- ۱۲- ساماندهی و ارتقاء خدمات رفاهی به کارکنان و اعضای هیئت علمی بمنظور افزایش انگیزه شغلی و کارایی

### معاونت دانشجویی

#### رسالت

معاونت دانشجویی - فرهنگی مفتخر است که در دانشگاهی با پیشینه ممتاز علمی و قدمت تاریخی در ایران اسلامی توانسته است در راه تربیت و رشد استعداد جوانان دانشجو بعنوان مهمترین رکن توسعه پایدار جامعه نقش مهمی ایفا نماید.

این معاونت از یک سو ارائه خدمات صنفی، رفاهی و تامین نیازهای معیشتی دانشجویان و از سوی دیگر تمهید ساز و کارهای لازم برای ارائه خدمات فرهنگی، فوق برنامه، تربیت بدنی و مشاوره را در سر لوجه امور خود قرار داده است.

هدف نهایی و آرمان غایی معاونت دانشجویی فرهنگی از انجام وظایف و ایفای نقشهای خود، تربیت دانشجویانی سالم از نظر جسمی، روانی و فرهنگی - اجتماعی است که توان بکارگیری علوم و تخصص های دانشگاهی خود در عرصه جامعه و ایفای نقش در نظام سلامت را داشته باشند.

ما معتقدیم که رهیافت های وحیانی اسلام که آکنده از آیات رحمت و جلوه های زیبای خالق یکتا است بهترین و برترین الگوهای رشد و تربیت انسانی و توسعه جوامع بشری را ارائه کرده است. لذا بر آنیم که از رهگذر این حقایق متعالی و با توجه به مقتضیات زمانی و مکانی زمینه و بستر لازم را جهت ظهور، رشد و بکارگیری استعدادهای دانشجویان در فضای دانشگاه و عرصه جامعه فراهم آوریم.

#### دورنما

آرمان و آرزوی غایی ما اینست که برای محیط زندگی علمی - آموزشی دانشجویان تسهیلات و بستری را مهیا سازیم که موجبات رشد و شکوفایی استعدادهای درونی و اعتلای تعهد و اخلاق مبتنی بر آموزه های اسلامی و تقویت توان و مهارت های فردی دانشجویان برای ورود به عرصه فعالیت های اجتماعی را فراهم نماید.

#### اهداف کلان

- ۱) بهینه سازی مستمر خدمات صنفی، رفاهی، فرهنگی و ورزشی دانشجویی دانشگاه
- ۲) ارتقاء مهارت های زندگی و سازگاری عمومی و افزایش مهارت های علمی - کاربردی و کارآفرینی دانشجویان

- ۳) تقویت، تعمیق و نهادینه سازی ورزش و فرهنگ تربیت بدنی در تمام عرصه های دانشگاه
- ۴) ایجاد بستر مناسب به منظور تولید و توسعه علمی - فرهنگی و ارتقاء سطح شناخت و معرفت دانشگاهیان نسبت به مسائل فرهنگی - دینی و اجتماعی - سیاسی
- ۵) دستیابی به سلامت روانی دانشجویان با اعمال سیاستهای سطوح سه گانه پیشگیری در حیطه سلامت رفتار در محیطهای دانشجویی با تاکید بر پیشگیری سطح اول

#### اهداف اختصاصی

- ۱- آموزش شغلی کارکنان طبق چارچوب مصوب سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- ۲- ایجاد زمینه های انگیزشی برای تحقیق، پژوهش و خلاقیت کارکنان در حوزه وظایف و مسئولیت های خود
- ۳- ارزیابی مستمر عملکرد کارکنان در رده های مختلف توسط مسئول مستقیم
- ۴- ایجاد تسهیلات رفاهی برای کارکنان و خانواده ایشان
- ۵- تفویض اختیار به کارکنان و ارتقاء و غنای شغلی و افزایش سطح مسئولیت پذیری ایشان
- ۶- روشن سازی و اصلاح کلیه فرایندهای اداری و مالی معاونت
- ۷- تشکیل مستمر جلسات و شورای رسمی دانشجویی
- ۸- برگزاری جلسات دیدار و پرسش و پاسخ مسئولین با دانشجویان
- ۹- انتشار فصلنامه معاونت حاوی خدمات ارائه شده به دانشجویان در عرصه های صنفی، رفاهی، فرهنگی و ورزشی
- ۱۰- جذب پیشنهادات دانشجویان در خصوص خدمات صنفی، رفاهی، فرهنگی و ورزشی
- ۱۱- ابلاغ استانداردها در حوزه های صنفی و رفاهی به ادارات ذیربط و نظارت بر اعمال آن
- ۱۲- تشکیل کمیته کارشناسی - خصوصی سازی در حوزه معاونت جهت تعیین و تصویب خدمات قابل واگذاری به بخش خصوصی در حوزه های مختلف معاونت
- ۱۳- تعیین نظام کنترل و نظارت بر بخشهای خصوصی نسبت به اجرای استانداردهای ارائه خدمات
- ۱۴- اطلاع رسانی به دانشجویان در خصوص شاخص های کمی و کیفی استانداردهای خدمات صنفی و رفاهی (حقوق دانشجویی)
- ۱۵- تعمیر اساسی خوابگاههای کوثر و قدس
- ۱۶- خرید تجهیزات معیشتی (فرش، یخچال، کامپیوتر، تلویزیون)
- ۱۷- ایجاد کتابخانه فرهنگی، اجتماعی دانشگاه در فضایی مستقل

- ۱۸- تکمیل خوابگاه در حال احداث بوستان
- ۱۹- تکمیل چهار سالن ورزشی در حال ساخت (سالن ورزشی ساری زمین، خوابگاه کوثر و دو سالن ورزشی داخل دانشگاه)
- ۲۰- مطالعه و تحقیق از طریق سایت‌های اینترنتی مراکز آموزش عالی داخل و خارج کشور در حوزه خدمات دانشجویی و فعالیتهای فرهنگی و فوق برنامه ورزشی
- ۲۱- دیدار و بازدید از سیستم ارائه خدمات صنفی، رفاهی، فرهنگی و ورزشی مراکز دانشگاهی داخل و خارج کشور
- ۲۲- برگزاری جلسات سخنرانی و پرسش و پاسخ جهت تجزیه و تحلیل مسائل مبتلا به جامعه دانشجویی در عرصه‌های روانشناختی در طول برنامه
- ۲۳- برگزاری جلسات آموزشی در قالب سخنرانی و پرسش و پاسخ در خصوص شش عنوان مهارت زندگی: حل مسئله و تصمیم‌گیری، آگاهی از خود، خلاقیت، مطالعه و یادگیری موثر، ارتباط موثر و شناخت شخصیت در طول برنامه
- ۲۴- برگزاری کلاس‌های آموزشی در حوزه مهارت‌های علمی- کاربردی (زبان انگلیسی- کامپیوتر ICDL- روش تحقیق کاربردی) در طول برنامه
- ۲۵- برگزاری کارگاه‌های آموزشی کارآفرینی برای گروه‌های ویژه دانشگاهی در طول برنامه
- ۲۶- تشکیل شورای ورزشی دانشگاه به ریاست، رئیس دانشگاه جهت سیاستگذاری، نظارت و حمایت از فعالیت‌های ورزشی دانشگاه در سه ماهه سوم سال ۱۳۸۳
- ۲۷- تشکیل سه کمیته کارشناسی در سطح مدیریت تربیت بدنی در حوزه‌های ورزش دانشجویی، کارکنان و هیات علمی جهت طراحی برنامه‌ها و سیاست‌های ورزشی و پیشنهاد به شورای ورزشی دانشگاه در شش ماهه دوم سال ۱۳۸۳
- ۲۸- تشکیل انجمن‌های ورزشی دانشجویی و کارکنان در سال اول برنامه
- ۲۹- برگزاری جشنواره‌ها و مسابقات ورزشی در رشته‌های مختلف برای دانشجویان، اساتید و کارکنان در طول برنامه
- ۳۰- توسعه و تجهیز اماکن ورزشی دانشگاه در طول برنامه
- ۳۱- برنامه‌ریزی و تامین امکانات مورد لزوم برای فعالیتهای ورزشی دانشجویان در دانشگاه و خوابگاه‌ها در طول برنامه
- ۳۲- شناسایی استعداد‌های ورزشی دانشجویان در رشته‌های مختلف ورزش فهرمانی دانشگاه در طول برنامه

- ۳۳- برگزاری جلسات آموزشی و تمرینات مستمر جهت ایجاد هماهنگی و ارتقاء سطح ورزشی دانشجویان منتخب در طول برنامه
- ۳۴- ایجاد تسهیلات لازم جهت شرکت دانشجویان در مسابقات مختلف ورزشی در طول برنامه
- ۳۵- تهیه و توزیع بروشورها و بولتن‌های آموزشی جهت ارتقاء سطح آگاهی‌های ورزشی و توانمندی‌های جسمی دانشگاهیان در طول برنامه
- ۳۶- انجام طرح‌های تحقیقاتی در راستای بررسی اثرات ورزش و تربیت بدنی در طول برنامه
- ۳۷- اعطای جوایز و هدایای ورزشی به دانشجویان
- ۳۸- برگزاری جلسات سخنرانی و مناظره در خصوص مسائل فرهنگی، هنری، دینی، اجتماعی و سیاسی
- ۳۹- برگزاری مراسم مذهبی، فرهنگی و هنری در مناسبت‌های دانشگاهی، ملی و مذهبی
- ۴۰- توسعه امکانات مربوط به رسانه‌های دیداری و شنیداری
- ۴۱- توسعه امکان دسترسی دانشجویان به اطلاعات فرهنگی اجتماعی در قالب کتب و مطبوعات
- ۴۲- ایجاد جایگاه سازمانی برای پیگیری امور فرهنگی، اجتماعی خوابگاه‌های دانشجویی
- ۴۳- برگزاری اردوهای کوتاه مدت فرهنگی و تفریحی
- ۴۴- برگزاری جلسات مربوط به سیاستگذاری نظارت و هماهنگی با حضور مسئولین و متولیان فرهنگی دانشگاه
- ۴۵- هدایت و حمایت همه جانبه از نشریات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۴۶- ارزیابی کلیه فعالیتهای فرهنگی، اجتماعی و هنری مدیریت امور فرهنگی و فوق برنامه
- ۴۷- انجام تحقیقات و پژوهش‌های لازم جهت برنامه‌ریزی در حوزه فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی
- ۴۸- تعریف نیم واحدی برنامه آموزشی در قالب درس روانشناسی عمومی با هماهنگی معاونت آموزشی دانشگاه
- ۴۹- ارائه آموزش‌های غیر حضوری از طریق توزیع بروشورهای ماهانه و توزیع پیام‌های بهداشتی در قالب پمفلت
- ۵۰- برگزاری جلسات سخنرانی و کارگاه‌های آموزشی در موضوعات روانی و رفتاری موجود در محیط‌های دانشجویی
- ۵۱- شناسایی دانشجویان آسیب‌پذیر و ارائه خدمات مشاوره‌ای و راهنمایی به ایشان
- ۵۲- شناسایی دانشجویان واجد اختلالات روانی- رفتاری و تحصیلی و ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی

- ۵۳- ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی به مراجعین در محیطهای دانشجویی
- ۵۴- معرفی ارجاع دانشجویان به مراکز تخصصی درمانی در مواقع مورد نیاز
- ۵۵- ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی ویژه از طریق مراکز تخصصی داخلی و خارج دانشگاه
- ۵۶- ایجاد ارتباط با خانواده مددجو و جلب مشارکت و همکاری ایشان در جهت درمان و راهنمایی
- ۵۷- مساعدت به دانشجویان مددجو از طریق جلب همکاری و هماهنگی دیگر واحدهای دانشگاه

