

## فصل دوم

### فهرست

# واحدهای سازمانی

بازطراحی ساختار سازمانی بیمارستان‌های منتخب (هیأت امنایی)  
کتاب دوم - الگوی نمودار سازمانی بیمارستان‌های هیأت امنایی



## الف - نمودار درختی واحدهای سازمانی





مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت [عملیات] (تیپ 1)

دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی

مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات

گروه مراقبت های دارویی

بخش فوریت های پزشکی (اورژانس)

بخش های بالینی

بخش ها / واحدهای پاراکلینیکی

درمانگاه ها (خدمات سرپایی)

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 1- مدیریت خدمات آموزشی و پژوهشی

اداره خدمات آموزشی و سمعی بصری

واحد خدمات پژوهشی و انتشارات

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 2- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 3- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی





مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت [عملیات] (تیپ 2)

دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی

مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات

واحد مراقبت های دارویی

بخش فوریت های پزشکی (اورژانس)

بخش های بالینی

بخش ها / واحدهای پاراکلینیکی

درمانگاه ها (خدمات سرپایی)

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 1- مدیریت خدمات آموزشی و پژوهشی

اداره خدمات آموزشی و سمعی بصری

واحد خدمات پژوهشی و انتشارات

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 2- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 3- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی





مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت [عملیات] (تیپ 3)

دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی

گروه کنترل و هماهنگی عملیات

بخش فوریت‌های پزشکی (اورژانس)

بخش‌های بالینی

بخش‌ها / واحدهای پاراکلینیکی

درمانگاه‌ها (خدمات سرپایی)

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 1- مدیریت خدمات آموزشی و پژوهشی

اداره خدمات آموزشی و سمعی بصری

واحد خدمات پژوهشی و انتشارات

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 2- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی

تیپ 3- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی





مدیر عامل

معاونت آموزش و سلامت [عملیات] (تیب 4)

واحد پرستاری و خدمات مراقبتی

واحد کنترل و هماهنگی عملیات

بخش فوریت های پزشکی (اورژانس)

بخش های بالینی

بخش ها / واحدهای پاراکلینیکی

درمانگاه ها (خدمات سرپایی)

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی  
تیب 2- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد خدمات آموزشی و پژوهشی

واحد کتابخانه

حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی  
تیب 3- اداره خدمات آموزشی و پژوهشی





مدیر عامل

حوزه خدمات و پشتیبانی  
تیپ 1- معاونت خدمات و پشتیبانی





مدیر عامل





مدیر عامل

حوزه خدمات و پشتیبانی  
تیپ 3- معاونت خدمات و پشتیبانی





مدیر عامل

حوزه خدمات و پشتیبانی  
تیپ 4- مدیریت خدمات و پشتیبانی



حوزه خدمات و پشتیبانی  
تیپ 5- مدیریت خدمات و پشتیبانی





مدیر عامل





مدیر عامل





### مدیر عامل

### حوزه برنامه ریزی و توسعه تیپ 3- معاونت برنامه ریزی و توسعه





### مدیر عامل

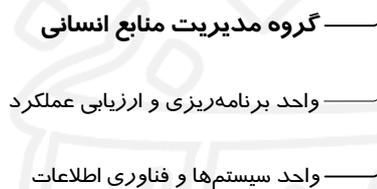
#### حوزه برنامه ریزی و توسعه

#### تیپ 4- مدیریت برنامه ریزی و توسعه



#### حوزه برنامه ریزی و توسعه

#### تیپ 5- مدیریت برنامه ریزی و توسعه





## فهرست واحدهای سازمانی و تیپ‌های مرتبط

فهرست مراکز مسؤلیت (واحدهای سازمانی) در تیپ‌های مختلف حوزه‌های فعالیت بیمارستان

| حوزه مدیرعامل            |      |                             |
|--------------------------|------|-----------------------------|
| تیپ‌های ذیربط            | کد   | عنوان مراکز مسؤلیت          |
| در همه تیپ‌ها وجود دارد. | —    | مدیرعامل                    |
| در همه تیپ‌ها وجود دارد. | M010 | دفتر مدیرعامل و روابط عمومی |

| حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان |   |   |   |      |                                    |
|-------------------------------|---|---|---|------|------------------------------------|
| تیپ‌های ذیربط                 |   |   |   | کد   | عنوان مراکز مسؤلیت                 |
| 4                             | 3 | 2 | 1 |      |                                    |
|                               | ● | ● | ● | M020 | گروه مدیریت ارتباط با مشتریان      |
| ●                             |   |   |   | M020 | واحد مدیریت ارتباط با مشتریان      |
|                               |   |   | ● | M021 | واحد سنجش رضایت مشتریان            |
|                               |   |   | ● | M022 | واحد پاسخگویی به شکایات            |
|                               |   | ● | ● | M023 | واحد هماهنگی خدمات مذهبی           |
|                               |   |   | ● | M024 | واحد هماهنگی خدمات داوطلبانه       |
|                               |   |   | ● | M025 | واحد مددکاری اجتماعی و معاضدت      |
|                               | ● | ● |   | M026 | واحد پاسخگویی و سنجش رضایت مشتریان |
|                               |   | ● |   | M027 | واحد مددکاری و خدمات داوطلبانه     |
|                               | ● |   |   | M028 | واحد مددکاری و خدمات مذهبی         |





فهرست مراکز مسؤولیت (واحدهای سازمانی) در تیپ های مختلف حوزه های فعالیت بیمارستان

| حوزه عملیات   |   |   |   |      | کد                            | عنوان مراکز مسؤولیت |
|---------------|---|---|---|------|-------------------------------|---------------------|
| تیپ های ذیربط |   |   |   |      |                               |                     |
| 4             | 3 | 2 | 1 |      |                               |                     |
| ●             | ● | ● | ● | M100 | معاونت آموزش و سلامت [عملیات] |                     |
|               | ● | ● | ● | M110 | دفتر پرستاری و خدمات مراقبتی  |                     |
| ●             |   |   |   | M110 | واحد پرستاری و خدمات مراقبتی  |                     |
|               |   | ● | ● | M120 | مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات |                     |
|               | ● |   |   | M120 | گروه کنترل و هماهنگی عملیات   |                     |
| ●             |   |   |   | M120 | واحد کنترل و هماهنگی عملیات   |                     |
|               |   |   | ● | M130 | گروه مراقبت های دارویی        |                     |
|               |   | ● |   | M130 | واحد مراقبت های دارویی        |                     |
| ●             | ● | ● | ● | M140 | بخش فوریت های پزشکی (اورژانس) |                     |
| ●             | ● | ● | ● | M150 | بخش های بالینی                |                     |
| ●             | ● | ● | ● | M160 | بخش ها/ واحدهای پاراکلینیکی   |                     |
| ●             | ● | ● | ● | M170 | درمانگاه ها (خدمات سرپایی)    |                     |





فهرست مراکز مسؤولیت (واحدهای سازمانی) در تیپ های مختلف حوزه های فعالیت بیمارستان

| حوزه خدمات و پشتیبانی |   |   |   |   |      | عنوان مراکز مسؤولیت           |
|-----------------------|---|---|---|---|------|-------------------------------|
| تیپ های ذیربط         |   |   |   |   | کد   |                               |
| 5                     | 4 | 3 | 2 | 1 |      |                               |
|                       |   | ● | ● | ● | M200 | معاونت خدمات و پشتیبانی       |
| ●                     | ● |   |   |   | M200 | مدیریت خدمات و پشتیبانی       |
|                       | ● | ● | ● | ● | M201 | حراست و انتظامات              |
|                       |   | ● | ● | ● | M202 | واحد دبیرخانه                 |
|                       |   |   |   | ● | M203 | اداره حقوقی و قراردادها       |
|                       |   |   | ● |   | M203 | واحد حقوقی و قراردادها        |
|                       |   | ● | ● | ● | M210 | مدیریت منابع مالی و حسابداری  |
| ●                     | ● |   |   |   | M210 | اداره منابع مالی و حسابداری   |
|                       |   | ● | ● | ● | M211 | اداره حسابداری                |
|                       |   |   |   | ● | M212 | اداره توسعه درآمد و بیمه گری  |
|                       | ● |   |   |   | M212 | واحد توسعه درآمد و بیمه گری   |
|                       |   |   |   | ● | M213 | اداره رسیدگی و جمع داری اموال |
|                       |   | ● | ● |   | M213 | واحد رسیدگی و جمع داری اموال  |
|                       |   |   |   | ● | M214 | واحد بودجه و گزارشات          |
|                       |   |   | ● |   | M215 | اداره بودجه و توسعه درآمد     |
|                       |   | ● |   |   | M215 | واحد بودجه و توسعه درآمد      |
|                       | ● |   |   |   | M216 | واحد حسابداری و بودجه         |
|                       |   |   |   | ● | M220 | مدیریت پذیرش و مدارک پزشکی    |
|                       |   | ● | ● |   | M220 | اداره پذیرش و مدارک پزشکی     |
| ●                     | ● |   |   |   | M220 | واحد پذیرش و مدارک پزشکی      |
|                       |   | ● | ● | ● | M221 | واحدهای پذیرش و اطلاعات       |





فهرست مراکز مسؤولیت (واحدهای سازمانی) در تیپ های مختلف حوزه های فعالیت بیمارستان

| حوزه خدمات و پشتیبانی - ادامه |   |   |   |   |      |                                   |
|-------------------------------|---|---|---|---|------|-----------------------------------|
| تیپ های ذی ربط                |   |   |   |   | کد   | عنوان مراکز مسؤولیت               |
| 5                             | 4 | 3 | 2 | 1 |      |                                   |
|                               |   | ● | ● | ● | M230 | مدیریت خدمات اداری و حرفه ای      |
|                               | ● |   |   |   | M230 | اداره خدمات اداری و حرفه ای       |
| ●                             |   |   |   |   | M230 | واحد خدمات اداری و حرفه ای        |
|                               |   |   |   | ● | M231 | اداره تدارکات و امور انبارها      |
|                               |   | ● |   |   | M231 | واحد تدارکات و امور انبارها       |
|                               |   |   | ● | ● | M232 | اداره نگهداری منابع فیزیکی        |
|                               |   | ● |   |   | M232 | واحد نگهداری منابع فیزیکی         |
|                               |   |   |   | ● | M233 | اداره نظارت بر خدمات حرفه ای      |
|                               |   |   |   | ● | M234 | واحد نظارت بر خدمات عمومی         |
|                               |   | ● | ● |   | M235 | اداره نظارت بر خدمات              |
|                               | ● |   |   |   | M235 | واحد نظارت بر خدمات               |
|                               |   |   | ● |   | M236 | واحد تأمین و تدارک (تدارکات)      |
|                               | ● |   |   |   | M237 | واحد تأمین و نگهداری منابع فیزیکی |





فهرست مراکز مسؤولیت (واحدهای سازمانی) در تیپ های مختلف حوزه های فعالیت بیمارستان

| حوزه خدمات آموزشی و پژوهشی |   |   |      |                                |
|----------------------------|---|---|------|--------------------------------|
| تیپ های ذی ربط             |   |   | کد   | عنوان مراکز مسؤولیت            |
| 3                          | 2 | 1 |      |                                |
|                            |   | ● | M400 | مدیریت خدمات آموزشی و پژوهشی   |
| ●                          | ● |   | M400 | اداره خدمات آموزشی و پژوهشی    |
|                            | ● | ● | M401 | واحد کتابخانه                  |
|                            |   | ● | M402 | اداره خدمات آموزشی و سمعی بصری |
|                            | ● |   | M402 | واحد خدمات آموزشی و پژوهشی     |
|                            |   | ● | M403 | واحد خدمات پژوهشی و انتشارات   |





فهرست مراکز مسؤولیت (واحدهای سازمانی) در تیپ های مختلف حوزه های فعالیت بیمارستان

| حوزه برنامه ریزی و توسعه |   |   |   |   |      |                                     |
|--------------------------|---|---|---|---|------|-------------------------------------|
| تیپ های ذیربط            |   |   |   |   | کد   | عنوان مراکز مسؤولیت                 |
| 5                        | 4 | 3 | 2 | 1 |      |                                     |
|                          |   | ● | ● | ● | M300 | معاونت برنامه ریزی و توسعه          |
| ●                        | ● |   |   |   | M300 | مدیریت برنامه ریزی و توسعه          |
|                          | ● | ● | ● | ● | M301 | دبیرخانه کمیته های بیمارستان        |
|                          |   |   | ● | ● | M310 | مدیریت برنامه ریزی و ارزیابی عملکرد |
|                          |   | ● |   |   | M310 | گروه برنامه ریزی و ارزیابی عملکرد   |
| ●                        | ● |   |   |   | M310 | واحد برنامه ریزی و ارزیابی عملکرد   |
|                          |   |   | ● | ● | M311 | گروه برنامه ریزی                    |
|                          |   | ● |   |   | M311 | واحد برنامه ریزی                    |
|                          |   |   | ● | ● | M312 | گروه ارزیابی عملکرد سازمانی         |
|                          |   | ● |   |   | M312 | واحد ارزیابی عملکرد سازمانی         |
|                          |   |   |   | ● | M313 | واحد آموزش و توسعه مدیران           |
|                          |   | ● | ● | ● | M320 | مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی |
| ●                        | ● |   |   |   | M320 | گروه مدیریت منابع انسانی            |
|                          |   |   |   | ● | M321 | واحد برنامه ریزی و جذب              |
|                          |   |   | ● | ● | M322 | واحد آموزش و توسعه کارکنان          |
|                          |   |   | ● | ● | M323 | گروه ارزشیابی و نگهداشت             |
|                          | ● | ● | ● | ● | M324 | امور اداری و رفاه کارکنان           |
|                          |   |   |   | ● | M325 | گروه فرهنگ و رفتار سازمانی          |
|                          |   | ● | ● |   | M325 | واحد فرهنگ و رفتار سازمانی          |
|                          |   | ● |   |   | M326 | گروه نگهداشت و توسعه                |
|                          | ● |   |   |   | M326 | واحد نگهداشت و توسعه                |





فهرست مراکز مسؤولیت (واحدهای سازمانی) در تیپ های مختلف حوزه های فعالیت بیمارستان

| حوزه برنامه ریزی و توسعه - ادامه |   |   |   |   |      |                                    |
|----------------------------------|---|---|---|---|------|------------------------------------|
| تیپ های ذی ربط                   |   |   |   |   | کد   | عنوان مراکز مسؤولیت                |
| 5                                | 4 | 3 | 2 | 1 |      |                                    |
|                                  |   |   | ● | ● | M330 | مدیریت سیستم ها و فناوری اطلاعات   |
|                                  |   | ● |   |   | M330 | گروه سیستم ها و فناوری اطلاعات     |
| ●                                | ● |   |   |   | M330 | واحد سیستم ها و فناوری اطلاعات     |
|                                  |   |   | ● | ● | M331 | گروه توسعه سازمان                  |
|                                  |   | ● |   |   | M331 | واحد توسعه سازمان                  |
|                                  |   |   | ● | ● | M332 | گروه فناوری اطلاعات                |
|                                  |   | ● |   |   | M332 | واحد فناوری اطلاعات                |
|                                  |   |   |   | ● | M333 | واحد مدیریت دانش و یادگیری سازمانی |

